

รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่องร้องทุกข์ กลุ่ม / ฝ่าย / งาน ต่าง ๆ

สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑.ฝ่ายบริการสิ่งแวดล้อม เรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๖๐ เรื่อง ประกอบด้วยสาเหตุหลัก

๑. แจ้งลอกคูระบายน้ำ
๒. แจ้งเก็บขยะ รวมถึงขยะชิ้นใหญ่
๓. แจ้งฉีดล้างถนน
๔. แจ้งตัดหญ้า
๕. แจ้งขอรถน้ำ

๒.ฝ่ายป้องกันและควบคุมโรค เรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๔๖ เรื่อง ประกอบด้วยสาเหตุหลัก

๑. แจ้งฉีดพ่นยุง
๒. แจกยาหนู
๓. แจ้งเรื่อง โรค R s v
๔. แจ้งเรื่องไข้เลือดออก
๕. แจ้งเรื่อง มือ เท้า ปาก

๓.กลุ่มงานส่งเสริมสิ่งแวดล้อม เรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑๐ เรื่อง ประกอบด้วยสาเหตุหลัก

๑. แจ้งเรื่อง กลิ่น ควัน จากการประกอบอาหาร
๒. เสียงดังจากการประกอบกิจการ
๓. ควันจากการเผาขยะในที่โล่งแจ้ง
๔. น้ำทิ้งไม่ถูกลักษณะ
๕. การสะสมของเก่าไม่ถูกลักษณะทำให้เกิดเป็นสาเหตุที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ

๔.งานสัตว์แพทย์ เรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑๑ เรื่อง ประกอบด้วยสาเหตุหลัก

๑. แจ้งเข้าจับสุนัข
๒. แจ้งติดป้ายประชาสัมพันธ์ ห้ามให้อาหารนกพิราบ
๓. แจ้งเหตุรำคาญของสัตว์ต่าง ๆ
๔. แจ้งจับแมว
๕. แจ้งฉีดยาคุมสัตว์ต่าง ๆ

๕.ฝ่ายบริการสาธารณสุข เรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๑ เรื่องประกอบด้วยสาเหตุหลัก

๑. แจ้งรับผู้ป่วยและนำส่งโรงพยาบาล
๒. ออกพื้นที่เพื่อตรวจสอบผู้ที่เดินทางกลับจากต่างจังหวัด
๓. แจ้งเหตุประชนที่ไม่กักตัว
๔. นำประชาชนที่มาจากต่างจังหวัดไปกักตัว