



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.คลองน้ำไหล สำนักปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๑๑๐ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ และตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่องการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลคลองน้ำไหลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ เพื่อบริการประชาชนในการยื่นคำขออนุมัติขออนุญาต ติดต่อสอบถาม ข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานนอกที่ต่อเนื่องของภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ฝ่ายนโยบายและแผนงาน (งานกฎหมาย) ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนในรอบ ๑ เดือน (๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จำนวน ๐ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๐ เรื่อง
  - ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน จำนวน ๐ เรื่อง
  - ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๐ เรื่อง
  - ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๐ เรื่อง
๒. เรื่องราวร้องเรียน ศูนย์ยุติธรรมตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อรอนงค์

(นางสาวอรอนงค์ ปานคง)

นิติกร

(นางเรณู กันธิยาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงานชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

/ลงชื่อ...

