

คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการน้ำประปา

กิจการประปา
องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลพลับพลาไชย
อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2537 “มาตรา 68 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.2546 องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชยจึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตตำบลพลับพลาไชย

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.พลับพลาไชย

ผู้ต้องใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กิจการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย

ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

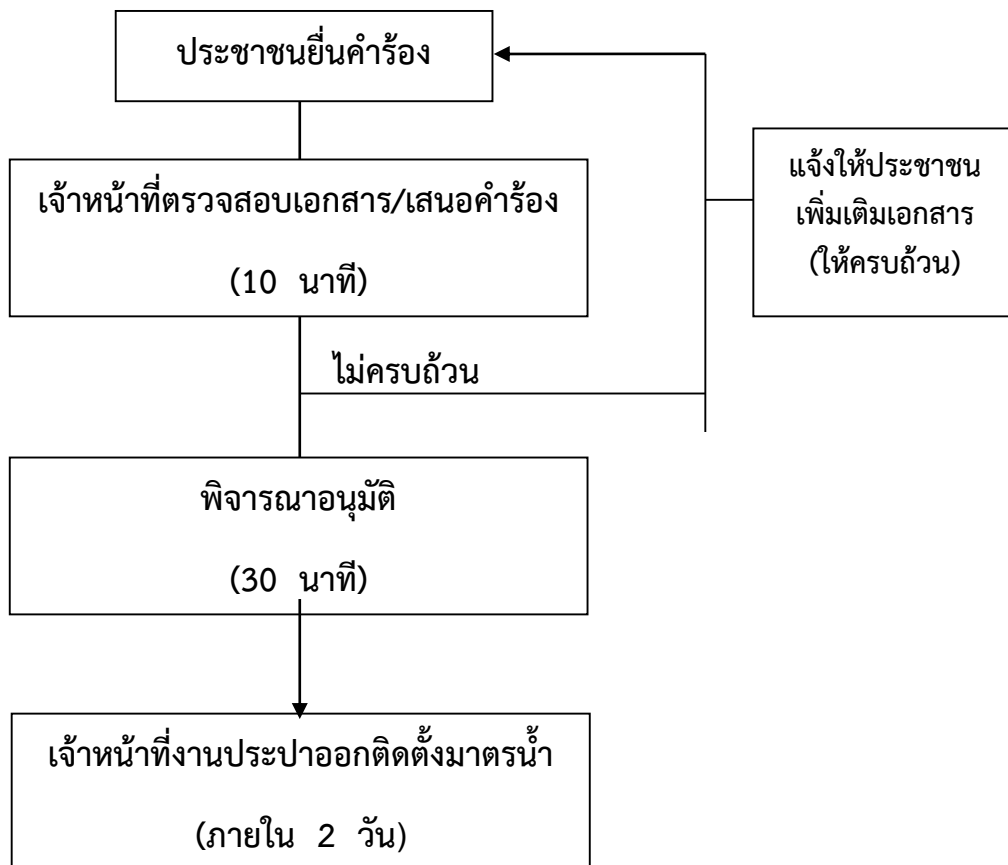
หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

1. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา		กิจการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย
2	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	10 นาที	กิจการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย
3	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	30 นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย
4	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	2 วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ 7 บาท ค่ารักษามาตรวัดน้ำเดือนละ 10 บาท

กรณีขอใช้น้ำประปารายใหม่

ชำระค่าประกันน้ำจำนวนเงิน	500 .-	บาท (ถ้าเลิกใช้บริการน้ำประปาสามารถขอคืนได้)
ชำระค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำจำนวนเงิน	300.-	บาท
ชำระค่าคำร้องขอใช้น้ำประปาจำนวนเงิน	20.-	บาท

กรณีค้างชำระค่าน้ำประปา

ค้างชำระค่าน้ำประปาเป็นระยะเวลา 2 เดือน

ต้องชำระค่าน้ำประปาที่ค้าง พร้อมทั้งค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ จำนวน 320.- บาท

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย สามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย หรือโทรศัพท์ 035-495053 หรือ 063-2360427
2. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย
3. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย www.plubplachai.go.th
4. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชยเพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ 035-495053 หรือ 063-2360427

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

1. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์
2. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชยทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป
3. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามท้ององค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย ได้นำใบแจ้งหนี้มาให้ และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง