



ประกาศเทศบาลตำบลวัดโบสถ์
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์
ประจำปี ๒๕๖๖

ด้วยเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ได้จ้างที่ปรึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๖ ใน ๔ งานบริการ โดยกำหนดกรอบงานที่ประเมินในแต่ละงานประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตลาดสดนำซื้อ วิถีใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ต่อไป

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ เพิ่มโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๘ เศรศ (๑) เทศบาลตำบลวัดโบสถ์ จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๖ ใน ๔ งานบริการ ให้ประชาชนทราบ ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง ๔ งานบริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ โดยจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้

๑.๑ งานบริการด้านสาธารณสุข ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๖

๑.๒ งานบริการด้านรายได้หรือการจัดเก็บภาษี ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๖

๑.๓ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๗

๑.๔ งานบริการด้านการให้บริการน้ำประปา ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตลาดสดนำซื้อ วิถีใหม่ โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๘

๓. จากการรวบรวมและประมวลข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม พบว่าผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะในการให้บริการ สรุปได้ว่า เทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ควรมีจุดรับเรื่องร้องทุกข์ โดยประกาศเสียงตามสาย หรือที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนในทุกชุมชน เพื่อทราบความต้องการของประชาชนและช่วยเหลือประชาชนได้ทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลควรปรับปรุงภูมิทัศน์ในทุกชุมชน และควรดูแลซ่อมแซมเสาไฟฟ้าบริเวณหน้าบ้านเรือนของประชาชน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมศักดิ์ ลิ้มพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลวัดโบสถ์