



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๕๑๖ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนในรอบ ๑ เดือน (๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) มีทั้งหมดจำนวน ๕ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑.เรื่องราวร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม

- | | |
|--|----------------|
| ๑.๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๒ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๑.๓ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล | จำนวน ๔ เรื่อง |
| -อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง | |
| -ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง | |

๒.เรื่องราวร้องเรียนศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๐ เรื่อง

๓.เรื่องราวร้องเรียนจากเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลจำนวน ๐ เรื่อง

๔.เรื่องราวร้องเรียนจากช่องทางออนไลน์ จำนวน ๐ เรื่อง

- อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)
นิติกรปฏิบัติการ

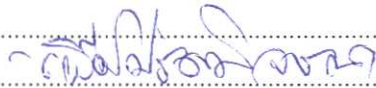
/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน - 6 มี.ค. ๖๒



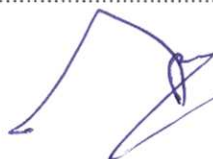
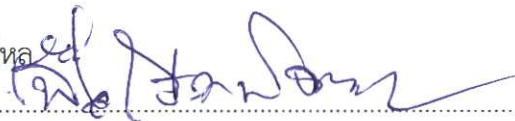
(นางพรนภา เพ็ชย์โคตร)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



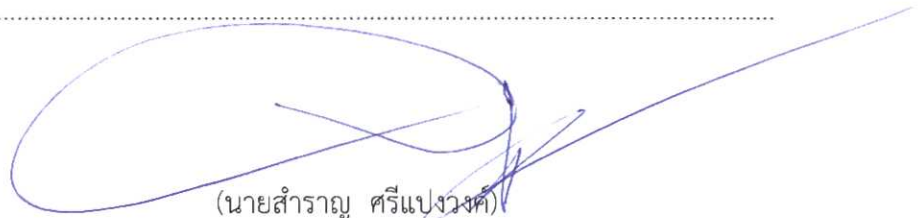
(นายสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแบ่งวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

.....เจ้าหน้าที่