



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
เรื่อง สรุปผลการร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ร้องเรียนและศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆที่ได้รับ เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล สอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำนาจความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชนและประชาชนสามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลจึงขอประกาศสรุปผลการร้องทุกข์ร้องเรียน ตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ-อปท) (Local Performance Assessment : LPA) ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลได้ยื่นคำขอเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งหมด ๙๘๗ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๙๖๙ เรื่อง ดังนี้

- คำขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค จำนวน ๕๒๖ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๕๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- คำร้องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและซ่อมแซมเสียงตามสาย จำนวน ๔๔๓ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๓๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ เกิน ๗ วัน มีทั้งหมด ๑๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐

๒. เรื่องราวร้องเรียน จำนวน ๑๘ เรื่อง ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมและเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน ทั้งหมด ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน จำนวน ๖ เรื่อง
- ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๒ เรื่อง
- ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๙ เรื่อง
- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล จำนวน ๑ เรื่อง

สรุปรายงานผลร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๓ มีทั้งหมด ๙๘๗ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๘๔๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ เกิน ๗ วัน มีทั้งหมด ๑๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล