



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต. คลองน้ำไหล สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๑๑๑ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน รอบ ๖ เดือน ระดับองค์กร
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถามข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน งานกฎหมาย ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อรอนงค์

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกร

(นางเรณู กันธิยาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงานชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

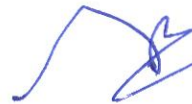
- กิจบริหารงาน บริหารงานทั่วไป/การปกครอง ๓๐๒



(นายกสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

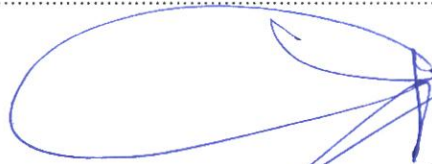
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



(นายสำราญ ศรีแปงวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

รายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เดือน	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์						แจ้งผลการร้องเรียนฯ			
	ศูนย์บริการ ประชาชน ๑๑๑๑	ศูนย์ดำรงธรรม อบต.	ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ	ช่องทาง ออนไลน์	รวม	ภายใน ๗ วัน		เกิน ๗ วัน	เกิน ๑๕ วัน
							แจ้งผู้ร้อง	ลงพื้นที่		
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-			
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	๑	-	-	-	๑	๑			
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	๑	-	-	-	๑	๑			
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-			
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-			
รวม	-	๒	-	-	-	๒	๒			