



ประกาศเทศบาลตำบลวัดโบสถ์
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์
ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ได้จ้างที่ปรึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๔ ใน ๔ งานบริการ โดยกำหนดกรอบงานที่ประเมินในแต่ละงาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตลาดสีเขียว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ต่อไป

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ เพิ่มโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๔๘ เดรส (๑) เทศบาลตำบลวัดโบสถ์ จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๔ ใน ๔ งานบริการ ให้ประชาชนทราบ ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง ๔ งานบริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๖ โดยจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้

๑.๑ งานบริการด้านทะเบียนราษฎร ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๙

๑.๒ งานบริการด้านเทคนิค ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๒

๑.๓ งานบริการด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๙

๑.๔ งานบริการด้านโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๔

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตลาดสีเขียว โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๑

๓. จากการรวบรวมและประมวลข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม พบว่าผู้รับบริการ มีข้อเสนอแนะในการให้บริการ สรุปได้ว่า ประชาชนในพื้นที่อยากให้เทศบาลจัดการเรื่องขยะมูลฝอย โดยดูแลเรื่องความสะอาดของถังขยะที่วางบนพื้นที่เพื่อการจัดเก็บ ความเป็นระเบียบในการจัดเก็บขยะ และควรมีถังขยะให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ของเขตเทศบาล ควรจัดระเบียบการข้ามถนนหรือมีป้ายสัญญาณที่ชัดเจน เนื่องจากมีผู้สูงอายุเดินข้ามถนนบ่อย และควรจัดระเบียบการจราจร การจอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ อีกทั้งควรปลูกดอกไม้ตรงเกาะกลางถนนเพื่อความสวยงาม การดำเนินงานด้านการบริการแก่ประชาชนของเทศบาลยังมีความล่าช้า ควรมีป้ายบอกจุดบริการต่างๆ เช่น ทำบัตรจดทะเบียน ฯลฯ อย่างชัดเจน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมศักดิ์ ลิ้มพันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลวัดโบสถ์