



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๓๖๑ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงาน นอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ นั้น

สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ชุกดา

(นางสาวชุกดา วัฒนโกล)

จ้างเหมาบริการ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

(นางเรณู กันธิยาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

เมื่อ ๑๓ ก.ค. ๖๖

ป.ภรณ์

(ว่าที่ร้อยตรีปภาณิน เจริญศิริ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

นายเอกรัตน์ เจริญศิริ

ส.ส.ว.

(นายกสัชนีย์ ไล่ทองคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

๑ ก.ค. ๒๕๖๖

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

นายสำราญ ศรีแปงวงศ์

(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘
งานกฎหมาย ฝ่ายนโยบายและแผนงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียน	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่างดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์บริการประชาชน (๑๑๑๑)	ศูนย์ดำรงธรรม อบต. อำเภอ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	เว็บไซต์ อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google form)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๐
รวม	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๐

เป็นจำนวนเรื่องทั้งหมด.....๒.....เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

นิติกรปฏิบัติการ

วันที่...๑...เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘....