บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๐๒ **วันที่** ๓ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มุกดา

(นางสาวมุกดา วัฒโล)

จ้างเหมาบริการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางพรนภา เพลียโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล เห็นชอบตามเสนอ

.....

.....

(นายเอกชัย เมืองโคตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

.....

.....

(นายสำราญ ศรีแปงวงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗

งานกฎหมาย ฝ่ายนโยบายและแผนงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียนฯ	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่างดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	เว็บไซต์ อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค๊ดร้องเรียน (google from)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐
รวม	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐

เป็นจำนวนเรื่องทั้งหมด.....๒.....เรื่อง

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

จ้างเหมาบริการ

วันที่...๓...เดือน...มกราคม....พ.ศ...๒๕๖๘....