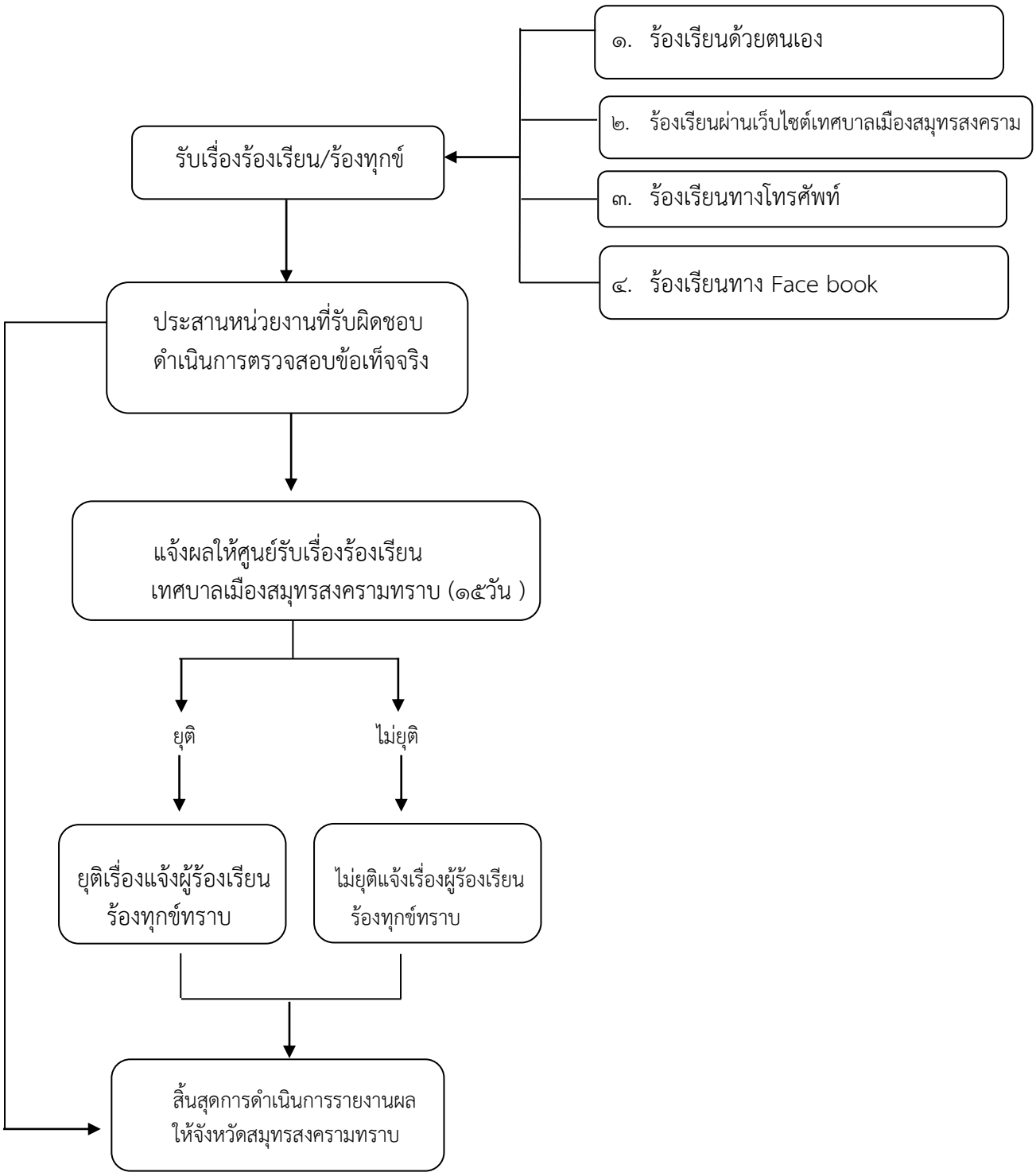แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม