



## 4 เรื่องเด่นของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

## คำนำ

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยเปรียบเสมือนประตูบ้านบานแรกของประชาชนที่เข้ามาในบ้านด้วยความต้องการความช่วยเหลือ และขอข้อมูลเพื่อคลายความเดือดร้อน ดั่งนิยามของกระทรวงมหาดไทยที่ว่า “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” อย่างแท้จริง

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ให้ไว้ดังกล่าวจะสามารถช่วยทำให้ผู้ที่สนใจได้รับความรู้เบื้องต้นถึงวิธีการและแนวทางที่ภาครัฐมีความพยายามในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในเรื่องประชาชนสอบถาม โดยประเด็นเรื่องหนี้ ที่ดิน การไกลเกลี่ย และสิ่งแวดล้อมถือว่าเป็น 4 ประเด็นสำคัญในการที่ภาครัฐเข้าใจถึงปัญหาของสังคมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าในอนาคตจะมีข้อมูลน่าที่สนใจแบบนี้ให้ประชาชนใช้เป็นแนวทาง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ต่อไป

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือสนับสนุนเป็นที่ปรึกษาจนสำเร็จลุล่วง ขอให้เรื่องดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาในการให้บริการประชาชนในอนาคตแบบยั่งยืน

นางสาวกัญญารัตน์ ร่มโพธิ์คาพงษ์

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

ข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่รุ่นที่ 11

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย : 7 ขั้นตอน บริการด้วยใจ  
คนไทยยิ้มได้

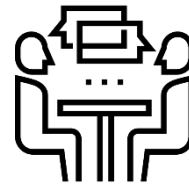


1. ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน



2. กรอกแบบฟอร์ม แบนเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3. เจ้าหน้าที่พิจารณาร้องเรียนประเด็นใด และ  
เกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด



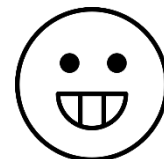
4. กรณีเกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย ประสานงานให้  
กรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้ดำเนินการ หาก  
สามารถยุติได้ ให้ยุติลง

5. กรณีมาขอคำปรึกษา ให้คำปรึกษาตามที่ขอ และหากมี  
อาการทางจิต ให้พบกับนักจิตวิทยา



6. อำนวยความสะดวก สนับสนุนการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมให้  
บรรลุวัตถุประสงค์

7. หากผู้ร้องต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ผู้  
ที่เกี่ยวข้อง และประสานงานจนผู้ร้องพอใจ



## 4 เรื่องเด่นของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

### 1. หนี้สิน

การมีปัญหาระง่อนี้ สามารถติดต่อผ่านช่องทาง



โทร 1135 ศูนย์ประสานงานลูกหนี้แห่งชาติ  
ให้คำปรึกษาและให้ความรู้กฎหมายในการ  
ดำเนินคดี และแจ้งเบาะแสเงินกู้ยืมระบบผิด  
กฎหมาย



คณะอนุกรรมการไกล่  
เกลี่ยประนอมหนี้นอก  
ระบบ

ส่งหนังสือแจ้งคู่กรณีมาไกล่เกลี่ยประนอม  
หนี้ในระบบ ภายใน 5 วันนับแต่วันที่  
ได้รับหนังสือ



กรณีส่งหนังสือแจ้งคู่กรณีไม่ได้ จะแบ่ง  
ออกเป็นติดตามได้และติดตามไม่ได้ หาก  
ติดตามได้จะแจ้งคู่กรณีมาไกล่เกลี่ย และ  
หากติดตามไม่ได้จะสั่งยุติความช่วยเหลือ  
และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับ  
การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนทุก  
3 เดือน



คู่กรณีพบ แจ้งสิทธิ  
หน้าที่พันธะกฎหมาย  
อันเป็นผลการไกล่เกลี่ย  
ประนอมหนี้ในระบบ  
ให้คู่กรณีทราบ ถ้าตกลง  
กันไม่ได้ ให้ยุติ  
ความช่วยเหลือ



คู่กรณีตกลงกันได้  
จัดทำร่างสัญญา  
ประนีประนอมยอม  
ความลงลายมือชื่อทั้ง  
สองฝ่าย



ธนาคารออมสินและธ.ก.ส มีจุดให้คำปรึกษาหนี้ในระบบ ประสานให้คำปรึกษาใกล้เคียงหนี้ในระบบ และเพิ่มศักยภาพลูกหนี้ให้มีรายได้ มีความสามารถชำระหนี้ ให้คำปรึกษาในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ไม่ให้เป็นหนี้ซ้ำ

สินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน (ต้องไม่เป็นการชำระหนี้)

1. ลงทะเบียนกับธนาคารออมสิน 2. อายุ 20 ปีขึ้นไป 3. มีรายได้

4. ที่อยู่อาศัยแน่นอน 5. มีบัญชีเงินฝากเพื่อเรียก ณ สาขาของกู้ยืม

วงเงินกู้ ไม่เกิน 50,000 บาท ชำระคืนไม่เกิน 5 ปี (60 งวด) อัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน

หลักประกัน บุคคลค้ำประกัน 1-2 คน คิดอัตราดอกเบี้ย 0.85 ต่อเดือน กรณีใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน

บางส่วนร่วมกับการประกันสินเชื่อ คิดอัตราดอกเบี้ย 0.75 ต่อเดือน กรณีใช้หลักทรัพย์เต็มวงเงิน คิด 0.05 ต่อเดือน

การอำนวยการกู้ยืมเงิน

1. เรียกดอกเบี้ยเกินกว่าอัตรากฎหมายกำหนด บุคคลทั่วไปให้เรียกรับดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี

2. กำหนดข้อความอันเป็นเท็จในเรื่องการกู้ยืมเงิน เช่น กู้เงิน 1 แสนบาทแต่เขียนเพิ่ม 2 แสนบาท ไว้ในหลักฐานการกู้ยืมเงินเพื่อปิดบังดอกเบี้ยเกินกฎหมายกำหนด

3. กำหนดจะเอาอย่างอื่นนอกจากดอกเบี้ย เช่น สิ่งของต่างๆ เป็นต้น

รัฐดำเนินการอย่างจริงจังกับเจ้าหนี้ในระบบที่ผิดกฎหมาย โดยเปิดช่องให้ร่วมใกล้เคียงระหว่างเจ้าหนี้ และลูกหนี้ และให้เจ้าหนี้จดทะเบียนให้ถูกต้อง (ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อรายย่อย) ภายในจังหวัด (สินเชื่อพีโกไฟแนนซ์) ประชาชนสามารถกู้ยืมเงินเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินประสงค์ ในวงเงิน 50,000 บาทต่อราย



คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการใกล้เคียงประนอมหนี้ในระบบ  
ประจำจังหวัด



- ประธานอนุกรรมการ ผู้ว่าราชการจังหวัด
- อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัด
- ปลัดจังหวัด
- ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด
- คลังจังหวัด
- สรรพากรพื้นที่
- ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัด
- หัวหน้าสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
- ผู้แทนธนาคารออมสิน
- ผู้อำนวยการสำนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์จังหวัด
- เลขาธิการ เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด
- ผู้ช่วยเลขาธิการ เจ้าหน้าที่ออมสิน
- ผู้ช่วยเลขาธิการ เจ้าหน้าที่ธนาคารเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

คณะกรรมการ

แก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการใกล้เคียงประนอมหนี้ในระบบประจำ

กรุงเทพมหานคร

- ประธานอนุกรรมการ อธิบดีอัยการ คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
- ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล
- อธิบดีกรมสรรพากร
- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- อธิบดีกรมบังคับคดี
- หัวหน้าสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
- ผู้แทนธนาคารออมสิน
- ผู้อำนวยการสำนักกิจการนครหลวง ธนาคารเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- เลขาธิการ เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
- ผู้ช่วยเลขาธิการ เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน
- ผู้ช่วยเลขาธิการ เจ้าหน้าที่ธนาคารเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

## พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

ขอบเขต ดูแลทวงถามหนี้ในระบบและนอกระบบ และเฉพาะผู้ทวงหนี้ 8 ประเภทคือ เจ้าหนี้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันตามกฎหมายการพนัน เจ้าหนี้อื่นที่มีสิทธิชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



### ข้อห้าม และข้อปฏิบัติ (Do and Don't)

- ทวงหนี้ให้ถูกคน
- ทวงหนี้ให้ถูกสถานที่ สถานที่ที่ติดต่อเท่านั้น
- ทวงหนี้ให้ถูกเวลา จันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่ 08.00-20.00 วันหยุดราชการเวลา 08.00-18.00
- ไม่ทวงบ่อยๆจนเกิดความรำคาญใจ
- ไม่แฉหรือเปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกค้า
- ไม่ข่มขู่ใช้ความรุนแรง
- ไม่ใช้วาจาหรือภาษาที่ดูหมิ่นลูกหนี้
- ไม่เรียกทวงหนี้เกินกว่าอัตรากำหนด
- ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
- ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
- การทวงหนี้ไม่ต้องอนุญาตแต่ต้องถูกต้องตามกฎหมาย
- เฉพาะผู้ประกอบธุรกิจทวงหนี้เท่านั้นที่ต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงหนี้

## พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. 2560 (กระทรวงยุติธรรม)

- มาตรา 4 บุคคลใดบุคคลหนึ่งกู้ยืมเงินหรือกระทำการใดๆ อันมีลักษณะการอำพรางการให้กู้ยืม มีความผิดต้องโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- มาตรา 5 สารสำคัญไม่ใช่เอาผิดเฉพาะคนปล่อยกู้เท่านั้น แต่เอาผิดกับคนรับสิทธิมีสิทธิขอยืมด้วย
- ลูกหนี้มีหน้าที่ไปร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ให้ดำเนินคดีกับเจ้าหนี้ ส่วนลูกหนี้ที่ยินยอมให้เจ้าหนี้เรียกอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดตามกฎหมายไม่สามารถฟ้องเองได้ เพราะผิดตามกฎหมายฉบับนี้
- การปล่อยกู้โดยเรียกดอกเบี้ยเกินการปล่อยแต่ละครั้งถือว่าต่างกรรมต่างวาระ เช่น ปล่อยกู้ 10 คน ศาลสามารถนับโทษเรียงกระทงได้ โทษสูงสุดไม่เกิน 10 ปี

## 2. ที่ดิน

ที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินตามมาตรา 1304 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มี 3 ประเภท

1. ที่รกร้างว่างเปล่าและที่ดินซึ่งมีผู้เวนคืนหรือทอดทิ้ง อันกลับมาเป็นของแผ่นดิน
2. ทรัพย์สินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน (ที่สาธารณประโยชน์)
3. ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ของแผ่นดินโดยเฉพาะ (ที่ราชพัสดุ)

วิธีการพิจารณาว่าเป็นที่สาธารณประโยชน์

1. เป็นที่หวงห้ามตามกฎหมาย
2. เกิดขึ้นโดยสภาพการใช้ประโยชน์ร่วมกัน
3. เกิดขึ้นโดยธรรมชาติ
4. เกิดขึ้นโดยนิตินิติกรรม โดยการอุทิศทางตรงและการอุทิศปริยาย



ข้อห้ามของที่สาธารณประโยชน์

- ไม่สามารถโอนได้
- ห้ามยกอายุความขึ้นต่อสู้กับรัฐ
- ไม่อยู่ในข่ายบังคับคดี
- เมื่อเป็นที่สาธารณประโยชน์แล้วจะมีสิทธิถอนสภาพจนกว่าจะมีพระราชกฤษฎีกาถอนสภาพ

หลักฐานสำคัญของการอ้างสิทธิที่สาธารณประโยชน์ ทะเบียนที่สาธารณประโยชน์ ‘ที่ดินที่ยังไม่มีหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง  
ให้ถือตามเอกสารราชการ’

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการดูแลรักษาและคุ้มครองที่สาธารณสมบัติในแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน

พ.ศ. 2553

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการระงับข้อพิพาทหรือร้องทุกข์กล่าวโทษภายใน 30 วัน นับแต่รู้เหตุข้อพิพาท



- หากคดีขาดอายุความ ให้รายงานนายอำเภอภายใน 7 วัน นับแต่ครบกำหนด 30 วัน พร้อมเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าว เช่นค่ารังวัดออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง การรังวัดตรวจสอบการดำเนินคดีต่างๆ ให้เบิกจ่ายงบประมาณองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

การออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง เป็นการดำเนินการตามกฎหมายที่ดินและกรมที่ดินว่าด้วยการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง พ.ศ. 2517 หากมีผู้คัดค้านให้ดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 45 (พ.ศ. 2537) ว่าเอกสารคัดค้านออกโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

### การดำเนินงานของรัฐต่อผู้บุกรุกที่ดินสาธารณะประโยชน์

1. พิจารณาว่าเป็นที่สาธารณะประโยชน์หรือไม่ มีเอกสารพยานหลักฐานอย่างไร หากเป็นที่สาธารณะประโยชน์จริง ต้องพิจารณาว่าบุกรุกตั้งแต่เมื่อใด

- หากบุกรุกก่อนปีพ.ศ. 2515 ใช้บังคับความผิด ซึ่งอำเภอต้องแจ้งและออกคำสั่งให้ผู้บุกรุกออกไปก่อน
- ครอบครองหลังปีพ.ศ. 2515 โดยไม่ต้องแจ้งให้ออกจากที่ดินก่อน

2. พิสูจน์สิทธิ ตามหลักเกณฑ์การพิสูจน์หลักฐานการครอบครองที่ดินของราษฎรในเขตที่ดินของรัฐ ตามคณะกรรมการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ (กบร.)

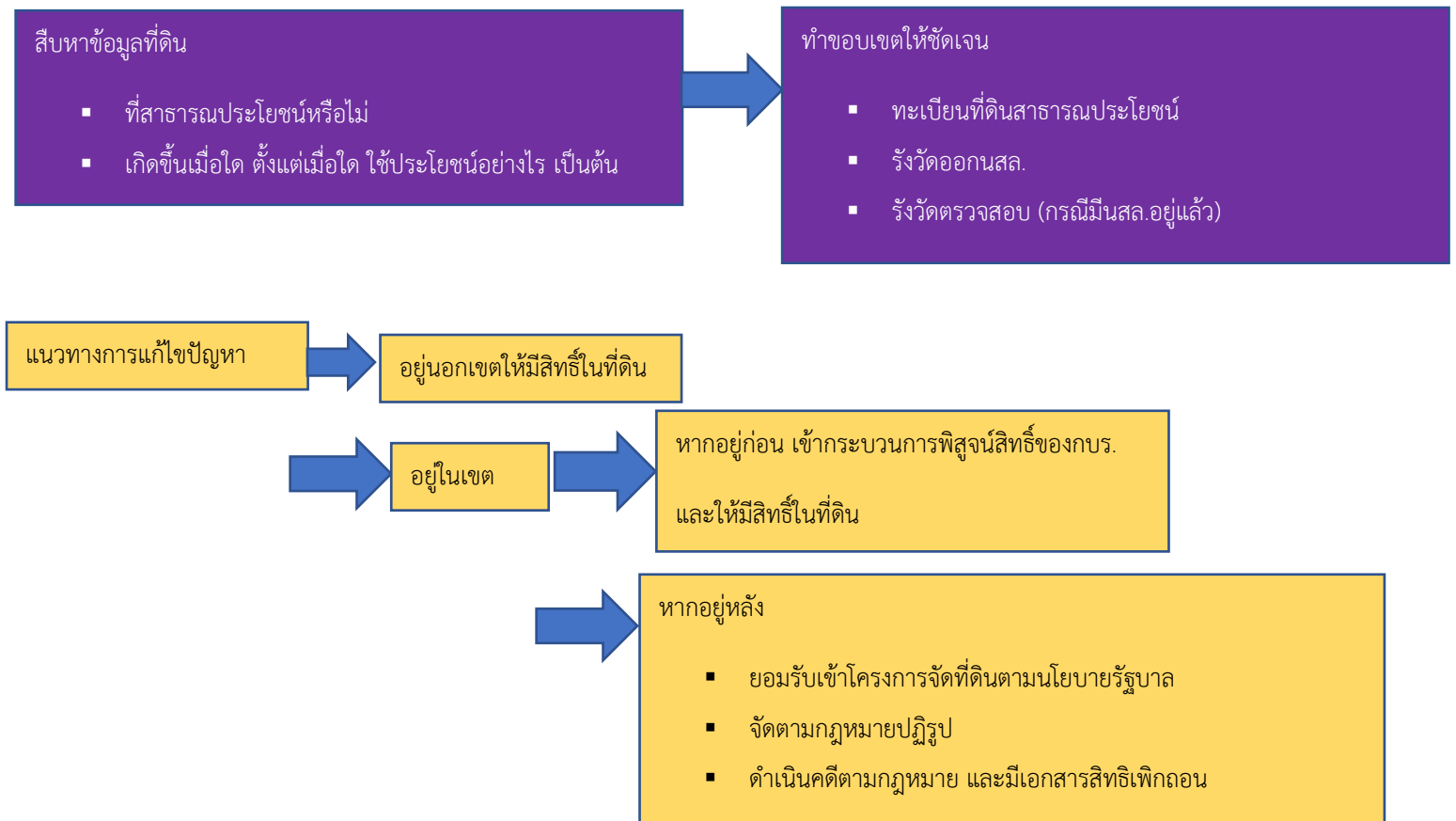
- เป็นเอกสารที่ราชการทำขึ้น
- เอกสารนั้นลงวันที่ก่อนประมวลกฎหมายที่ดินบังคับ โดยมีข้อความระบุว่า ได้มาก่อนเป็นที่ดินของรัฐหรือไม่
- พยานหลักฐานอื่น ที่อ้างว่าครอบครองทำผลประโยชน์มาก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ โดยภาพถ่ายทางอากาศของกรมแผนที่ทหารหลังจากเป็นที่ดินของรัฐ
- หลักฐานการแจ้งการครอบครอง (ส.ค.1) ไม่ใช่เอกสารราชการ จึงต้องแปลภาพถ่ายทางอากาศก่อน

