

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ     | วันที่รับหนังสือ | หน่วยงานต้นเรื่อง/ผู้ร้อง | เรื่อง                 | ประเด็นการร้องเรียน                          | ผลการดำเนินงาน                            | หมายเหตุ |
|----------|-------------------|------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|
| ๒        | ด่วนที่สุด ที่ สส | ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙     | จังหวัดสมุทรสงคราม        | ได้รับความเดือดร้อน    | ประชาชนชอยยู่กั ๑ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง          | เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ตรวจสอบ         |          |
|          | ๐๐๑๗.๑/๑๗๗        |                  |                           | จากการปล่อยน้ำปนเปื้อน | อ.เมืองฯ จ.สมุทรสงคราม ได้รับความเดือดร้อน   | ข้อเท็จจริงแล้วพบว่า บ้านผู้ถูกร้องเรียน  |          |
|          |                   |                  |                           | น้ำมันลงท่อระบายน้ำ    | จากนางดา (ไม่ทราบชื่อและนามสกุลจริง)         | เป็นบ้านทาว์นเฮาส์ชั้นเดียว ไม่พบการ      |          |
|          |                   |                  |                           |                        | เจ้าของบ้านเลขที่ ๑๑๔๙/๒๒ ถ.ไชยพร            | ซ่อมแซมเครื่องยนต์เรือ ได้สอบถามบ้าน      |          |
|          |                   |                  |                           |                        | ต.แม่กลอง อ.เมืองฯ จ.สมุทรสงคราม ซึ่ง        | ข้างเคียงทราบว่า นานๆทีจึงจะมีการนำ       |          |
|          |                   |                  |                           |                        | ประกอบอาชีพซ่อมแซมเครื่องยนต์เรือ ส่งเสียง   | เครื่องยนต์เรือมาซ่อม โดยใช้เวลาในการ     |          |
|          |                   |                  |                           |                        | ดังรบกวน รวมทั้งได้ปล่อยน้ำที่ปนเปื้อนน้ำมัน | ซ่อมประมาณ ๓ ชั่วโมง และบริเวณข้าง        |          |
|          |                   |                  |                           |                        | เครื่องลงในท่อน้ำสาธารณะ จนเกิดกลิ่น         | บ้านของผู้ถูกร้องเรียนกับบ้านผู้ร้องเรียน |          |
|          |                   |                  |                           |                        | เหม็นรบกวน ผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง จึง    | มีการกันผนังอย่างมิดชิด และไม่พบการ       |          |
|          |                   |                  |                           |                        | มีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจ    | ทั้งน้ำที่มีการปนเปื้อนนํ้าลงท่อสาธารณะ   |          |
|          |                   |                  |                           |                        | สอบข้อเท็จจริง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน      | จากสภาพการณ์ดังกล่าวจึงยังไม่สามารถ       |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              | ชี้ได้ว่าสาเหตุสำคัญ ตาม พ.ร.บ. การ       |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              | สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕                       |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              |                                           |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              |                                           |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              |                                           |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              |                                           |          |
|          |                   |                  |                           |                        |                                              |                                           |          |

