



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.คลองน้ำไหล สำนักงานปลัด ฝ่ายนโยบายและแผน โทรศัพท์ ๐-๕๕๗-๖๓๙๙ ต่อ ๑๓

ที่ กพ ๗๑๒๐๑.๐๑๒/๒๕๗ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

ตามที่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลได้ยื่นคำขอเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ในรอบ (๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) มีจำนวนทั้งหมด ๔๗ เรื่อง ตามทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องทุกข์ จำนวนทั้งหมด ๔๓ เรื่อง

- คำขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค จำนวน ๙ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

- คำขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและเสียงตามสายภายในหมู่บ้าน จำนวน ๓๔ เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๔ เรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. จากข้อมูลทั้งหมด พิจารณาแล้วเป็นความเดือดร้อนของชาวบ้านในสิ่งสาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นความจำเป็นในการดำรงชีวิต ควรพิจารณาวางนโยบายที่เป็นการแก้ไขปัญหาให้กับชาวบ้านต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรอนงค์ สานเมทา)
คณงานทั่วไป

(นายกิตติพล กองแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวพิลาวัลย์ ราชจันทร์)
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายกสิวัฒน์ ไฉ่ทองคำ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

(นายเอกชัย เมื่อไศตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล