

สรุปข้อเสนอแนะที่ประชาชนส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน (แบบทำวารสาร ปี ๒๕๖๐)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะของประชาชน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ (ดำเนินการแล้ว)	ความคิดเห็นผู้บริหาร
๑	อยากให้เทศบาลจัดกิจกรรมเยอะๆ จะได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกครั้ง	สำนักปลัดฯ	-	
๒	อยากให้จัดสถานที่การให้บริการทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลที่ดีกว่านี้ มีความเหมาะสมกว่านี้	สำนักปลัดฯ	-	
๓	เสียงตามสายเปิดตอนกลางวันได้มัย	สำนักปลัดฯ (งานประชาสัมพันธ์)	ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจผู้บริหาร เคยเปิดช่วงกลางวัน มีชาวบ้านที่หลบกลางวัน ไตรมาต่อว่าเรื่องเสียงดังรบกวน	
๔	เกี่ยวกับน้ำประปา เวลานั้นหยุด พอมาแล้วมันจะดำ ทำให้เสียผ้าสกปรก ความดำติดฝังแน่น ซักไม่ออก	กองการประปา	-	
๕	ระบบน้ำประปาค่อยจะดำ ทำให้ชักเสื่อผ้าแล้วสกปรก	กองการประปา	-	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางอุทุมพร แพทย์เจริญ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ลงชื่อ ส.ต.ท.ผู้สอบทาน
(สวัสด์ ไทรระนอง)

ปลัดเทศบาลตำบลมหาสาร

ลงชื่อผู้

(นายละเมียด เขียววิมล)

นายกเทศมนตรีตำบลมหาสาร

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☒ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☒ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม		/				
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม		/				
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม		/				
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	/					
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน		/				
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม		/				

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			/			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ		/				
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ		/				
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		/				
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			/			

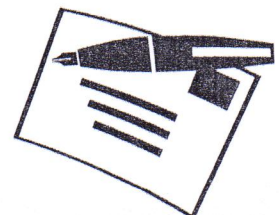
ข้อเสนอแนะ

ทุกด้าน

ขอขอบคุณเทศบาลตำบลมหาราช ที่ได้ให้บริการที่ดีและประทับใจ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ 51-60 ปี |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ มัธยมศึกษา |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ พนักงานเอกชน |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ อื่นๆ |
| | ☒ 10,000-20,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท |
| | | ☐ มากกว่า 20,000 บาท |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม			/			
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			/			
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			/			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			/			
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			

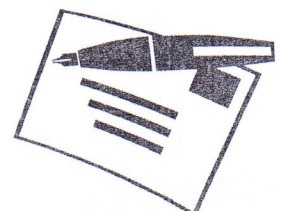
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			/			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			/			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			/			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			/			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			/			

ข้อเสนอแนะ ระบบน้ำประปา คอขวดน้ำ ทำใน ๒๔ ชั่วโมงแล้วเลิกปรก

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-----------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☒ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☒ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

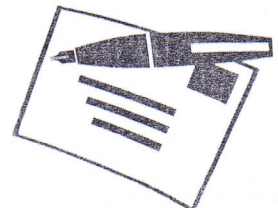
	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม			/			
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม		/				
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			/			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			/			
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			/			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ		/				
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ		/				
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		/				
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ		/				

ข้อเสนอแนะ : เกือบทั้งหมดเวลาให้บริการพอๆ หมดวันอาทิตย์ทำใน
วันเสาร์ สักพัก ตามที่คิด ยังแนว อีกไม่ออก

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่
สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือผู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☒ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☒ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม	☒					
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม		☒				
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม		☒				
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม		☒				
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน		☒				
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			☒			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			☒			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			☒			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			☒			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			☒			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			☒			

ข้อเสนอแนะ เสียงตามสายเปิดตลอดเวลาจะได้ยินค่ะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☒ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม			/			
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			/			
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			✓			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			/			
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			

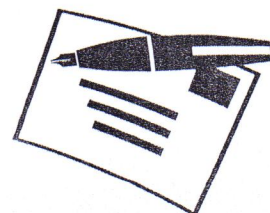
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			/			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			/			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			/			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			/			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			/			

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-----------------------|---|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☒ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม	☒					
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม		☒				
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม		☒				
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	☒					
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	☒					
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	☒					

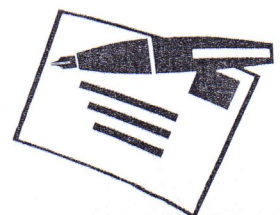
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม		☒				
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ		☒				
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ	☒					
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	☒					
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ		☒				

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือผู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-----------------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☒ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☒ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

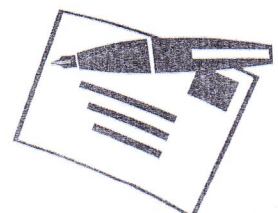
	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม	☒					
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	☒					
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	☒					
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	☒					
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	☒					
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	☒					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม		☒				
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ		☒				
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ	☒					
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	☒					
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	☒					

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่
สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-----------------------|---|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☒ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาโท |
| 4. อาชีพหลัก | ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☒ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม		☒				
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			☒			
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			☒			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			☒			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			☒			
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			☒			

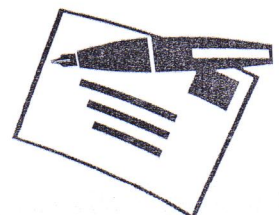
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม			☒			
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			☒			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			☒			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			☒			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			☒			

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☒ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม	☒					
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	☒					
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	☒					
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	☒					
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	☒					
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม		☒				

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม		☒				
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	☒					
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ	☒					
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	☒					
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ	☒					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|---|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☒ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☒ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☐ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม	✓					
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	✓					
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			✓			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			✓			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน				✓		
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			✓			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม		✓				
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			✓			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			✓			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			✓			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			✓			

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือตู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|------------------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☒ 31-40 ปี |
| | ☐ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิกการศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☒ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☒ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม		☒				
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			☒			
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			☒			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม				☒		
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน		☒				
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	☒					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม				☒		
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			☒			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ				☒		
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		☒				
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ		☒				

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่
สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือผู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด



แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงบนแบบสอบถามที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ 20-30 ปี | ☐ 31-40 ปี |
| | ☒ 41-50 ปี | ☐ 51-60 ปี | ☐ 61 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ อนุปริญญา |
| 4. อาชีพหลัก | ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ พนักงานเอกชน | |
| | ☐ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | |
| | ☐ เกษตรกร | ☒ อื่นๆ | |
| 5. รายได้ | ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท | ☐ 5,000-10,000 บาท | |
| | ☒ 10,000-20,000 บาท | ☐ มากกว่า 20,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมโครงการ/กิจกรรม		/				
2.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม		/				
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			
4.	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			/			
5.	การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน			/			
6.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			/			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในภาพรวมของเทศบาลตำบลมหาราช

	ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่พบในการ ดำเนินงาน
1.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม		/				
2.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ			/			
3.	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มารับบริการ			/			
4.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			/			
5.	อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ			/			

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลมหาราช หรือผู้รับความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้ในชุมชนทั้ง 12 จุด

