



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.คลองน้ำไหล สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๓๒๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนในรอบ ๑ เดือน (๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖) จำนวน ๓ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ เรื่อง
  - ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน จำนวน ๐ เรื่อง
  - ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๐ เรื่อง
  - ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๑ เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน ศูนย์ยุติธรรมตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

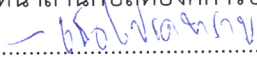
นิติกรปฏิบัติการ

(นางพรณา เพ็ญโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ลงชื่อ...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นางพรณา เฟลียโคตร)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน  
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

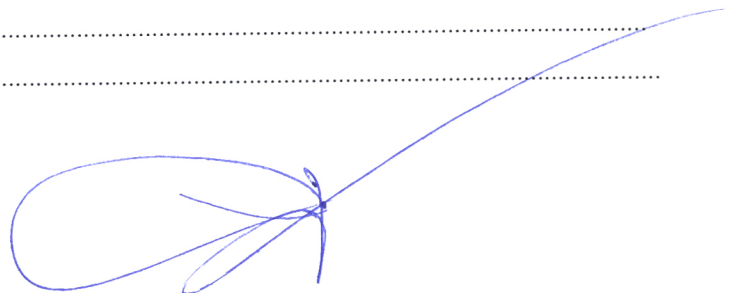
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแพ่งวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล