



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) เทศบาลตำบลป่าเซ่า

ที่ ๕๔๓๐๑ / -

วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าเซ่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าเซ่า

ด้วยเทศบาลตำบลป่าเซ่า ตามที่เทศบาลตำบลป่าเซ่าได้จัดทำแบบความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าเซ่า ของประชาชนที่มาเข้ารับบริการในหน่วยงาน โดยมีประชาชนเข้ามาใช้บริการต่างๆ ณ จุดบริการต่างๆ นั้น

บัดนี้ สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แล้ว จึงสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเบญจมาศ ขำทับทิม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็น.....

(นางสาวชมพูนุท จิรัฐกุล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น.....

(นายณัทภักดิ์ ภูวณานนท์)

ปลัดเทศบาลตำบล

ความคิดเห็น.....

(นายวินัย เอี่ยมสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าเซ่า

**สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลป่าเป้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

เรื่องที่ขอรับบริการ

๓ คน	การข้อมูลข่าวสารของราชการ	๒๒๕ คน	การผู้ใช้น้ำทำนา
๒๓๖ คน	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๘๐ คน	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
๑๖๐ คน	การใช้ Internet ตำบล	๔ คน	พ.ร.บ. สะสมอาหาร
๔๖ คน	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๙ คน	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๔๒๒ คน	การชำระภาษีต่างๆ	๒๔ คน	การขอจดทะเบียนพาณิชย์
๔๘๐ คน	การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๒๑ คน	เสียค่าน้ำประปา/ขอมาตรน้ำ
๑๕๘ คน	การให้บริการศูนย์ ICT ต.ป่าเป้า	๕๗ คน	อื่นๆ (ถ่ายเอกสาร, ฝากข้าวประชาชนสัมพันธ์)
รวม ๑,๙๒๖ คน			

ผลการประเมินความพึงพอใจ

	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	๑,๕๒๑	๒๑๘	๑๘๗	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๙๗	๑๑.๓๒	๙.๗๑	๐.๐๐	๐.๐๐