



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม โทร.๐-๕๖๘๗-๖๔๓๒

ที่ นว ๖๑๕๑๐/๑๒๓๘

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานเหตุรำคาญ

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้วย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากนาง

อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ว่ามีกลิ่นควัน
รบกวนจากการเผาถ่านของข้างบ้านได้รับความเดือดร้อน แสบตา ไอ ลำคักควัน นอนไม่ได้ เศษควันถ่านฟุ้ง
เต็มบ้าน จึงขอให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ยกับบ้านที่เผาถ่าน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจึงลงพื้นที่สำรวจ เมื่อวันที่
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ พบว่า บริเวณดังกล่าวมีการเผาถ่านจริง แต่ขณะที่ลงพื้นที่ไม่มีควันแล้ว เหลือแต่ร่องรอย
ของการเผาถ่าน ซึ่งได้เจรจาไกล่เกลี่ยกับผู้เผาถ่านแล้ว ผู้ถูกร้องเข้าใจและให้ความร่วมมือในการที่จะไม่เผา
ถ่านอีก

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานผลการสำรวจเหตุร้องเรียนและการปฏิบัติงาน
ดังกล่าวให้ทราบเบื้องต้น โดยจะติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอีกครั้ง ซึ่งจะแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เขียน ปลัดเทศบาล

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๒๒ ๕

(นายพิรุณฤทธิ์ จั๋ยมก)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นายสุชาติ แทวนแก้ว)

(ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

เรียน นายเทศมนตรี

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ ควรอนุมัติ

☐ ควรตามเสนอ

๒๒ ๕

(นางพัชรินทร์ เนื่องใจ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

๒๒ ๕
(นางตฤติ ดิยะโสภณจิต)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว



ที่ นว ๖๑๕๑๐/ ๑๓๙๒

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว
๑๖๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองกลับ
อำเภอหนองบัว นว ๖๐๑๑๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการร้อง

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว ได้รับคำร้องจากท่านกรณีได้รับความเดือดร้อนเรื่องคว้นจากการเผาถ่านของบ้านใกล้เคียง ทางกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการเข้าเจรจาขอความร่วมมือแล้ว บ้านผู้ถูกร้องเรียนให้ความร่วมมือว่าจะดำเนินการจัดการปัญหาดังกล่าวให้

เทศบาลตำบลหนองบัว จึงขอแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบ โดยจะติดตามสำรวจพื้นที่ดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว รายละเอียดตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางตฤดี ดิยะโสภณจิต)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทร. ๐-๕๖๘๗-๖๔๓๖
โทรสาร. ๐-๕๖๘๗-๖๔๓๗

รองนายกเทศมนตรี
ปลัดเทศบาล
ผอ.กองสาธารณสุข
หัวหน้าฝ่าย
หัวหน้างาน/ฝ่าย
เจ้าหน้าที่ธุรการ
พิมพ์/ทวน

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ ๕๑ ปี

๓. ท่านร้องเรียนเกี่ยวกับ

☒ เหตุเดือดร้อนรำคาญ ระบุ

☐ การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ระบุ

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

๔. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

๔.๑ ความสะดวกรวดเร็ว

☐ พอใจมาก

☒ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๒ ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ

☐ พอใจมาก

☒ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๓ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

☐ พอใจมาก

☒ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๔ เจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล

☐ พอใจมาก

☒ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๕ ปัญหาได้รับการแก้ไข

☐ พอใจมาก

☒ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๕. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ทุกความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ
เทศบาลตำบลหนองบัว

พนักงานเทศบาล ๒๔๕ ๕ วันที่

- ด้วยความขอบคุณ โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว