



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.คลองน้ำไหล สำนักงานปลัด ฝ่ายนโยบายและแผน โทรศัพท์ ๐-๕๕๓๘-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ.๗๑๒๐๑.๐๑๒/๗๓๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนของสำนักงานปลัด ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ตามที่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลได้ยื่นคำขอเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ (ต.ค. ๒๕๖๒ ถึง ก.ย. ๖๓) มีจำนวนทั้งหมด ๕๔๔ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องทุกข์ คำขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค จำนวน ๕๒๖ เรื่อง แจกผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๕๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. เรื่องราวร้องเรียน จำนวน ๑๘ เรื่อง ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมและเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ดังนี้

- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคลองลาน จำนวน ๖ เรื่อง
- ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ จำนวน ๒ เรื่อง
- ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๙ เรื่อง
- ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ๑ เรื่อง

แจกผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน มีทั้งหมด ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ สานเมทา)
คนงานทั่วไป

(นายกิตติพล กองแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวพิลาวัลย์ ราชจันทร์)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- นางสาวเพ็ญพิศ ๗๐๗

(นายกสิวัฒน์ ไล่ทองคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

(นายเอกชัย เมืองโคตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

สถิติร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักปลัด ประจำปี พ.ศ. 2563

