



การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



เทศบาลตำบลวัดเพลง

อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง

ที่ รบ.๕๒๖๐๑/-

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลวัดเพลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวัดเพลง

เรื่องเดิม

ตามทีมงานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลวัดเพลงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งมีจำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจจากการมารับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการต่าง ๆ ของสำนักงานเทศบาลตำบลวัดเพลงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ศิริพันธ์

(นางสาวศิริพันธ์ ศิริมงคล)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง

๑ เพื่อโปรดทราบ

- งานบริหารทั่วไป รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลวัดเพลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

(นายวิเศษ โกศล)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

รักษาการแทน

หัวหน้างานปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง

- เพื่อโปรดทราบ

สม

(นางสาวเดือน ยอดธรรม)

รองปลัดเทศบาลตำบลวัดเพลง

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

วิเศษ

สุวัฒน์

(นายสุวัฒน์ เล้าศศิวัฒน์พงศ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลวัดเพลง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการต่าง ๆ

สำนักงานเทศบาลตำบลวัดเพลง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๑)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕๑ คน / หญิง จำนวน ๔๙ คน

๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน ๒) ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๔ คน
๓) ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ จำนวน ๓๔ คน ๔) มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๓. การศึกษา ๑) ประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน ๒) มัธยมศึกษา จำนวน ๒๓ คน
๓) ปวช./ปวส. จำนวน ๓๐ คน ๔) อนุปริญญา จำนวน ๕ คน
๕)ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน ๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗ คน
๗) อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน ๘ คน

๔. อาชีพ ๑) เกษตรกร จำนวน ๑๙ คน ๒) ลูกจ้าง จำนวน ๓๐ คน
๓) รับราชการ จำนวน ๑๘ คน ๔) ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน
๕) อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๒	๔๑	๗	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓๗	๕๘	๕	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๔๕	๕๑	๔	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๗	๕๙	๔	๐
๕	การจัดสถานที่เพื่อรอให้บริการ	๓๗	๖๐	๓	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอต่อการให้บริการ	๓๔	๔๔	๒๒	๐
๗	มีน้ำดื่มสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๙	๔๒	๑๙	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓๙	๕๑	๑๐	๐