

คู่มือการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เทศบาลตำบลหนองบัว  
อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

## คู่มือการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่เกิดขึ้นโดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ประชาชนมีสิทธิได้รู้ (Right to know) ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสีย โดยหน่วยงานของรัฐผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ ให้แก่ประชาชนตามวิธีที่กำหนด และกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผย หรืออาจไม่เปิดเผยและให้ความคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไป เพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นสถานที่ที่หน่วยงานของรัฐจัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเพื่อสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการเองได้ ในเบื้องต้นสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ พิจารณาเห็นว่า เพื่อไม่ให้เป็นการกีดกันหน่วยงานของรัฐทั้งในด้านบุคลากร สถานที่และงบประมาณ จึงให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารกำหนดให้เป็นเฉพาะหน่วยงานของรัฐที่เป็นนิติบุคคลเท่านั้น

### หน้าที่และวิธีดำเนินการในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

**การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ : ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา**

๑. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
๒. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
๓. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
๔. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
๕. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

**การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๘ : ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานต้องรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร**

๑. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชนรวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว
๒. นโยบายสำคัญหรือการตีความข้อกฎหมายที่ไม่เข้าข่ายต้องพิมพ์ลงในราชกิจจานุเบกษามาตรา ๗ (๔)
๓. แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินงาน
๔. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน

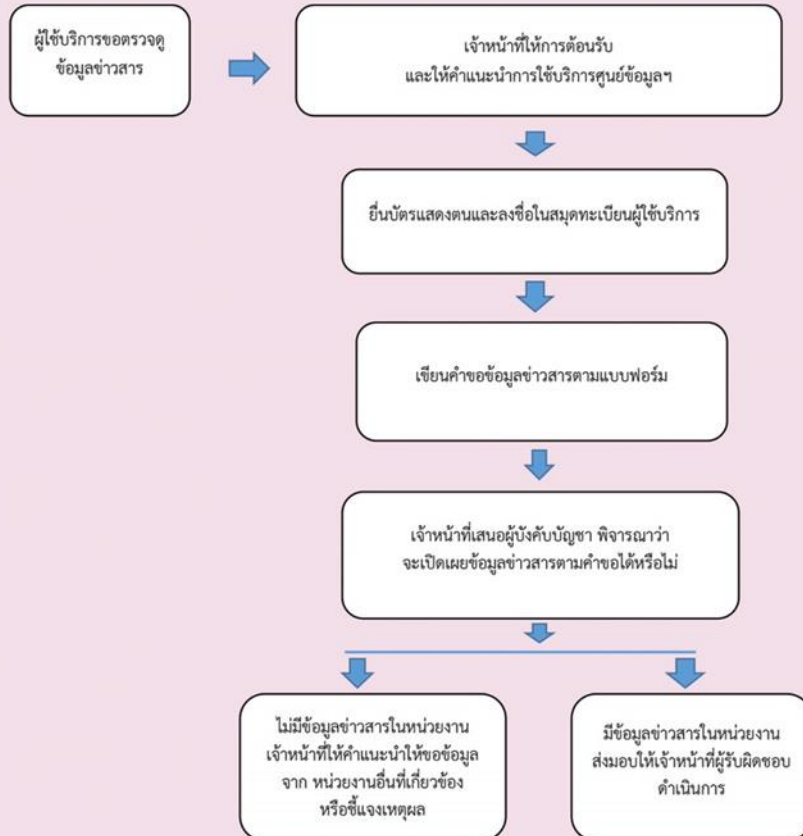
๕. สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา ๗ วรรคสอง
๖. สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะในการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
๗. มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้นำระเบียบหรือรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย
๘. ข้อมูลข่าวสารตามที่คณะกรรมการกำหนด

### วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติถูกต้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกันภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ มีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานของผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ
๔. เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการประสานงานและเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน
๕. เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงาน สามารถใช้ในการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานได้ทุกขั้นตอน
๖. เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ  
อื่น ๆ

## ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ



### หมายเหตุ:

๑. ระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วัน ที่รับคำขอ
๒. หากข้อมูลข่าวสารที่ขอมามีจำนวนมากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่จะแจ้งกำหนดวันให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน

**แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์**

\*\*\*\*\*

**วัตถุประสงค์ :** แบบแสดงความคิดเห็นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับการให้บริการของทางราชการ  
การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น

๑. วันที่มารับบริการ..... เดือน ..... พ.ศ. ....
๒. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง  
อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้างภาครัฐ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการที่ท่านหรือไม่  
☐ มี ☐ มีแต่ไม่ครบ ☐ ไม่มี
๔. ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล  
☐ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ  
☐ ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน  
☐ อื่นๆ (ระบุ).....
๕. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด  
☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย เนื่องจาก.....
๖. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด
  - ๖.๑ สถานที่  
☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย เนื่องจาก.....
  - ๖.๒ การให้บริการข้อมูล  
☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย เนื่องจาก.....
  - ๖.๓ เจ้าหน้าที่  
☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย เนื่องจาก.....
๗. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม คือ  
.....  
.....
๘. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ  
.....  
.....

**ขอขอบคุณที่แสดงความคิดเห็น**

[illegible]

**แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร**  
**เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์**  
**ประจำเดือน.....พ.ศ.....**

**๑. สถิติการให้บริการ**

| รายการ                                               | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------------------|-------------|
| จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)             |             |
| จำนวนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)          |             |
| จำนวนการร้องเรียนกับการให้บริการข้อมูล(ครั้ง/เรื่อง) |             |

**๒. สาเหตุที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก**

.....  
 .....

**๓. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องมีการร้องเรียน)**

.....  
 .....

**๔. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการบริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร**

- ๔.๑ เพศ ชาย..... คน หญิง..... คน  
 อาชีพ ข้าราชการ..... คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ..... คน
- ๔.๒ ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี..... คน มีแต่ไม่ครบ.....คน ไม่มี..... คน  
 เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง ..... คน  
 เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม ..... คน
- ๔.๓ ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล  
 มาก ..... คน ปานกลาง ..... คน น้อย ..... คน  
 ไม่ถูกต้อง.....คน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ..... คน  
 ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน ..... คน
- ๔.๔ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด  
 มาก ..... คน ปาน ..... คน น้อย ..... คน
- ๔.๕ ท่านได้ความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด  
 สถานที่ มาก ..... คน ปานกลาง ..... คน น้อย ..... คน  
 การให้บริการ มาก ..... คน ปานกลาง ..... คน น้อย ..... คน  
 เจ้าหน้าที่ มาก ..... คน ปานกลาง ..... คน น้อย ..... คน
- ๔.๖ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**๕. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน**

.....  
 .....

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วัน/เดือน/ปี.....



แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

เขียนที่.....  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....

หน่วยงานที่สังกัด/ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....Email.....

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารฯ ดังต่อไปนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ขอ  
(.....)