



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ลบ ๕๓๒๐๖/๑๘

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีผลกระทบจากรถบรรทุกดินสัญจรผ่านบริเวณ หมู่ ๙ ขอย บ้านสว่าง เป็นเหตุให้เกิดฝุ่นละอองสร้างความเดือนร้อนรำคาญแก่ผู้ร้อง

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรื่องเดิม

ด้วย นายอนิรุทธิ์ จันทระประเสริฐ อายุ ๒๘ ปี ภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่ ๑๙๐/๒ หมู่ที่ ๙ ตำบล เขาพระงาม อำเภอ เมืองลพบุรี จังหวัด ลพบุรี ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบล เขาพระงามดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง รถชนดินที่สัญจรเข้าออกบริเวณหมู่ ๙ ขอย บ้านสว่าง ทำให้เกิดฝุ่นดินรบกวนซึ่งอาจเป็นอันตรายแก่สุขภาพและการใช้ชีวิตประจำวันของคนในครอบครัวของผู้ร้องเรียน

การปฏิบัติงาน

บัดนี้ข้าพเจ้านายปฏิพล โคตรสงคราม นิติกรปฏิบัติการ กองวิชาการและแผนงาน และเลขาธิการศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบลเขาพระงามได้ดำเนินการตามคำร้องของ นายอนิรุทธิ์ จันทระประเสริฐ โดยได้สอบถามความต้องการของผู้ร้องเรียนว่าได้รับผลกระทบอย่างไร ต้องการให้ช่วยเหลือในด้านไหนแล้วกำหนดเป็นประเด็นเพื่อนำไปหารือกับคู่กรณีคือนางระเบียบ ลีสกุล เพื่อหาแนวทางบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายดังกล่าวโดยได้ประสานและเรียนเชิญ นางระเบียบ ลีสกุล คู่กรณีมาพูดคุยถึงแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าวแล้ว เมื่อได้ข้อสรุปจากการพูดคุยกับคู่กรณีทั้งสองฝ่ายแล้วจึงทำบันทึกข้อตกลงให้ทั้งฝ่ายผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนได้ลงลายมือชื่อกำกับไว้หากฝ่ายผู้ถูกร้องเรียนประพฤติผิดสัญญา ก็จำเป็นต้องดำเนินการโดยใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับต่อไป.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ปฏิพล โคตรสงคราม

(นายปฏิพล โคตรสงคราม)

นิติกรปฏิบัติการเลขาธิการศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบลเขาพระงาม

(นางอัจฉรา สะอองพราว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

หนังสือสัญญาข้อตกลงและให้ความยินยอม

เขียนที่

วันที่ 12 เดือน 8 พ.ศ. 2561

ข้าพเจ้า.....นาย น.ศิริ น.ศิริ อายุ 65 ปี เชื้อชาติ ไทย
สัญชาติ ไทย มีภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่ 7 หมู่ที่ 3 ตำบล ข.ด.
อำเภอ ดอนตาล จังหวัด นครพนม
ขอทำหนังสือสัญญาข้อตกลงและให้ความยินยอมไว้ต่อ ผู้รับทราบ เทศบาลตำบล ท่าบ่อ

มีข้อสัญญาดังนี้

๑. หากรถบรรทุกที่ดินของข้าพเจ้าผ่านบริเวณหมู่ที่ ๙ ซอย บ้านสว่าง ข้าพเจ้ายินยอมที่จะจัดให้มีรถในการขนดินบริเวณดังกล่าว วันละ ๖ ครั้ง เพื่อลดมลภาวะจากฝุ่นละอองที่เกิดจากรถบรรทุกดินของข้าพเจ้าซึ่งอาจก่อผลกระทบต่อบุคคลอื่นหรือตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงสภาพอากาศและจำนวนรอบในการบรรทุกสัญญาจำนวนหมู่ ๙ ซอย บ้านสว่างเป็นสำคัญ

๒.ชะลอความเร็วขณะสัญจรผ่านบริเวณหมู่บ้านสว่าง

๓. ผู้ให้สัญญาขอใช้เส้นทางผ่านหมู่ ๙ ซอย บ้านสว่าง ในช่วงหน้าฝนตั้งแต่วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ ถึงช่วงสิ้นสุดหน้าฝนคือกลางเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ (อ้างอิงประกาศกรมอุตุนิยมวิทยา) เพราะในช่วงหน้าฝนไม่สามารถใช้เส้นทางตรงข้ามหมู่บ้านมงคลปาร์ค (เส้นทางไปร้านอาหารเก้าเหรียญ) และเส้นทางเลาะมาออกตรงหมู่บ้านมงคลปาร์คได้เนื่องจากช่วงหน้าฝนจะแฉะและเป็นดิน

๔. ขณะทำการขุดดินจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการขุดดิน/ถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓ และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการขนย้ายดินที่ผ่านทางสาธารณประโยชน์ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงท้องถิ่น ต้องมีมาตรการดูแลความสะอาดและความปลอดภัยอย่างชัดเจน หากพบว่าไม่มีการปฏิบัติตามข้อสัญญาหรือข้อแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะดำเนินการระงับการประกอบกิจการชั่วคราวจนกว่าจะมีการปรับปรุงแก้ไข หากไม่มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดจะดำเนินการยกเลิกใบอนุญาตทันที

หนังสือสำคัญฉบับนี้ ทั้งสองฝ่ายได้ฟังและอ่านเป็นที่เข้าใจแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ให้สัญญา
(.....)

(ลงชื่อ) อนิรุทธิ์ กัณฑ์ประเสริฐ คู่สัญญา
(อนิรุทธิ์ กัณฑ์ประเสริฐ)

(สิงชื่อ)..... $\begin{matrix} \swarrow \\ \text{โสมสุก} \\ \searrow \end{matrix}$ พยาน
(..... $\begin{matrix} \swarrow \\ \text{โสมสุก} \\ \searrow \end{matrix}$)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

รูปภาพลงพื้นที่แก้ไขปัญหามลพิษชุมชนบ้านสว่าง



-10-



-61-





แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง แบบสอบถาม

๑. เพื่อให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดได้ทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง แล้วแต่กรณี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐ - ๒๙ ปี ☐ ๓๐ - ๓๙ ปี
☐ ๔๐ - ๔๙ ปี ☐ ๕๐ - ๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ ปวส./อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท/ปริญญาเอก
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ ☒ รับจ้างทั่วไป ☐ กิจการส่วนตัว ☐ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ☐ พนักงานเอกชน
☐ ว่างาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๕. ท่านมาติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดนี้ด้วยเรื่อง (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ ตามข้อเท็จจริง)

- ☒ รับคำปรึกษาทางกฎหมาย
☒ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
☐ การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท
☐ การขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
☐ การขอรับบริการจากกองทุนยุติธรรม
☐ การจัดหาทนายความให้แก่ผู้ต้องหาในคดีอาญาตาม ป.วิอาญา มาตรา ๑๓๔/๑
☐ การร้องขอคุ้มครองพยานในคดีอาญา
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๖. ท่านทราบ/รู้จักศูนย์ยุติธรรมชุมชนนี้จากแหล่งใด (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ ตามข้อเท็จจริง)

- ☒ การแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด/รู้จัก ☐ การลงพื้นที่ให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม
☐ ผ่านพับ ☐ โทรทัศน์/วิทยุ (ส่วนกลาง/ท้องถิ่น)
☐ หนังสือพิมพ์ (ส่วนกลาง/ท้องถิ่น) ☐ โซเชียลมีเดีย (เว็บไซต์,ไลน์,เฟซบุ๊ก)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง แบบสอบถาม

๑. เพื่อให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดได้ทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อความในช่องว่าง แล้วแต่กรณี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐ - ๒๙ ปี ☐ ๓๐ - ๓๙ ปี
☐ ๔๐ - ๔๙ ปี ☐ ๕๐ - ๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ ปวส./อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท/ปริญญาเอก
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ ☒ รับจ้างทั่วไป ☐ กิจการส่วนตัว ☐ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ☐ พนักงานเอกชน
☐ ว่างาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

๕. ท่านมาติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดนี้ด้วยเรื่อง (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ ตามข้อเท็จจริง)

- ☒ รับคำปรึกษาทางกฎหมาย
☒ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
☐ การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท
☐ การขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
☐ การขอรับบริการจากกองทุนยุติธรรม
☐ การจัดหาทนายความให้แก่ผู้ต้องหาในคดีอาญาตาม ป.วิอาญา มาตรา ๑๓๔/๑
☐ การร้องขอคุ้มครองพยานในคดีอาญา
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๖. ท่านทราบ/รู้จักศูนย์ยุติธรรมชุมชนนี้จากแหล่งใด (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ ตามข้อเท็จจริง)

- ☒ การแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด/รู้จัก ☐ การลงพื้นที่ให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม
☐ ผ่านพับ ☐ โทรทัศน์/วิทยุ (ส่วนกลาง/ท้องถิ่น)
☐ หนังสือพิมพ์ (ส่วนกลาง/ท้องถิ่น) ☐ โซเชียลมีเดีย (เว็บไซต์,ไลน์,เฟซบุ๊ก)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๗. เหตุผลที่เข้ามาขอรับบริการจากศูนย์ยุติธรรมชุมชน

- ☐ เป็นมืออาชีพในการให้บริการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
- ☒ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่ายและเท่าเทียม
- ☒ ประหยัดค่าใช้จ่าย
- ☐ เชื่อมั่นในการให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน		✓			
๑.๒ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนไม่ซับซ้อน		✓			
๑.๓ เอกสาร/แบบฟอร์ม เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล		✓			
๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ ตรงต่อเวลา		✓			
๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓				
๒.๓ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	✓				
๒.๔ มีมารยาทและสุภาพ		✓			
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีน้ำดื่มและแก้วน้ำพร้อมบริการ			✓		
๓.๒ มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ			✓		
๓.๓ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม (ห้องให้คำปรึกษา/ที่นั่งรอ)			✓		
๓.๔ มีเอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือพิมพ์ไว้ระหว่างรอใช้บริการ			✓		
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับการตรงตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด		✓			
๔.๒ ได้รับคำแนะนำ คำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาการให้บริการจากเจ้าหน้าที่		✓			
๕. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ					
๕.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๕.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส		✓			
๕.๓ ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก		✓			
๕.๔ หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ขอรับบริการ		✓			

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....