



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๗๕๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗) มีทั้งหมดจำนวน ๑๔ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มุกดา

(นางสาวมุกดา วัฒนโล)

เจ้าพนักงานบริหาร

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

— น้อยใจดี

(นางพรณา เฟี้ยโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

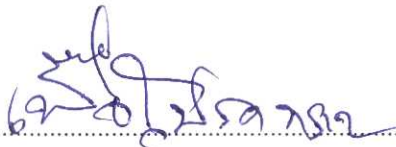
-เห็นชอบแผนฯ ๒๖๖๗



(นายกสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

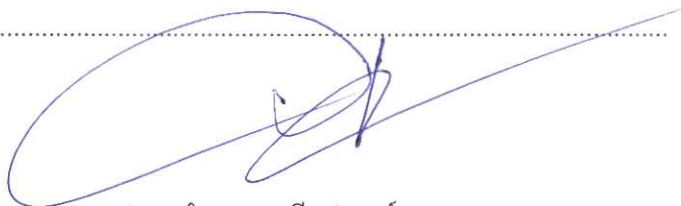
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด
รอบ ๖ เดือนหลัง (เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียนฯ	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์ บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ ดำรง ธรรม อบต.	ศูนย์ ดำรง ธรรม อำเภอ	ศูนย์ ยุติธรรม ชุมชน	เว็บไซต์อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google from)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๔	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๕	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๙	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐
รวมทั้งหมด	๑๔ เรื่อง												