



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๒๓ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและ ตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถาม ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่อง ของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗) มีจำนวน ทั้งหมด ๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานสถิติงานรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองน้ำไหล ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อุกดา

(นางสาวอุกดา วัฒนโล)

จ้างเหมาบริการ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

- ๒๕๖๗๑๒๖๗

(นางพรณา เพ็ชย์โคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

รายงานสถิติงานบริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
ประจำเดือน มกราคม
งานกฎหมาย ฝ่ายนโยบายและแผนงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ประเภทพร้อมเรียน/ร้องทุกข์									ผลการดำเนินงาน		แจ้งผลการร้องเรียน	
	ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง (จำนวนเรื่อง)				ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนเรื่อง)					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (จำนวนเรื่อง)	ภายใน ๗ วัน (จำนวนเรื่อง)	เกิน ๗ (จำนวนเรื่อง)
	ศูนย์ บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ ดำรง ธรรม อบต.	ศูนย์ ดำรง ธรรม อำเภอ	ศูนย์ ยุติธรรม ชุมชน	เว็บไซต์ อบต. คลองน้ำไหล	คิวอาร์โค้ด ร้องเรียน (google form)	ประชนีย์	โทรศัพท์	เฟซบุ๊ก				
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
รวม	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐

เป็นจำนวนเรื่องทั้งหมด.....๑.....เรื่อง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐ เดือน ๓.๑. พ.ศ. ๒๕๖๗