

สำเนาถูกต้อง

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ฯลฯ ซึ่งจังหวัดนครนายกได้ ดำเนินการออกคำสั่งจังหวัดนครนายก ที่ ๑๑๗๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายกได้ มอบนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ละแห่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น ณ ที่ ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์หรือรับการ บริการต่างๆ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ว่าการอำเภอหรือศาลากลางจังหวัด อันเป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย แก่ประชาชน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ หลักเกณฑ์การบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่ สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ประกอบกับหนังสืออำเภอปากพลี ที่ นย ๐๐๒๓.๘/ว ๑๗๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

๒. ช่องทางการติดต่อ

(๑) ติดต่อด้วยตนเอง ได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก

(๒) กล้องรับเรื่อง ฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

(๓) ทางโทรสาร/โทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๗๓๙-๙๙๕๐ ๐-๓๗๓๙-๘๔๑๐

(๔) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก ๒๖๑๓๐

๓. รายละเอียดของเรื่องที่ได้รับ

(๑) ขอร้องเรียน เช่น พบการทุจริตของพนักงาน การให้บริการไม่ดี ฯลฯ

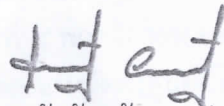
(๒) ขอร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการ สื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชน

ต้องทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรง
จุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบล
ปากพลี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายธวัชชัย จันทราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

ร่าง/พิมพ์.....
งาน.....