



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.คลองน้ำไหล สำนักงานปลัด ฝ่ายนโยบายและแผน โทรศัพท์ ๐-๕๕๓๔-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/ ๗๒๓ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนของ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ตามที่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลได้ยื่นคำขอเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ มีจำนวนทั้งหมด ๘๘๗ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน จำนวน ๘๔๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๘๖๙ เรื่อง ดังนี้

- คำขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค จำนวน ๕๒๖ เรื่อง

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๕๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

- คำขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ, ถนน จำนวน ๔๔๓ เรื่อง

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๓๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ แจ้งผลเกิน ๗ วัน จำนวน ๑๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐

๒. เรื่องราวร้องเรียน จำนวน ๑๘ เรื่อง ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมและเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ดังนี้

- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน จำนวน ๖ เรื่อง

- ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๒ เรื่อง

- ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๙ เรื่อง

- ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๑ เรื่อง

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ สานเมธา)

คนงานทั่วไป

(นายจิตติพล กองแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวพิลาวัลย์ ราชจันทร์)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เกษม ธรรมะแสงระพี

(นายกสิวัฒน์ ไส้ทองคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ทศ

(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล