



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓.....

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๒๕๕..... วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถาม ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗) มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มุกดา
(นางสาวมุกดา วัฒนโธ)
เจ้าพนักงานบริหาร


(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

- เพื่อบริหารงาน

(นางพรนภา เพลิยโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗
งานกฎหมาย ฝ่ายนโยบายและแผนงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียนฯ	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์ บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ ดำรง ธรรม อบต.	ศูนย์ ดำรง ธรรม อำเภอ	ศูนย์ ยุติธรรม ชุมชน	เว็บไซต์ อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google form)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐
รวม	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐
รวมทั้งหมด	๒ เรื่อง												

เป็นจำนวนเรื่องทั้งหมด.....๒.....เรื่อง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่...๓๑...เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ..๒๕๖๗....