



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี งานนิติการ

ที่ กพ ๕๒๗๐๑/๖๕๗

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามเฒ่าบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี ได้มีคำสั่งที่ ๒๓๒/๒๕๕๖ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เพื่อรับและตอบเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน แก้ไข ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นกับประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนแจ้งปัญหาและความต้องการ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี ได้เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์-ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆมายังเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวโดยตรวจสอบคำร้องเรียนจากช่องทางต่างๆที่ได้กำหนดไว้เป็นประจำ ซึ่งบัดนี้สิ้นรอบปีในการดำเนินการแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานและของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโดยแยกรายละเอียด ในการร้องเรียน ดังนี้

๑ กรณีการปฏิบัติงานทั่วไปของเทศบาล

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานทั่วไปของเทศบาลฯ

๒ กรณีเกี่ยวกับการทุจริต หรือการจัดซื้อจัดจ้าง

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏว่า...ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีทุจริต หรือการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี

๓ กรณีร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน)

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการฯได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๔ กรณีร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ (ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน)

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการฯได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้แล้ว

ข้อพิจารณา

๑. รายงานมาเพื่อทราบและกำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อไป

๒. เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการปฏิบัติงาน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือแจ้งข้อร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เห็นควรเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ในการประชุมประจำเดือน การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ส่งวารสารหรือจดหมายข่าว

หรือผ่านช่องทางสื่อโซเชียลของหน่วยงานหรือตามช่องทางที่เหมาะสมกับประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ธีรพงศ์ มัจฉิม

(นายธีรพงศ์ มัจฉิม)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย

- เหนือจรูญ วัฒนศิริกุล

ว่าที่ร้อยตรี

(อวยชัย พงษ์อุดม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เจริญพร พิศาลบุตร

ลงชื่อ

(นางสาวอัจฉรี สิงห์เรือง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยโท

(วรกร ก้องเกรียงไกร)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ลงชื่อ

(นายธวัช ฤกษ์ห่วย)

นายกเทศมนตรีตำบลขามเฒ่า

รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษบุรี
อำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๑. รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ช่องทางการร้องเรียน และเรื่องที่ร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนโดยตรงถึงคณะผู้บริหารท้องถิ่น

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๕ ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕

และโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๗ ทางเว็บไซต์ www.khanuworalaksaburi

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๙ ทางLine ประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่าวรลักษบุรี

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๒ ยื่นหนังสือร้องเรียน ณ ที่ทำการเทศบาลตำบล
ขามเฒ่าวรลักษบุรี

☒ มีการร้องเรียน จำนวน.....๗.....เรื่อง

☐ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๖ ตู้และกล่องรับความเห็น

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๔ ทางเฟซบุ๊ก งานประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่าวรลักษบุรี

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๘ ทางอีเมล khanu-๙๙๙@hotmail.com

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๑๐ ช่องทางอื่นๆ.....

☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง

☐ ไม่มีการร้องเรียน

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน และ จัดการข้อร้องเรียน ตามแนวทางในคู่มือการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ เปิดช่องทางการร้องเรียน ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๑-๒.๙

๓.๒ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

๓.๓ ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

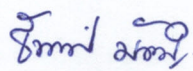
๓.๔ นำข้อร้องเรียนมาสรุปเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อแก้ไขและปรับปรุง (ถ้ามี)

๓.๕ สรุปผลแก้ไข ปรับปรุงข้อร้องเรียน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

๔. ข้อสรุป

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีกรณีร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายรัชพงศ์ มังฉิม)

นิติกร

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต หรือ จัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลขามเฒ่า
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกำแพงเพชร

๑. รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ช่องทางการร้องเรียน และเรื่องที่ร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนโดยตรงถึงคณะผู้บริหารท้องถิ่น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๕ ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕
และโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๗ ทางเว็บไซต์ www.khanuworalaksaburi

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๙ ทางLine ประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่า

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๒ ยื่นหนังสือร้องเรียน ณ ที่ทำการเทศบาลตำบล
ขามเฒ่า

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๖ ตู้และกล่องรับความเห็น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๔ ทางเฟซบุ๊ก งานประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่า

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๘ ทางอีเมล khanu-๙๙๙@hotmail.com

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๑๐ ช่องทางอื่นๆ.....

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน และ จัดการข้อร้องเรียน ตามแนวทางในคู่มือการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ เปิดช่องทางการร้องเรียน ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๑-๒.๙

๓.๒ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

๓.๓ ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

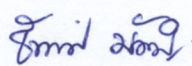
๓.๔ นำข้อร้องเรียนมาสรุปเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อแก้ไขและปรับปรุง (ถ้ามี)

๓.๕ สรุปผลแก้ไข ปรับปรุงข้อร้องเรียน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. ข้อสรุป

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏว่า...ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีทุจริต หรือการจัดซื้อจัดจ้าง
ของเทศบาลตำบลขามเฒ่า

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายธัชพงศ์ มั่งคิม)

นิติกร

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ของเทศบาลตำบลขามเฒ่า
อำเภอขามเฒ่า จ.กำแพงเพชร

๑. รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ช่องทางการร้องเรียน และเรื่องที่ร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนโดยตรงถึงคณะผู้บริหารท้องถิ่น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๕ ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕
และโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕

- ☒ มีการร้องเรียน จำนวน.....๑.....เรื่อง
☐ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๗ ทางเว็บไซต์ www.khanuworalaksaburi

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๙ ทางLine ประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่า

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๒ ยื่นหนังสือร้องเรียน ณ ที่ทำการเทศบาลตำบล
ขามเฒ่า

- ☒ มีการร้องเรียน จำนวน.....๕.....เรื่อง
☐ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๖ ตู้และกล่องรับความเห็น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๔ ทางเฟซบุ๊ก งานประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่า

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๘ ทางอีเมล khanu-๙๙๙@hotmail.com

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๑๐ ช่องทางอื่นๆ.....

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☐ ไม่มีการร้องเรียน

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน และ จัดการข้อร้องเรียน ตามแนวทางในคู่มือการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ เปิดช่องทางการร้องเรียน ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๑-๒.๙

๓.๒ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

๓.๓ ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

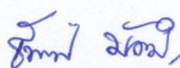
๓.๔ นำข้อร้องเรียนมาสรุปเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อแก้ไขและปรับปรุง (ถ้ามี)

๓.๕ สรุปผลแก้ไข ปรับปรุงข้อร้องเรียน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

๔. ข้อสรุป

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีกรณีร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายธัชพงศ์ มัจฉิม)

นิติกร

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรม)ของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษบุรี
อำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๑. รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์ ทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ช่องทางการร้องเรียน และเรื่องที่ร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนโดยตรงถึงคณะผู้บริหารท้องถิ่น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๕ ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕
และโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๕๘๗ ๐๕๙๔-๕

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๗ ทางเว็บไซต์ www.khanuworalaksaburi

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๙ ทางLine ประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่าวรลักษบุรี

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๒ ยื่นหนังสือร้องเรียน ณ ที่ทำการเทศบาลตำบล
ขามเฒ่าวรลักษบุรี

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๖ ตู้และกล่องรับความเห็น

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๔ ทางเฟซบุ๊ก งานประชาสัมพันธ์ทต.ขามเฒ่าวรลักษ-
บุรี

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๘ ทางอีเมล khanu-๙๙๙@hotmail.com

- ☐ มีการร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง
☒ ไม่มีการร้องเรียน

๒.๑๐ ช่องทางอื่นๆ.....

- ☒ มีการร้องเรียน จำนวน.....๓.....เรื่อง
☐ ไม่มีการร้องเรียน

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน และ จัดการข้อร้องเรียน ตามแนวทางในคู่มือการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๑ เปิดช่องทางการร้องเรียน ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๑-๒.๙

๓.๒ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

๓.๓ ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

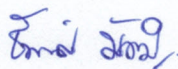
๓.๔ นำข้อร้องเรียนมาสรุปเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อแก้ไขและปรับปรุง (ถ้ามี)

๓.๕ สรุปผลแก้ไข ปรับปรุงข้อร้องเรียน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

๔. ข้อสรุป

ในรอบปีพ.ศ. ๒๕๖๒ ปรากฏว่า มีกรณีร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๓ เรื่อง คณะกรรมการ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายธัชพงศ์ มัจฉิม)

นิติกร