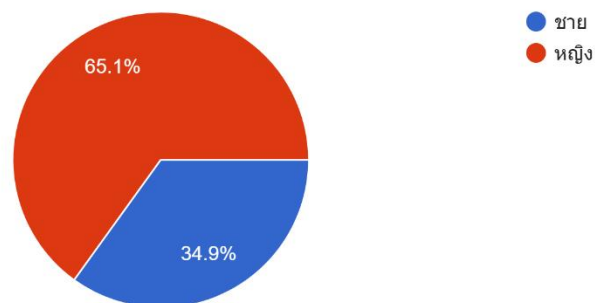


แบบสำรวจพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองแพร่ ประจำปี สิงหาคม 2567

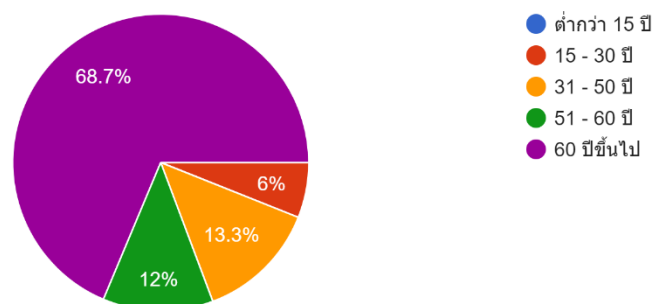
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม *

คำตอบ 83 ข้อ



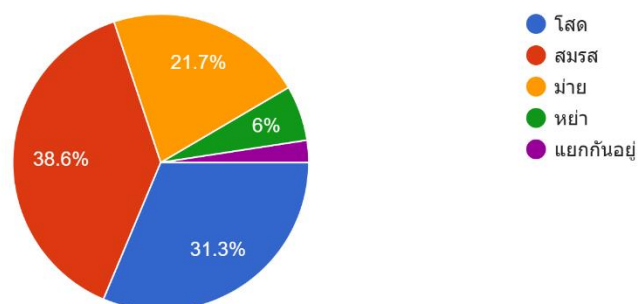
อายุ *

คำตอบ 83 ข้อ



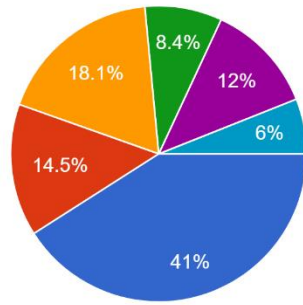
สถานภาพสมรส *

คำตอบ 83 ข้อ



การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด *

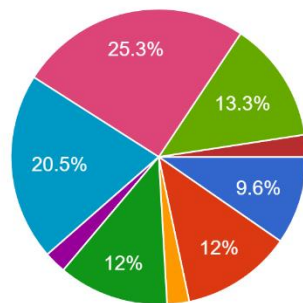
คำตอบ 83 ข้อ



- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพประจำ *

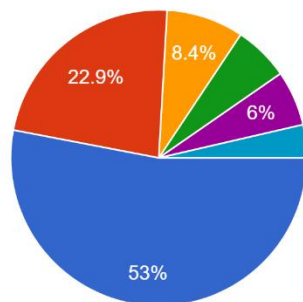
คำตอบ 83 ข้อ



- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
- ผู้ประกอบ/เจ้าของกิจการ
- ค้าขายย่อย/อาชีพอิสระ
- นักเรียน/นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
- ว่างงาน
- อื่นๆ

รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน *

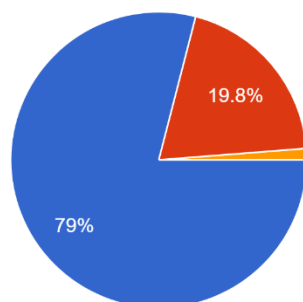
คำตอบ 83 ข้อ



- ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 5,000 - 10,000 บาท
- 10,001 - 20,000 บาท
- 20,001 - 30,000 บาท
- 30,001 - 40,000 บาท
- 40,000 บาท

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการรักษาพยาบาล *

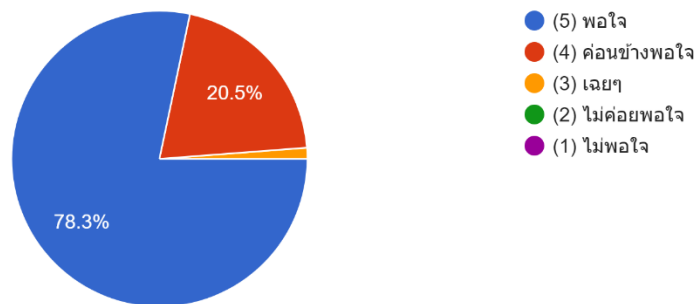
คำตอบ 81 ข้อ



- (5) พอใจ
- (4) ค่อนข้างพอใจ
- (3) เฉยๆ
- (2) ไม่ค่อยพอใจ
- (1) ไม่พอใจ

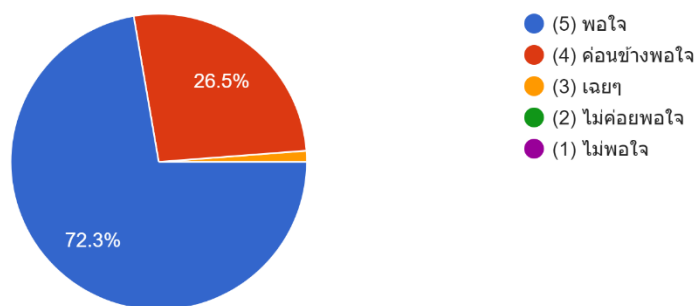
ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการตรวจรักษา *

คำตอบ 83 ข้อ



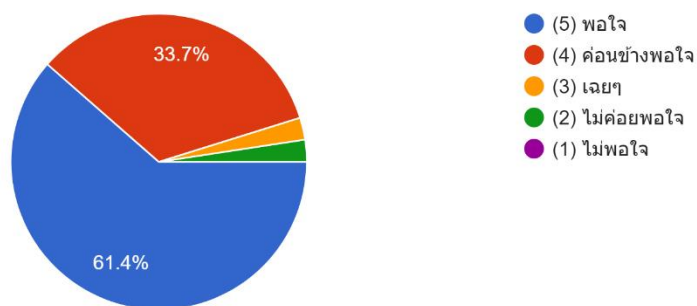
การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความสะดวกเร็ว *

คำตอบ 83 ข้อ



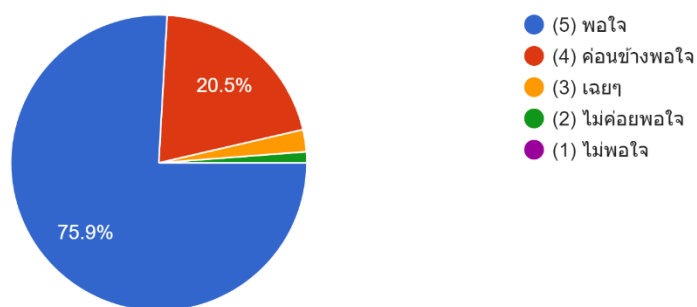
ระยะเวลาในการพบแพทย์เพื่อเข้ารับการตรวจรักษามีความเหมาะสม *

คำตอบ 83 ข้อ



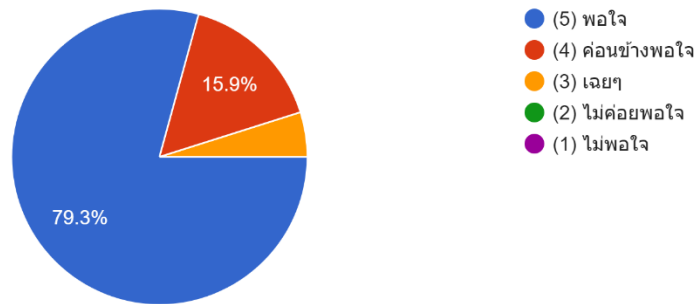
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการในการรักษา (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอ) *

คำตอบ 83 ข้อ



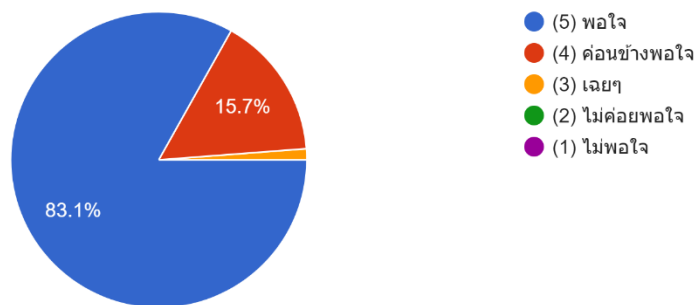
ค่าธรรมเนียม / ค่ารักษาพยาบาล มีความเหมาะสม *

คำตอบ 82 ข้อ



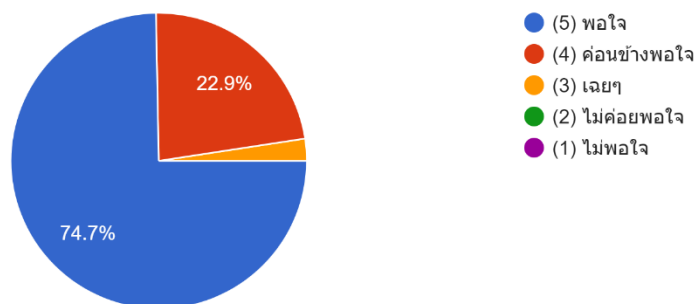
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส นุ่มนวลไม่แสดง กิริยารังเกียจ *

คำตอบ 83 ข้อ



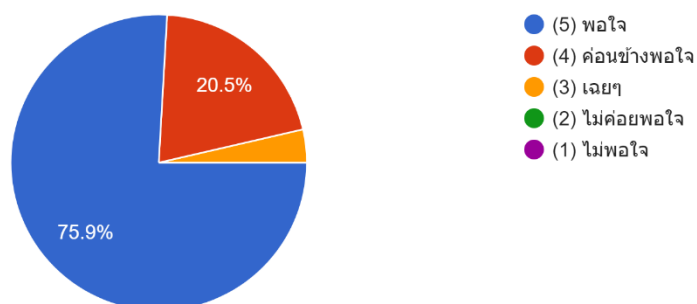
ความเอาใจใส่กระตือรือร้นความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

คำตอบ 83 ข้อ



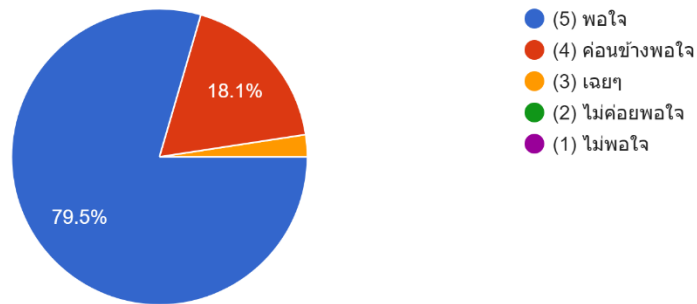
เจ้าหน้าที่ (ทั่วไป) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาที่มีข้อแนะนำเรื่องต่างๆ *

คำตอบ 83 ข้อ



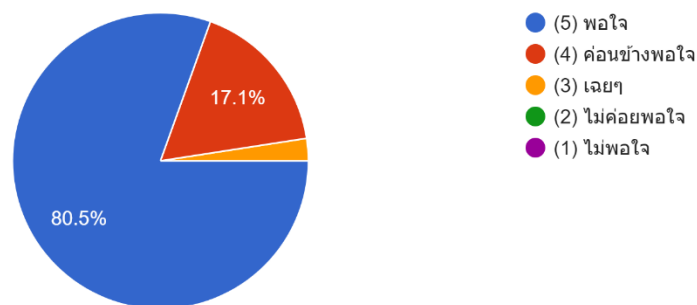
แพทย์/พยาบาล/เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ *

คำตอบ 83 ข้อ



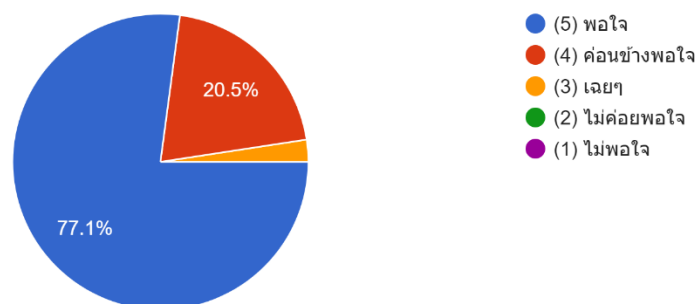
แพทย์/พยาบาล สามารถอธิบายอาการป่วยของคนไข้ได้อย่างละเอียด ชัดเจน *

