



แผนผังการจัดการกระบวนการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการรายงาน
ผลให้จังหวัดทราบ







ใบรับแจ้งเหตุเรื่องราวร้องทุกข์/ทางโทรศัพท์

สถานที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

ด้วยได้รับแจ้งเหตุเรื่องราวร้องทุกข์จากนาย/นาง/นางสาว

อยู่บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

เรื่อง

.....

.....

สถานที่เกิดเหตุ.....

(.....)

ผู้รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- เพื่อโปรดทราบ.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

- เพื่อโปรดทราบ

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ปลัดเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี

คาบตำรวจ

(วัฒนพงษ์ เกิดพูด)

นายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี



แบบการรับเรื่องร้องเรียนกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี

วันที่รับเรื่อง..... เดือน พ.ศ.....

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

๑. ชื่อ สกุล

๒. ที่อยู่ ตำบล อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โทรศัพท์.....

ข้อมูลการร้องเรียน ☐ ปัญหาเสียงและกลิ่น ☐ ปัญหากลิ่นเหม็น ☐ ปัญหาฝุ่นละอองและน้ำเสีย☐ ปัญหาหน้าเสีย/น้ำทิ้ง ☐ ปัญหาเสียงดัง ☐ ปัญหาเสียงและฝุ่นละออง ☐ ปัญหาเสียงและน้ำเสีย☐ ปัญหาฝุ่นละอองและกลิ่น ☐ ปัญหาฝุ่นละออง ☐ ปัญหากลิ่นเหม็นและน้ำเสีย ☐ ปัญหาขยะ/ขยะอันตราย☐ ปัญหาอื่นๆ

๓. สภาพปัญหาที่ได้รับ (โดยสรุป)

๔. ช่วงเวลาที่ได้รับปัญหาที่ได้รับ

๕. เคยแจ้งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ ☐ ไม่เคย ☐ เคย

ข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ก่อเหตุรำคาญ

๑. ชื่อ-สกุล

๒. ที่อยู่ ตำบล อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โทรศัพท์.....

๓. รายละเอียดการก่อเหตุรำคาญ

ลงชื่อ (ผู้ร้อง)

ลงชื่อ (ผู้รับเรื่อง)

(.....)

(.....)

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ.....

- เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(.....)

(นางสุนมมาลย์ วรรณแก้ว)

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ.....

ลงชื่อ

คาบคำวาง

(.....)

(วันพงษ์ เกิดพูล)

ปลัดเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี

นายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี



คำร้องเรื่อง

เขียนที่

วันที่

ข้าพเจ้า อายุ ปี เพศชาติ

สัญชาติ อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล

อำเภอ จังหวัด ขึ้นคำร้องต่อ

ข้าพเจ้า

เพราะฉะนั้นขอได้โปรดอนุญาต/อนุมัติต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณยิ่ง

ลงชื่อ ผู้รับคำร้อง ลงชื่อ ผู้ยื่นคำร้อง
(.....) (.....)

ความเห็นเจ้าหน้าที่

คำสั่ง

ลงชื่อ
(.....)

ตำแหน่ง