



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร ๑๐๕๔

ที่ สข ๕๒๑๐๘/ ๐๕๖๒

วันที่ ๐๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของราชการและรับรู้การปฏิบัติงานภาครัฐตามหลักความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว นั้น

ข้อเท็จจริง

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการข้อมูลข่าวสารและวิชาการ ซึ่งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสรุปดังนี้

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จากผู้มารับบริการ จำนวน ๕๙ ราย แสดงความพึงพอใจต่อการประเมินการประเมิน ดังนี้

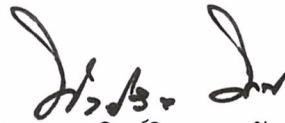
ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
๑	ด้านความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล	๖๖.๑	มากที่สุด
๒	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๘๑.๔	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๙๓.๒	มากที่สุด
๔	ข้อมูลที่ได้รับ นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๙๑.๕	มากที่สุด
๕	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๙๘.๓	มากที่สุด
๖	ความสะดวก สะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๔.๙	มากที่สุด
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๙๔.๙	มากที่สุด

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ (<http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๕๓/#infoma>) มีผู้ใช้บริการจำนวน
๑๐๙ ราย แสดงความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑

ข้อเสนอ

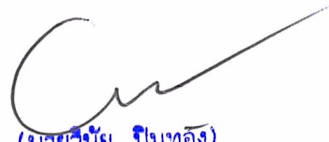
งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน
จึงขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนคร
หาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



(นายวินัย ปิ่นทอง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่



(นายกิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รองปลัดเทศบาล.....
ผู้อำนวยการกอง.....
หัวหน้าฝ่าย.....
หัวหน้างาน.....
ร่าง/ทาน.....
พิมพ์.....

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2563**

.....

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2563 จากผู้ที่เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 59 คน นำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences หรือ SPSS) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าสถิติในการหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
1.	เพศ	ชาย	16	27.1
		หญิง	43	72.9
		รวม	59	100
2.	อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	6	10.2
		20-40 ปี	33	55.9
		41-60 ปี	15	25.4
		60 ปีขึ้นไป	5	8.5
		รวม	59	100
3.	สถานภาพ	บุคลากรของเทศบาล	8	13.6
		ข้าราชการ	3	5.1
		รัฐวิสาหกิจ	5	8.5
		นักเรียน/นักศึกษา	14	23.7
		ประชาชนทั่วไป	29	49.2
		รวม	59	100

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 59 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20-40 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 และสถานภาพ ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ

ลำดับ ที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
1	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 7	(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน	31	52.5
		(2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน	3	5.1
		(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือ คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ	5	8.5
		(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพ อย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่ เกี่ยวข้อง	-	-
		(5) ไม่รับบริการ	20	33.9
		รวม	59	100
2	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 9	(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว	2	3.4
		(2) นโยบายและการตีความ	3	5.1
		(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่าย ประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ	17	28.8
		(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ ของเอกชน	13	22.0
		(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา	2	3.4
		(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการ ผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนใน การจัดทำ บริการสาธารณะ	1	1.7
		(7) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี	-	-
		(8) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง	1	1.7
		(9) ไม่รับบริการ	20	33.9
		รวม	59	100

ลำดับ ที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
3	ข้อมูลข่าวสาร อื่นๆ	(1) ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ	2	3.4
		(2) ข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์	7	11.9
		(3) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ	1	1.7
		(4) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ ได้มีการ อนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	5	8.5
		(5) ไม่รับบริการ	44	74.6
			59	100

1. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา 7 จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 59 คน พบว่าส่วนใหญ่
ขอข้อมูลโครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาขอข้อมูลสถานที่
ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ
8.5 และขอข้อมูลสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ซึ่งมีผู้ที่เข้าใช้
บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9

2. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา 9 จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 59 คน พบว่าส่วนใหญ่
ขอข้อมูลแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ
28.8 รองลงมาคือมีหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของ
เอกชน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ขอข้อมูลนโยบายและการตีความ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ขอ
ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการ
พิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ขอข้อมูลพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ขอข้อมูลสัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญา
ร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 และขอข้อมูลประกาศประกวด
ราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ซึ่งมีผู้ที่
เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9

3. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 59 คน พบว่าส่วนใหญ่ขอข้อมูลเกี่ยวกับที่
สาธารณประโยชน์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 รองลงมาขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวน
ทั่วไป ประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตามพระราชบัญญัติการ
จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ขอข้อมูลข่าวสารตาม
เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

5 หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง	พึงพอใจมาก
3 หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1 หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

$$\text{อันดับการคั่น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับคะแนน}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	39 (66.1)	20 (33.9)	-	-	-	4.66	มากที่สุด
2. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	48 (81.4)	11 (18.6)	-	-	-	4.81	มากที่สุด
3. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	55 (93.2)	4 (6.8)	-	-	-	4.93	มากที่สุด
4. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	54 (91.5)	5 (8.5)	-	-	-	4.92	มากที่สุด
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	58 (98.3)	1 (1.7)	-	-	-	4.98	มากที่สุด
6. ความสะอาด ความสะดวก และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	56 (94.9)	3 (5.1)	-	-	-	4.95	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	56 (94.9)	3 (5.1)	-	-	-	4.95	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.89	มากที่สุด

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 59 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.89 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9

2. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 81.4 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6

3. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 93.2 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

4. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7

6. ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 94.6 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ - ไม่มี

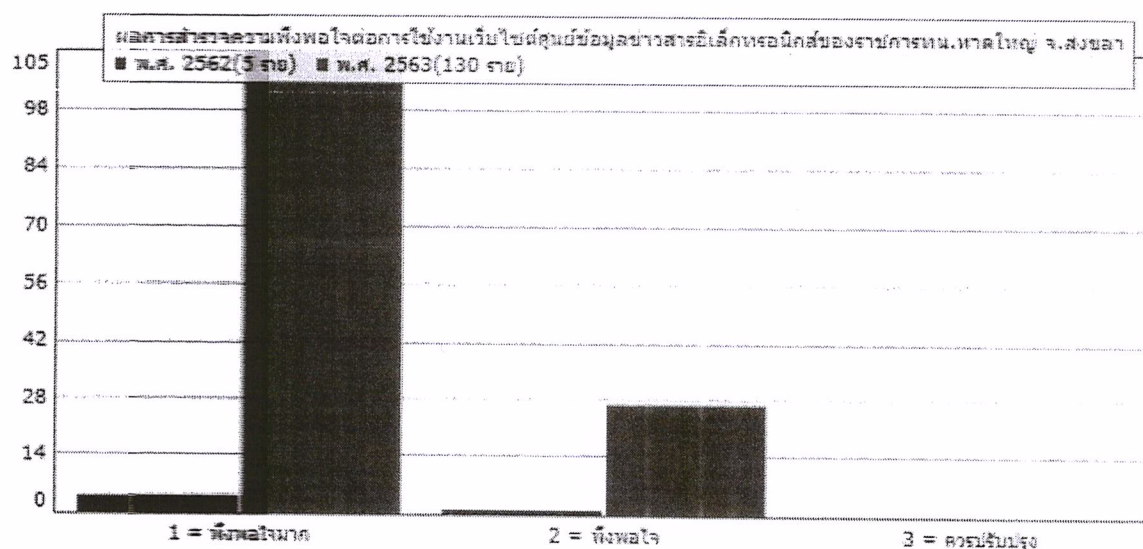
สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2563 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 20-40 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

จากผู้ใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 59 คน พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ขอข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมา ข้อมูลเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 และข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ตามลำดับ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทท.หาดใหญ่ จ.สงขลา**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (130 ราย)	105 (81%)	25 (19%)	0 (0%)



จากผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2563 จากจำนวนผู้เข้าใช้บริการ 130 ราย พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจมาก จำนวน 105 ราย คิดเป็นร้อยละ 81 รองลงมามีความพึงพอใจ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 19