คำตอบ 82 ข้อ



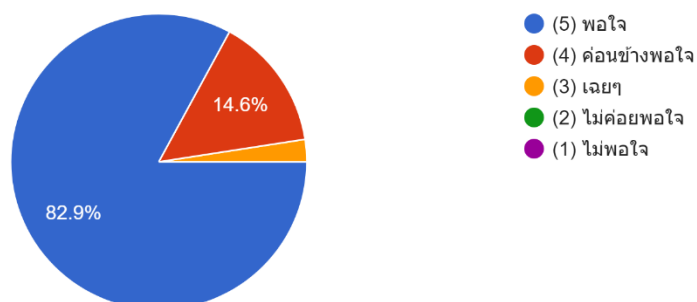
แพทย์/พยาบาล มีความเชี่ยวชาญและมีความรู้ความชำนาญในการตรวจรักษา *

คำตอบ 83 ข้อ



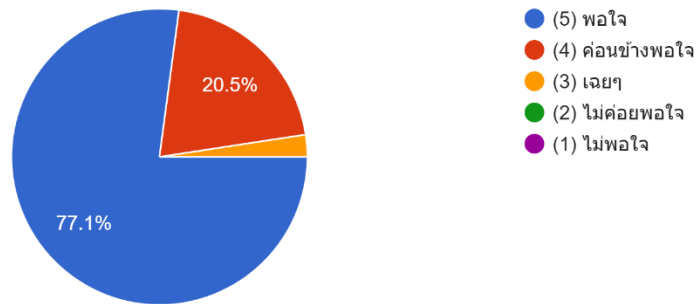
สถานที่ตั้งของศูนย์บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ *

คำตอบ 82 ข้อ



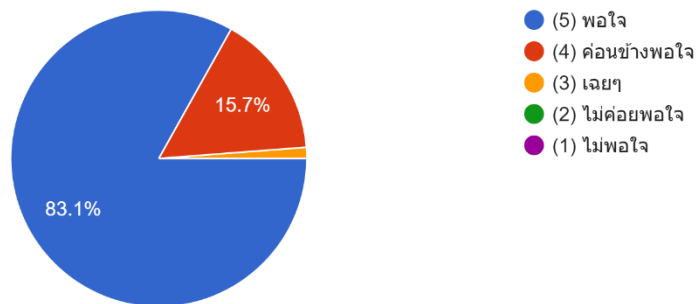
คมเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่ง คอยให้บริการการรักษา *

คำตอบ 83 ข้อ



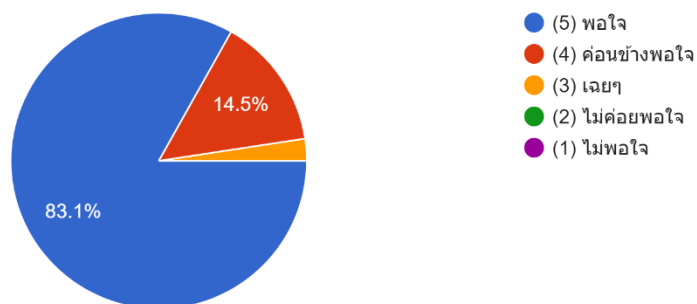
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม *

คำตอบ 83 ข้อ



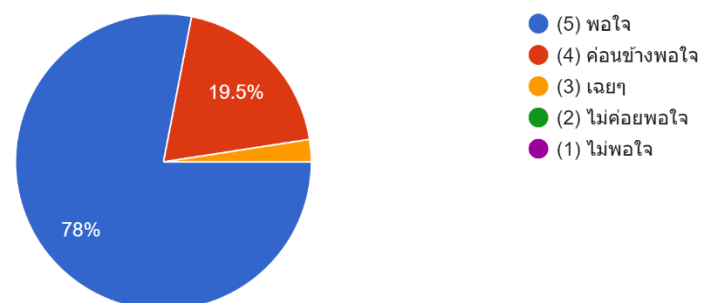
ความเพียงพอ "อุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์" ที่ใช้ในการให้บริการรักษาพยาบาล *

