

สรุปความพึงพอใจในการใช้บริการ
ห้องสมุดชุมชนเคลื่อนที่ เทศบาลเมืองแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗
จากผู้ประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	๔.๘๖
๒. ด้านบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ	๔.๙๑
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ	๔.๘๐
๔. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ	ระดับความพึงพอใจ	๓.๕๐
๕. ด้านสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	๒.๕๐
ระดับความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๘		

ข้อเสนอแนะ

๑. ห้องสมุดมีหนังสือที่หลากหลาย เหมาะสมกับทุกวัย
๒. สถานที่มีเครื่องปรับอากาศ เย็นสบาย สงบ แต่คับแคบ ไม่เหมาะสำหรับรองรับคนจำนวนมาก
๓. ไม่มีห้องน้ำบริการ
๔. ควรขยายเวลาเปิดในวันหยุด
๕. เพิ่มหนังสืออ่านนอกเวลาให้มีความทันสมัยมากขึ้น เช่น หนังสือแนะนำภาษายุโรป หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว หนังสือสร้างแรงบันดาลใจ นิตยสารธุรกิจ นวนิยายไทย นวนิยายแปล หนังสือความรู้ตลาดหุ้นและการลงทุน ควรสำรวจตลาด
๖. การซื้อหนังสือของร้านหนังสือต่างๆ ควรดูจาก Best Seller ในแต่ละเดือนหรือแต่ละสัปดาห์แล้วนำมาเป็นหนังสือที่จะซื้อเพิ่มเข้ามาในห้องสมุดสตางค์ แต่ละเดือน เพื่อให้ได้หนังสือที่มีคุณภาพและทันสมัย เหมาะสมกับผู้อ่านที่เป็นกลุ่มกว้างๆ แนะนำแหล่งร้านหนังสือที่ควรไปสำรวจ เช่น ร้านนายอินทร์, ซี-เอ็ด, B๒S ฯลฯ
๗. สัญญาณ wifi บางที่ขาดๆหายๆ อยากให้ปรับปรุงส่วนนี้เพิ่มเติม