



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ สพ ๕๔๑๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์เป็นเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเขาดิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาดิน (ผ่านปลัดเทศบาล)

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเขาดิน ได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลเขาดิน เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเขาดิน และคำสั่งเทศบาลตำบลเขาดิน ที่ ๗๕/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเทศบาลรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเขาดิน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขอเทศบาลตำบลเขาดิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุรำคาญจากฟาร์มเลี้ยงเบ็ดของนายประทวน สว่างแจ้ง บ้านเลขที่ ๒๕ หมู่ที่ ๖ ซึ่งเทศบาลตำบลเขาดินได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขเหตุรำคาญจากฟาร์มเลี้ยงเบ็ดโดยดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุรำคาญของกลิ่น ซึ่งไม่มีตัวชี้วัดกลิ่นว่ากลิ่นระดับไหน ถึงจะทำให้เกิดความรำคาญ บางครั้งข้อร้องเรียนอาจมีข้อแอบแฝงคือปัญหาข้อพิพาทระหว่างผู้ร้องเรียนกับผู้ถูกร้องเรียน นำมาสู่การร้องเรียนของเหตุรำคาญ ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุด ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา เทศบาลตำบลเขาดินได้ จัดประชุมการแก้ไขเหตุรำคาญจากกลิ่นฟาร์มเลี้ยงเบ็ดของนายประทวน สว่างแจ้ง เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยเชิญเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย

๒.๑.๑ ตัวแทนสาธารณสุขอำเภอเดิมบางนางบวช

๒.๑.๒ ปศุสัตว์อำเภอเดิมบางนางบวช

๒.๑.๓ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลเขาดิน

๒.๑.๔ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ บ้านกาบบัว ตำบลเขาดิน

๒.๑.๕ ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน

๒.๑.๖ ผู้ประกอบการนายประทวน สว่างแจ้ง

แนวทางแก้ไขเหตุรำคาญจากกลิ่นฟาร์มเลี้ยงเป็ดของนายประพนธ์ สว่างแจ้ง ดังนี้

๒.๒.๑. ขอลดจำนวนเป็ดลง ๕๐๐-๑,๐๐๐ ตัว จากจำนวนเป็น ๓,๘๐๐ ตัว ภายใน ๒ เดือนนับจากนี้ คือภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐

๒.๒.๒. ขอต่อเติมเล้าเก่าเพื่อย้ายเป็ดจำนวนหนึ่งไปอยู่เล้าเก่า เพื่อลดประชากรเป็ดไม่ให้แออัด ขนาด ๔X๔ เมตร

๒.๒.๓. จะดำเนินการก่อสร้างเล้าเปิดบริเวณท้ายที่ดิน บริเวณสวนพุทรา โดยการขุดบ่อจำนวน ๓ บ่อ เลี้ยงเป็ดบนบ่อปลา จำนวน ๒ บ่อ และบ่อบำบัดน้ำเสีย ๑ บ่อ โดยเลี้ยงเป็ดบ่อละประมาณ ๑,๒๐๐ ตัว จะก่อสร้างในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ หากจะดำเนินการก่อสร้างจะต้องมีการประชุมของชาวบ้านในพื้นที่ใกล้เคียง เช่น หมู่ที่ ๔ ตำบลวังลึก และหมู่ที่ ๖ ตำบลเขาดิน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเขาดินดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเขาดิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศของเทศบาลตำบลเขาดิน
- เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขาดิน www.khaodin.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเขาดินได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

2/65

(นางสาวปวีณา แซ่ลิ้ม)
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด



(นายวิสุทธิ์ พุทธคำวี่)
ปลัดเทศบาลตำบลเขาดิน



(นางสาวสัทธิตาพร สถาปัตตานนท์)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาดิน