



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๗๕๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาตติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงาน นอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน งานกฎหมาย ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อุกดา

(นางสาวมุกดา วัฒนโธ)

เจ้าพนักงานบริการ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

— 6มิถุนายน ๒๕๖๗

(นางพรนภา เพ็ชย์โคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

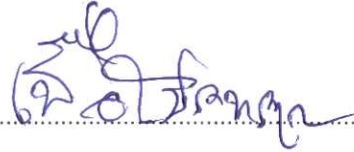
- เห็นชอบพร้อม



(นายกสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

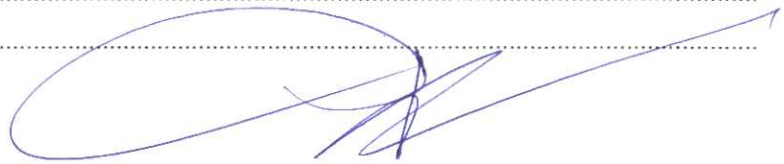
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



.....เจ้าหน้าที่

.....

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน		ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์						แจ้งผลการร้องเรียนฯ			
	ศูนย์บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	เว็บไซต์ องค์การบริหาร ส่วนตำบล คลอง น้ำไหล	ช่องทาง ออนไลน์	รวม	ภายใน ๗ วัน		เกิน ๗ วัน	เกิน ๑๕ วัน
								แจ้ง ผู้ร้อง	ลง พื้นที่		
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๔	-	-	-	๑	๖	๖	๖	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	๔	-	๑	-	-	๕	๕	๕	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	๔	-	-	-	-	๔	๔	๔	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	๑	-	-	๒	๒	๒	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	๑	-	๑	-	-	๒	๒	๒	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	๓	-	๒	-	-	๕	๕	๕	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	๒๐	-	๕	-	๑	๒๘	๒๘	๒๘	-	-