

**รายงานผลการตรวจสอบภายใน
เทศบาลตำบลบ้านแหลม**

หน่วยรับตรวจ งานทะเบียนราษฎร,งานผลประโยชน์,งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม,งานรักษาความสะอาด,
งานพัฒนาชุมชนและงานสังคมสงเคราะห์

เรื่องที่ตรวจ ตรวจสอบการประเมินผลการให้บริการ

วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ

๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
๒. ตรวจสอบบุคลากรว่ามีความเต็มใจในการให้บริการ (Service Mind) หรือไม่
๓. ตรวจสอบการจัดเตรียมสถานที่ในการให้บริการประชาชน

ขอบเขตและวิธีการตรวจสอบ

๑. ตรวจสอบการให้บริการขั้นพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ

ข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบภายใน

หัวข้อ	งานทะเบียนราษฎร		งานสังคมสงเคราะห์และ งานพัฒนาชุมชน		งานสุขาภิบาลและ อนามัยสิ่งแวดล้อม, งานรักษาความสะอาด		งานผลประโยชน์	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
๑. บุคลากรมีความยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการหรือไม่	✓		✓		✓		✓	
๒. จัดสถานที่สิ่งแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกอื่นๆให้เหมาะสม หรือไม่	✓		✓		✓		✓	
๓. จัดป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องต่างๆได้ และจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ หรือไม่	✓		✓		✓		✓	
๔. การให้บริการประชาชนนอกเวลา ราชการ	✓		✓		✓		✓	
๕. ประชาชนได้รับการด้วยความ สะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการและ เกิดความพึงพอใจหรือไม่	✓		✓		✓		✓	

ผลการตรวจสอบ

ผลจากการสุ่มตรวจสอบพบว่าในแต่ละงานได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนไว้อย่างเหมาะสม

ลงชื่อ กวิศา หินชีระนันท์ ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวกวิศา หินชีระนันท์)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