

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองไผ่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองไผ่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล เทศบาลตำบลหนองไผ่ จึงจัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองไผ่" ขึ้น สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลหนองไผ่ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้โดยสะดวก และให้สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้ควบคุมดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ฯ

สถานที่ตั้ง

สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลหนองไผ่

ช่องทางการให้บริการ

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลหนองไผ่
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๖๗๘-๑๘๗๗ ต่อ ๐ (ในเวลาราชการ) หรือ ๐-๕๖๗๘-๒๒๖๙ (นอกเวลาราชการ)
๓. ทางโทรสาร หมายเลข ๐-๕๖๗๘-๑๘๗๗ ต่อ ๐ ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.สำนักงานเทศบาลตำบลหนองไผ่ ๓๓๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองไผ่ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๑๔๐
๔. ทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ และเว็บไซต์ของเทศบาล โดยเข้าไปที่ "กระดานถาม-ตอบ" ห้องรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ซึ่งจะต้องสมัครเป็นสมาชิกเว็บก่อน จึงจะเขียนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ วิธีการสมัครดูที่หน้า "กระดานถาม-ตอบ")
๕. ทาง Website : <https://www.nongphacity.go.th> ช่องทาง ร้องเรียนร้องทุกข์
๖. ทางด้านแสดงความคิดเห็น/ผู้รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานเทศบาล และตามหน่วยบริการภายนอกของเทศบาล อาทิ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลหนองไผ่

ขั้นตอน/กระบวนการในการปฏิบัติเมื่อรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลหนองไผ่

