



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๔๓๖ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงาน นอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน งานกฎหมาย ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๘) มีจำนวนเรื่องราวร้องเรียนทั้งหมด ๑๙ เรื่อง ดังนี้

๑. ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ศูนย์ดำรงธรรม อบต. จำนวน ๑๔ เรื่อง
๓. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนฯ จำนวน ๐ เรื่อง
๔. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๕ เรื่อง
๕. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๐ เรื่อง
๖. ช่องทางออนไลน์ จำนวน ๐ เรื่อง

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มกดา

(นางสาวมุกดา วัฒนโล)

เจ้าพนักงานบริหาร

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

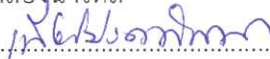
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน



(นางเรณู กันธิยาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายจิรายุต์ กุลลาบแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

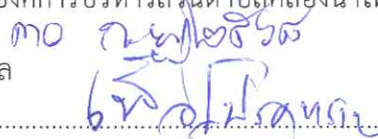
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสัวิวัฒน์ ไล่ทองคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์						แจ้งผลการร้องเรียนฯ			
		ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	เว็บไซต์ องค์การบริหาร ส่วนตำบล คลอง น้ำไหล	ช่องทาง ออนไลน์	รวม	ภายใน ๗ วัน		เกิน ๗ วัน	เกิน ๑๕ วัน
								แจ้ง ผู้ร้อง	ลง พื้นที่		
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	๑	-	๑	-	-	๒	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	๒	-	-	-	-	๒	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๓	-	-	-	-	๓	๓	๓	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๒	-	-	-	-	๒	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑	-	๓	-	-	๔	๔	๔	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑	-	๑	-	-	๒	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
รวม	-	๑๔	-	๕	-	-	๑๙	๑๙	๑๙	-	-