คำตอบ 83 ข้อ



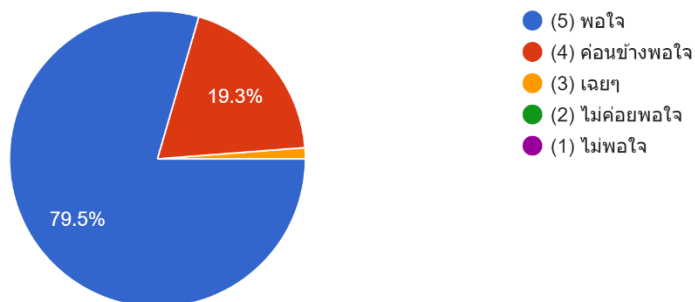
มีจำนวนแพทย์พยาบาลและบุคลากรด้านอื่นๆเพียงพอกับความต้องการ *

คำตอบ 82 ข้อ



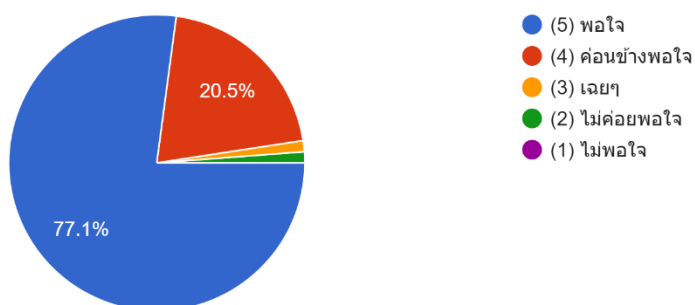
การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ *

คำตอบ 83 ข้อ



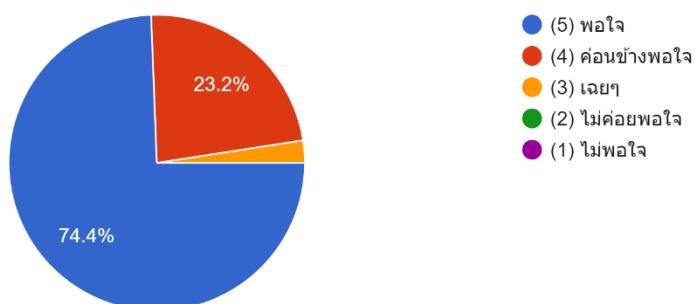
ป้ายข้อความขอจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย *

คำตอบ 83 ข้อ



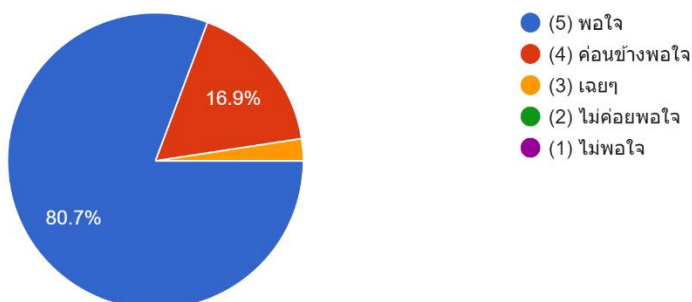
ผลที่ได้จากการรักษาพยาบาลตรงตามความต้องการ *

คำตอบ 82 ข้อ



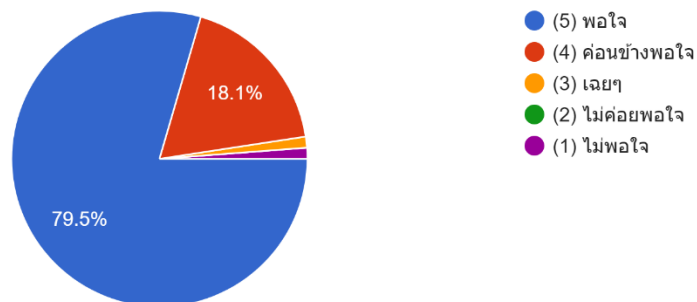
ได้รับการรักษาค่า คัมประโยชน์ *

คำตอบ 83 ข้อ



ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรักษาพยาบาล *

คำตอบ 83 ข้อ



โปรตรระบบปัญหาในการให้บริการ

คำตอบ 12 ข้อ