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ     | วันที่รับหนังสือ | หน่วยงานต้นเรื่อง/ผู้ร้อง     | เรื่อง                 | ประเด็นการร้องเรียน                             | ผลการดำเนินงาน                                      | หมายเหตุ |
|----------|-------------------|------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|
| ๔        | ด่วนที่สุด ที่ สส | ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๐     | จังหวัดสมุทรสงคราม            | ขอความช่วยเหลือให้     | น.ส.พัสวิภัค พักแยม ขอความช่วยเหลือให้ช่วย      | เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการ                 |          |
|          | ๐๐๑๗.๑/๑๕๑        |                  | (น.ส.พัสวิภัค พักแยม ผู้ร้อง) | ค้าขายที่จุดผ่อนผันถนน | เจรจาขอให้ตนเองได้ค้าขายบริเวณจุดผ่อนผัน        | ตรวจสอบแล้วพบว่า น.ส.พัสวิภัค พักแยม                |          |
|          |                   |                  |                               | ศรีจำปา                | ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม บริเวณถนน           | (ผู้ร้อง) ไม่มีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิค้าขายในที่ |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ศรีจำปา ตรงข้ามร้านเจริญชัย ซึ่งเจ้าของตึกได้   | หรือทางสาธารณะของเทศบาล โดยแผนที่                   |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ขับไล่ไม่ให้นำการค้าขายตรงจุดผ่อนผันบริเวณ      | ผู้ร้องค้าขายอยู่นั้น คือ แผนที่ ๕๔ เป็นชื่อ        |          |
|          |                   |                  |                               |                        | หน้าตึก ที่ผู้ร้องได้ค้าขายมาเป็นเวลากว่า ๑๐ ปี | ของนายวิทยา เมืองรมย์ ที่ได้มีการเปลี่ยนชื่อ        |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ทำให้ผู้ร้องไม่มีสถานที่ประกอบอาชีพ จึงมีความ   | มาจากนายวิริยทูท เมืองรมย์ ซึ่งเป็นอดีตสามี         |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ        | ของผู้ร้อง โดยในระหว่างที่สมรสกันนั้นได้            |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่และแก้ไขปัญหา           | อนุญาตให้ผู้ร้องจำหน่ายสินค้าระหว่างเวลา            |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ดังกล่าว                                        | ๑๕.๐๐ ถึง ๒๒.๐๐ น. แต่หลังจากที่จัด                 |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | ทะเบียนหย่าแล้ว มีการทำข้อตกลงให้ผู้ร้อง            |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | หยุดขายภายใน ๒ ปี ซึ่งบัดนี้ได้เลยกำหนด             |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | มา ๖ เดือนแล้ว นายวิทยา เมืองรมย์ แจ้งว่า           |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | หลังเวลาขายผู้ร้องพร้อมสามีใหม่และพวกได้            |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | มาดื่มสุราส่งเสียงดังรบกวน ทำการก่อกวน              |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | ทำให้มารดาซึ่งมีสุขภาพไม่ดี นอนไม่หลับ จึง          |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 | จำเป็นต้องให้หยุดขาย                                |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                 |                                                     |          |

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ลำดับที่ | เลขที่หนังสือ     | วันที่รับหนังสือ | หน่วยงานต้นเรื่อง/ผู้ร้อง     | เรื่อง                 | ประเด็นการร้องเรียน                                | ผลการดำเนินงาน                               | หมายเหตุ |
|----------|-------------------|------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|
| ๕        | ด่วนที่สุด ที่ สส | ๙ มิ.ย. ๒๕๖๐     | จังหวัดสมุทรสงคราม            | ความเดือดร้อนจากน้ำ    | นางล้นทม นนทร์รักษ์ ได้รับความเดือดร้อนจาก         | เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประสานกับ             |          |
|          | ๐๐๑๗.๑/๐๗๑๘๑      |                  | (นางล้นทม นนทร์รักษ์ ผู้ร้อง) | เน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น | บ้านเช่าข้างเคียงประกอบอาชีพค้าหอยและทิ้งน้ำ       | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม          |          |
|          |                   |                  |                               | รบกวน                  | จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ประกอบกับน้ำ           | และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ               |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ห้องน้ำที่ล้นซึมข้ามรั้วมายังพื้นที่บ้านของผู้ร้อง | สิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสงคราม ร่วมกัน        |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน เป็นอุปสรรคในการดำเนิน          | ตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน    |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ชีวิต จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง     | ๒๕๖๐ พบว่า ผู้ถูกร้องชื่อ น.ส.รุ่งทิพย์ ใจจุ |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ดำเนินการช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่เพื่อบรรเทา       | สถานที่ที่ถูกร้องเรียนตั้งอยู่เลขที่ ๕๑/๖    |          |
|          |                   |                  |                               |                        | ความเดือดร้อน                                      | ชอบบางจะเกร็ง ๓ ถนนราษฎร์ประสิทธิ์           |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทร         |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | สงคราม มีการแกะหอยแมลงภู่น้ำเสีย             |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบ้านข้างเคียง ซึ่ง      |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้ปรับปรุงระบบ      |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | รวบรวมน้ำเสียและติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย      |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    | โดยให้ดำเนินการให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน          |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    |                                              |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    |                                              |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    |                                              |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    |                                              |          |
|          |                   |                  |                               |                        |                                                    |                                              |          |

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]



บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

[illegible]