**หากประชาชนเดือดร้อน ไม่มีที่ทำกิน มีแนวทางดังต่อไปนี้**

- ที่ดินดังกล่าวหากอยู่ในเขตปฏิรูปที่ดินและราษฎรเลิกใช้ประโยชน์ร่วมกันแล้ว ส่งมอบให้สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัด โดยการออกสปก. 4-01
- ดำเนินการถอนสภาพแล้วจัดหาประโยชน์ตามประมวลกฎหมายที่ดิน โดยการให้เช่า

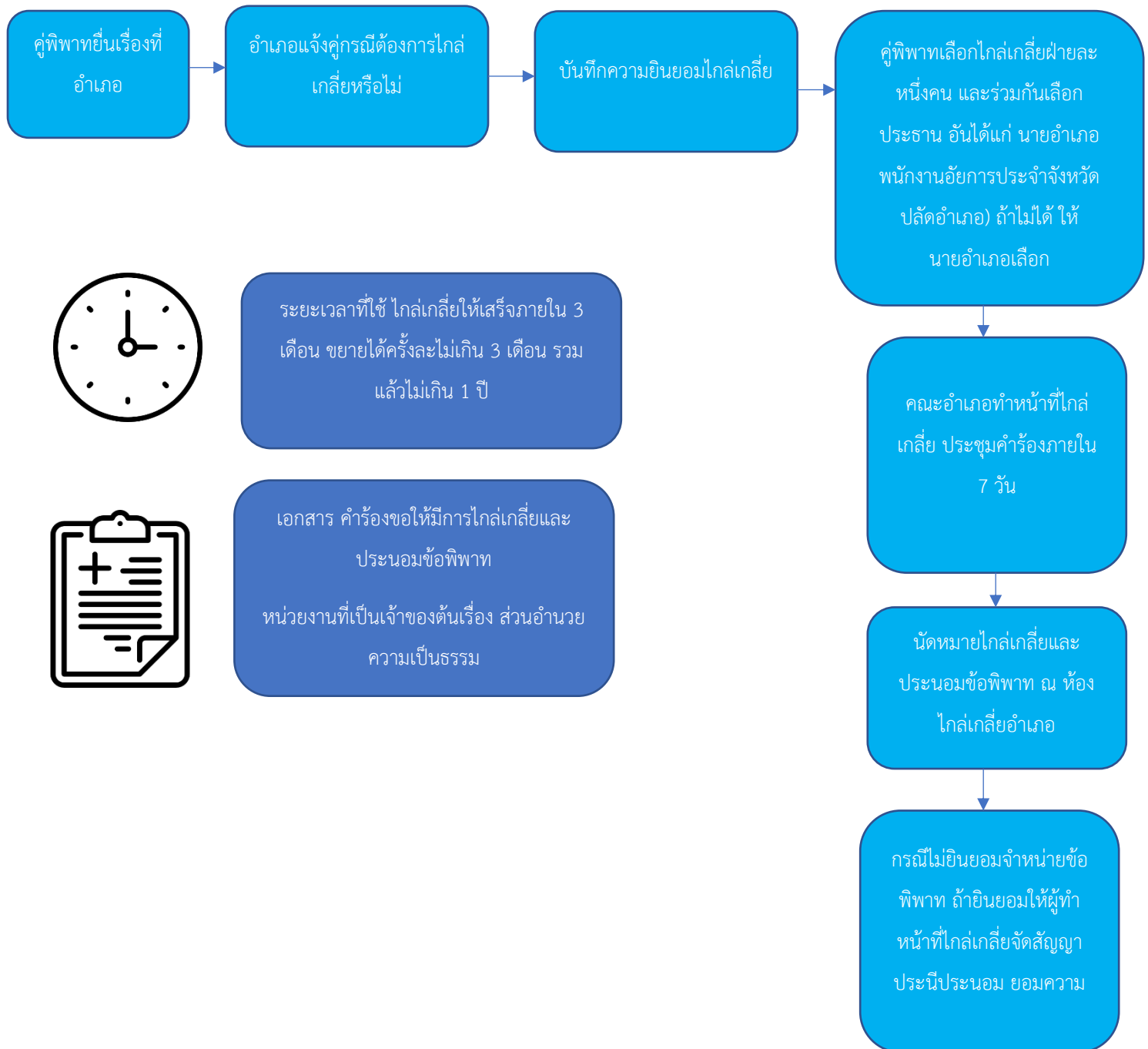
- ขอใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์เป็นการชั่วคราวตามคณะกรรมการจัดที่ดินแห่งชาติฉบับที่ 3 โดยเสียค่าตอบแทนระยะเวลาสั้นๆ โดยต้องมาอยู่ก่อนปีพ.ศ. 2515
- รัฐจัดโครงการที่ดิน ว่าด้วยการอนุญาตให้ประชาชนใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐ ปีพ.ศ. 2547
  - ผู้ครอบครองต้องยอมรับว่าเป็นที่สาธารณประโยชน์
  - ที่ดินสาธารณประโยชน์จะต้องหมดความจำเป็นที่จะใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ โดยกำหนดเป็นพื้นที่ 3 ส่วนคือที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ที่จัดให้ประชาชนและส่วนกันไว้เพื่อประโยชน์ของราชการ
  - ราษฎรที่อยู่อาศัยทำกินจะต้องเข้าทำประโยชน์จริง และอยู่มานาน
  - จะต้องเป็นคนยากจน ไม่มีที่ทำกิน หรือไม่เพียงพอ
  - จัดให้ครอบครัวละไม่เกิน 15 ไร่ ออกหนังสืออนุญาตคราวละ 5 ปี ห้ามโอนเปลี่ยนมือ เว้นแต่เป็นมรดก
  - ออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง
- รัฐบาลมีนโยบายจัดที่ดินทำกินในลักษณะแปลงรวมแต่ไม่ให้กรรมสิทธิ์ โดยให้เป็นกลุ่มตามคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.)

#### กรอบแนวทางการพิจารณานุกรุกที่ดินสาธารณประโยชน์



### 3. การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของอำเภอ

สถานที่ติดต่อ : ที่ทำการอำเภอทุกแห่ง



#### 4. เกณฑ์เล็กน้อยเกี่ยวกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม



พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 บัญญัติขึ้นเพื่อป้องกันปัญหาความเสื่อมโทรมของคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น ดินเสีย น้ำเน่าอากาศเป็นพิษ ป่าไม้ ต้นน้ำลำธารถูกทำลาย กำหนดมาตรการควบคุมมลพิษด้วยการจัดให้มีระบบบำบัดอากาศเสีย ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดของเสีย และเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับมลพิษ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อให้เกิดมลพิษตลอดจนให้มีกองทุนสิ่งแวดล้อม การบังคับใช้กฎหมายฉบับนี้จึงเป็นการวางกรอบนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม การวางแผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม การประกาศเขตอนุรักษ์และพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม การกำหนดให้โครงการขนาดใหญ่จะต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เป็นต้น แต่ไม่ได้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมหรือการรีไซเคิลเศษเหลือทิ้งของเครื่องใช้ไฟฟ้าและ



พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 เป็นกฎหมายที่ออกใช้เพื่อควบคุมดูแลการประกอบกิจการโรงงานให้เหมาะสม โดยกำหนดให้แบ่งโรงงานตามประเภทชนิดหรือขนาดโรงงาน กฎหมายกำหนดให้โรงงานจำพวกใดจำพวกหนึ่งหรือทุกจำพวกต้องปฏิบัติตามในเรื่องที่ตั้ง สภาพแวดล้อม ลักษณะอาคารและลักษณะภายในของโรงงาน ลักษณะและชนิดของเครื่องจักร เครื่องอุปกรณ์ คนงานที่ต้องมีความรู้ตามประเภทชนิดหรือขนาดของโรงงาน หลักเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ กรรมวิธีการผลิต เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อป้องกันหรือระงับหรือบรรเทาอันตราย ความเสียหาย ความเดือดร้อนที่อาจเกิดแก่บุคคลหรือทรัพย์สินในโรงงานหรือที่อยู่ใกล้เคียง



พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เป็นกฎหมายที่ขยายขอบเขตการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขในด้านต่าง ๆ ให้กว้างขวางขึ้น เพื่อสามารถนำมาปรับใช้กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้งที่ กำหนดมาตรการกำกับดูแลและป้องกันเกี่ยวกับการอนามัยสิ่งแวดล้อมไว้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

กฎหมายเกี่ยวกับการจัดการขยะของไทย กฎหมายเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของประเทศไทยมี 2 ลักษณะ คือ กฎหมายการรักษาความสะอาด ห้ามทิ้งขยะมูลฝอยในที่ห้ามและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ได้แก่ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 อีกลักษณะหนึ่ง คือ กฎหมายที่กำหนดหน้าที่ของผู้รับผิดชอบในการกำจัดขยะมูลฝอย ซึ่งจะให้อำนาจกับท้องถิ่นในการเก็บ ขน กำจัดขยะมูลฝอยในเขตที่ดินมีอำนาจหน้าที่



## รายการอ้างอิง

ข้อมูลจาก <https://wastewatertreatments.wordpress.com>

ศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวลือทุกซ์ (2558) คู่มือบริการศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวลือทุกซ์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (2560). ศูนย์ดำรงธรรม 1567 คลายทุกซ์อย่างมีอาชีพ 2560

รูปภาพโดย Freepik จาก [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์

นายฉัตรชัย พรหมเลิศ ปลัดกระทรวงมหาดไทย



ศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย  
สายด่วน 1567



ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยดำเนินงานโดยประกาศคณะรักษาความ  
สงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มงานให้  
มีประสิทธิภาพระดับจังหวัดและให้ปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัด  
ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค รวดเร็ว ลดขั้นตอน โดยให้ทุกจังหวัดมีศูนย์  
ดำรงธรรมจังหวัด และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการทุกส่วนราชการ  
สนับสนุนงานศูนย์ดำรงธรรมในเรื่องร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาประชาชน



ให้บริการ  
24 ชั่วโมง  
ไม่มีวันหยุด



ส่งต่อเรื่องได้อย่าง  
รวดเร็ว ครอบคลุม  
76 จังหวัดทั่ว  
ประเทศไทย



ให้บริการด้วยใจ ไม่มี  
ค่าใช้จ่าย

ทำไมจึงเลือกศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย?

ส่งต่อเรื่องด้วย  
ความเร็ว

- ปัญหาโรงเรียน
- สอบถามข้อมูล

Spond Application

โทรกริ่งเดียว

รับ Walk-in



ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สายด่วน 1567



ความรวดเร็วของการส่งต่อเรื่องศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย



โทรศัพท์กด  
1567



ปรึกษากฎหมาย  
หรือนักจิตวิทยา  
ไม่มีค่าใช้จ่าย



เดินเข้ามาร้องเรียนที่ศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย



ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน  
และกรอกแบบฟอร์ม



ส่งเรื่องไป  
ยังศูนย์  
ดำรงธรรม  
จังหวัดที่  
เกี่ยวข้อง  
และ  
ประสาน  
จนกว่าผู้  
ร้องจะ  
พอใจ



เจ้าหน้าที่พิจารณาว่าเป็น  
เรื่องของหน่วยงานใด



เพราะเรามีเครือข่ายครอบคลุมศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด  
การติดต่อผ่านโทรศัพท์ /LINE Application แก้ไขปัญหา  
ทันที ด้วยความรวดเร็ว

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย สายด่วน 1567