

๑. ชื่อโครงการ: การพัฒนาองค์กรด้วยกระบวนการ ๕ ส. สู่ความเป็นเลิศด้านบริการประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี ตระหนักในการดำเนินกิจกรรม ๕ ส. เป็นกิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ซึ่งกิจกรรม ๕ ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะและสร้างนิสัย ซึ่ง ๓ ส. แรกเป็นการพัฒนาสถานที่ ส่วน ๒ ส. หลัง เป็นการพัฒนาคน ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนของการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงาน สะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี บุคลากร มีระเบียบวินัยมากขึ้น การจัดการความสิ้นเปลืองของทรัพยากรคน วัสดุและงบประมาณ และการลด การเก็บเอกสารที่ซ้ำซ้อนลง นอกจากนี้ ๕ ส. ยังช่วยลดต้นทุนของหน่วยงานลงอีกด้วย การดำเนินกิจกรรม ๕ ส. จึงก่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความปลอดภัย ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน สร้างความพึงพอใจและ ความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ ดังนั้น เทศบาลฯ จึงนำกิจกรรม ๕ ส. มาเป็นก้าวแรกของการนำไปสู่การปรับปรุง การปฏิบัติงานและการเพิ่มประสิทธิภาพในงาน รวมทั้งช่วยพัฒนาจิตสำนึกในมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นพื้นฐานการพัฒนาไปสู่ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากลต่อไป เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและเพิ่มคุณภาพงานบริการให้มีมาตรฐาน เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับการบริการที่ดี

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑. เพื่อนำกิจกรรม ๕ ส มาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
- ๓.๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- ๓.๓. เพื่อให้บุคลากรทุกกองมีความรู้ความเข้าใจ และมีวินัยในการปฏิบัติงาน

โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

- ๓.๔. เพื่อนำกิจกรรม ๕ ส มาใช้เป็นพื้นฐานในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพ
- ๓.๕. เพื่อให้บุคลากรในกองทุกกองมีความสามัคคีและเกิดความร่วมมือในองค์กร

๔. เป้าหมาย องค์กรได้รับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านบริการประชาชน ด้วยกระบวนการ ๕ ส

๕. วิธีดำเนินการ กิจกรรม ๕ ส (สะสาง สะอาด สะดวก สุขลักษณะ สร้างนิสัย)

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดความรับผิดชอบ
๒. มอบหมายคณะทำงาน กำหนดแนวทางดำเนินกิจกรรม
๓. ทุกกองดำเนินการตามแนวทางกิจกรรม
๔. ติดตามประเมินผล นำผลมาปรับปรุง

๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ เริ่มเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ – ตุลาคม ๒๕๖๒ และดำเนินกิจกรรม ๕ ส ต่อไปอย่างต่อเนื่องทุกปี

๖. งบประมาณ งบประมาณ - บาท

๗. ตัวชี้วัด ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจจากการมารับการบริการจากทุกกอง

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
