



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๕๒ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) มีทั้งหมดจำนวน ๑๕ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มุกดา
(นางสาวมุกดา วัฒนโธ)
จำเหมายบริการ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางพรนภา เพ็ลยโคตร)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นายเอกชัย เมืองโคตร



(นายสิวัฒน์ ไ้ทองคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

นายเอกชัย เมืองโคตร



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานปลัด
 รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียนฯ	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่างดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	เว็บไซต์อบต.คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google form)	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เฟสบุ๊ก				
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๖	๖	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๕	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๑๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐
รวมทั้งหมด	๑๔ เรื่อง												