



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๗๐๙๙ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงาน นอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) มีจำนวน ทั้งหมด ๕ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองน้ำไหล ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุกดา

(นางสาวมุกดา วัฒนโธ)

จางเหมาบริการ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

- 6๗๑๒๐๑.๐๑๒/๗๐๙๙

(นางพรนภา เพ็ชย์โคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

(นายสำราญ ศรีแบ่งวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗
งานกฎหมาย ฝ่ายนโยบายและแผนงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียน	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์ บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ ดำรง ธรรม อบต.	ศูนย์ ดำรง ธรรม อำเภอ	ศูนย์ ยุติธรรม ชุมชน	เว็บไซต์ อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google form)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	๕	๐
รวม	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	๕	๐
<u>รวมทั้งหมด</u>	๕ เรื่อง												

เป็นจำนวนเรื่องทั้งหมด.....๕.....เรื่อง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่.....เดือน...กันยายน....พ.ศ.๒๕๖๗....