



มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต KASEM BUNDIT UNIVERSITY

องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี
เลขที่รับ 1414/61
15 ส.ค. 61
10.00

- ☒ สำนักปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา

เขียนที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

สิงหาคม พ.ศ. 2561

เรื่อง การส่งมอบรายงานผลการศึกษาประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เล่มการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี
ประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวน 2 เล่ม
2. CD รายงานการประเมินฯ จำนวน 1 แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี จังหวัดนครนายก ได้ตกลงจ้างมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ในการ
ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี ประจำปีงบประมาณ 2561 บัดนี้
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.6

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ขอความอนุเคราะห์จ่ายค่าจ้างในการสำรวจเป็นจำนวนเงินตามบันทึก
สัญญาจ้าง โดยสั่งจ่ายเช็คในนามมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ร้อยเอก อ.อ.อ.

- ร้อยเอก อ.อ.อ.

- ร้อยเอก อ.อ.อ.

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาพนก ชัยชู)

น.พ.

(นางกัญชารัตน์ บุญเกิด)

เลขา อบต.(นักบริหารงานท้องถิ่นระดับกลาง)

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

(นางสาวอรกัญญา นาคละอ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง นายก อบต.ปากพลี
- เห็นสมควรจัดจ้างบริษัทนักคิดกับพิมพ์

(นางสาวศิริขวัญ โพธิ์ศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

(นางกัญชารัตน์ บุญเกิด)

ผู้อำนวยการบริหารส่วนตำบลปากพลี

นางอริยาวัช จันทราช

องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

วิทยาเขตพัฒนาการ : 1761 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ 0-2320-2777 โทรสาร 0-2321-4444

PATANAKARN CAMPUS : 1761 PATANAKARN ROAD, SUAN LUANG, BANGKOK 10250 TEL 0-2320-2777 FAX 0-2321-4444

วิทยาเขตร่มเกล้า : 77 ถนนร่มเกล้า เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทรศัพท์ 0-2904-2222 โทรสาร 0-2904-2200

ROMKLAO CAMPUS : 77 ROMKLAO ROAD, MINBURI, BANGKOK 10510 TEL 0-2904-2222 FAX 0-2904-2200



มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต KASEM BUNDIT UNIVERSITY

1415/61
15 สค 61
10.00

สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา

๑๕ สค. ๖๑

เขียนที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง หนังสือรับรองความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้รับเป็นที่ปรึกษาศึกษาโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ บัดนี้มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และขอรับรองผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.6 และพิจารณาเป็นรายการกิจดังนี้

การให้บริการด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าร้อยละ ของ คะแนน	การ แปลผล	ลำดับ ที่
1. งานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง)	4.77	95.4	พอใจมากที่สุด	4
2. งานด้านการศึกษา	4.79	95.8	พอใจมากที่สุด	1
3. งานด้านรายได้หรือภาษี	4.78	95.6	พอใจมากที่สุด	3
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.79	95.8	พอใจมากที่สุด	1
ภาพรวม	4.78	95.6	พอใจมากที่สุด	

ไว้ ณ วันที่ ๑๕ สค ๖๑
- รศ. ไร่หวด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

18๑๖ นายอภิต.ปากพลี

- ไร่หวด

๑๕ สค. ๖๑
(นางสาวศิริขวัญ โพธิ์ศรี)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

ขอแสดงความนับถือ (นางกัญรัตน์ บุญเกิด)
นายก อบต. (นักบริหารงานท้องถิ่นระดับกลาง)
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกกร ช่วยชู) ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

(นางกัญรัตน์ บุญเกิด) (นายธีรวัชร ชื่นจิตร)

องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑

(นางสาวศิริขวัญ โพธิ์ศรี)
วิทยาเขตพัฒนาการ : 1761 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ 0-2320-2777 โทรสาร 0-2321-4444
PATANAKARN CAMPUS : 1761 PATANAKARN ROAD, SUAN LUANG, BANGKOK 10250 TEL 0-2320-2777 FAX 0-2321-4444

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๕ ส.ค. ๒๕๖๑
วิทยาเขตร่มเกล้า : 77 ถนนร่มเกล้า เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทรศัพท์ 0-2904-2222 โทรสาร 0-2904-2200
ROMKLAO CAMPUS : 77 ROMKLAO ROAD, MINBURI, BANGKOK 10510 TEL 0-2904-2222 FAX 0-2904-2200

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากพลี อำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก



