

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว



ที่ นว ๖๑๕๑๐/ ๖๒๒๕

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว
๑๖๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองกลับ
อำเภอหนองบัว นว ๖๐๑๑๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการร้อง

เรียน

อ้างถึง คำร้องเลขที่ ๔๒๘ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่อ้างถึง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว ได้รับคำร้องจากท่าน
กรณีได้รับความเดือดร้อนเรื่องฝุ่นและเสียงจากการเทห่อหล่อเสา กลิ่นคาวจากการเผาถุงปูนจากร้าน
ทางกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการเข้าเจรจาขอความร่วมมือ
จากร้าน แล้ว บ้านผู้ถูกร้องเรียนให้ความร่วมมือว่าจะดำเนินการจัดการปัญหาดังกล่าวให้

เทศบาลตำบลหนองบัว จึงขอแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบ โดยจะติดตามสำรวจพื้นที่ดังกล่าว
เป็นระยะ ๆ ทั้งนี้ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ
เทศบาลตำบลหนองบัว รายละเอียดตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางดลฤดี ดิยะโสภณจิต)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทร. ๐-๕๖๘๗-๖๔๓๖
โทรสาร. ๐-๕๖๘๗-๖๔๓๗

15/11/62

รองนายกเทศมนตรี
ปลัดเทศบาล
ผอ.กองสาธารณสุข
หัวหน้าฝ่าย
หัวหน้างาน/ฝ่าย
เจ้าหน้าที่ธุรการ
พิมพ์/ทวน

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

๑. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ ๕๙ ปี

๓. ท่านร้องเรียนเกี่ยวกับ

☒ เหตุเดือดร้อนรำคาญ ระบุ

☐ การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ระบุ

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

๔. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองบัว

๔.๑ ความสะดวกรวดเร็ว

☒ พอใจมาก

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๒ ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ

☒ พอใจมาก

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๓ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

☒ พอใจมาก

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๔ เจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล

☒ พอใจมาก

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๔.๕ ปัญหาได้รับการแก้ไข

☒ พอใจมาก

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

๕. ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....

ทุกความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ
เทศบาลตำบลหนองบัว

พนักงานเทศบาล นาย หิรัญฤทธิ์ จำนวน วันที่ 15 พ.ย. 62

- ด้วยความขอบคุณ โดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองบัว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม โทร.๐-๕๖๘๗-๖๔๓๒
ที่ นว ๖๑๕๑๐/๑๐๑๕ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานเหตุรำคาญ

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้วย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจาก [REDACTED]
อายุ [REDACTED] หมู่ที่ [REDACTED] หนองบัว อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ [REDACTED]
[REDACTED] บ้านเลขที่ [REDACTED] ตำบลหนองบัว [REDACTED] บ้านเลขที่ [REDACTED]
[REDACTED] ที่ [REDACTED] และ
[REDACTED] ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ จากร้าน [REDACTED]
[REDACTED] เนื่องจากคนงานร้าน [REDACTED] ได้เทท่อ หล่อเสา ใกล้บริเวณบ้านเกิดเสียงดัง
เวลาเคาะเหล็กถอดแบบท่อและเสา มีฝุ่นละอองจากปูนซีเมนต์พัดเข้าบ้านประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง อีกทั้งมีการ
เผาถุงปูนซีเมนต์และวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ส่งผลกระทบทางด้านกลิ่นเหม็นต่อผู้อาศัยใกล้เคียง จึงขอให้เทศบาล
ตำบลหนองบัว ตรวจสอบแล้วหาทางแก้ไข เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงลงพื้นที่สำรวจตรวจสอบ เมื่อวันที่
๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๒๐ น. พบว่า ร้าน [REDACTED] จริง บริเวณที่
เทท่อหล่อเสาก็มีฝุ่นปูนซีเมนต์ ขณะที่ลงพื้นที่ยังไม่พบการเคาะเหล็กถอดแบบเนื่องจากเป็นช่วงรอให้ปูนแห้ง
ท่อและเสายังอยู่ในแบบ ส่วนการเผาถุงปูนได้ถามข้อเท็จจริงจากผู้ประกอบการได้มีการเผาถุงปูนจริง ดังนั้น
เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงได้แจ้งมาตรการในการห้ามเผาในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลหนองบัวและขอความ
ร่วมมือในการแก้ไขเหตุรำคานดังกล่าว ผู้ประกอบการจะให้ความร่วมมือและหามาตรการในการแก้ไขเรื่อง
ร้องเรียนดังกล่าว

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงขอรายงานผลการสำรวจเหตุร้องเรียนและการปฏิบัติงาน
ดังกล่าวให้ทราบเบื้องต้น โดยจะติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอีกครั้ง ซึ่งจะแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบ
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

—ในฉกรร เจ็ว ฐิธิ มรรค ภาวิธ ฐิธิ มรรค

๖๑๕๑๐/๑๐๑๕ นว ๖๑๕๑๐/๑๐๑๕

(นายพิรุณฤทธิ์ จั๋ยมัก)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นายสุชาติ แหวนแก้ว)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรี

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อพิจารณา

☒ เพื่อพิจารณาเสนอ

(นางพัชรสิทธิ์ เมธินันท์)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

(นางตลฤดี ดิยะโสภณจิต)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว