



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๓๗๑ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๖ เดือน ระดับองค์กร
(เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน งานกฎหมาย ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางพนภา เพลิยโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

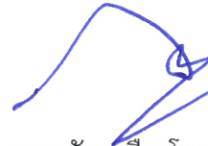
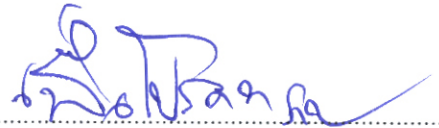
ไม่เห็นด้วยกับมติของ อบจ. ระยอง



(นายกสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด
รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน		ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์						แจ้งผลการร้องเรียนฯ			
	ศูนย์บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	เว็บไซต์องค์การ บริหารส่วน ตำบลคลอง น้ำไหล	ช่องทาง ออนไลน์	รวม	ภายใน ๗ วัน		เกิน ๗ วัน	เกิน ๑๕ วัน
								แจ้ง ผู้ร้อง	ลงพื้นที่		
เมษายน ๒๕๖๖	-	๒	-	-	-	-	๒	๒	๒	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	๑	-	๒	-	-	๓	๒	๒	-	๑
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	๓	-		-	-	๓	๓	๓	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-
รวม	-	๙	๐	๒	๐	๐	๑๑	๙	๑๑	๑	๑