

แบบรับเรื่องร้องเรียน/เหตุรำคาญ
รวบรวมข้อมูลโดยหน่วยงาน สำนักงานเทศบาลเมืองแพร ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้อง	ช่องทาง	ปัญหา/สาเหตุ	ผู้ถูกร้อง	เป็นกิจการ/ ไม่ใช่กิจการ	จัดเป็นเหตุรำคาญ จริงตามกฎหมาย	การระงับเหตุรำคาญ		หมาย เหตุ
								ยุติ	ไม่ยุติ	
๑.	วันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	นางเครือวัลย์ กิกก้อง	แบบคำร้อง ทั่วไป	กรณีได้รับความ เดือดร้อนจากกลิ่น เหม็นเฉพาะกระดาษจาก โรงเรียนพานิชการ แพร ตั้งแต่ ๑๕.๐๐น.- ๒๔.๐๐น. รบกวนผู้อยู่ อาศัยใกล้เคียง	น.ส.วิราสินี ศุยะพันธุ์ เจ้าของพื้นที่โรงเรียน พานิชการแพร	ไม่เป็นกิจการ		✓	✓	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ พร ๕๒๐๐๓/๑๖๗๐

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการแก้ไขปัญหาร่องร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนรายนามเครือวัลย์ กีก กอง กรณีได้รับความเดือดร้อนจากโรงเรียนพานิชยการแพร์เรื่องกลิ่นเหม็นจากการเผากระดาษ ช่วงเวลาตอนบ่าย ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. จึงขอให้เทศบาลเมืองแพร์ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ดังนี้

ข้อเท็จจริง

ในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๐๐ น. นายกิตติคุณ พื้นงาม/นักวิชาการสุขาภิบาล ชำนาญการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข ได้ออกตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวเป็นโรงเรียนพานิชยการแพร์ แต่ไม่พบเจ้าของและไม่สามารถติดต่อเบอร์โทรศัพท์ติดต่อโรงเรียนพานิชยการแพร์ได้ (๐๕๔-๕๑๖๐๙) จึงตรวจสอบบริเวณที่ม่องเห็นได้จากภายนอก โดยเป็นอาคารร้าง ไม่มีผู้อาศัย มีประตูล็อค มองจากภายนอก ประตูเข้าไปมีร่องรอยการเผาเดิมแต่ไม่พบการเผา

ต่อมาวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๔๕ น. นายกิตติคุณ พื้นงาม/นักวิชาการสุขาภิบาล ชำนาญการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข ได้ออกตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวไม่พบเจ้าของ จึงตรวจสอบบริเวณที่ม่องเห็นได้จากภายนอก โดยเป็นอาคารร้าง ไม่มีผู้อาศัย มีประตูล็อค มองจากภายนอกประตูเข้าไปมีร่องรอยการเผาเดิมแต่ไม่พบการเผา

ในการนี้จึงได้สอบถามข้อมูลเจ้าของจากการแพนท์ภาคี กองคลัง ได้ข้อมูลเจ้าของคือ นางสาววิราสินี ศุยะพันธุ์ (๐๖๔-๕๓๙๓๖๘๕) จึงได้โทรศัพท์แจ้งเรื่องการเผาซึ่งเกิดการรบกวนพื้นที่ข้างเคียง เจ้าของรับทราบและจะปฏิบัติตามในการไม่เผาหญ้ารบกวนพื้นที่ข้างเคียง

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๒๕ ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง หรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุนั้นดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าเป็นเหตุร้ายคุณ

(๔) การกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ผุ่ม ละออง เชม่า เค้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ข้อพิจารณา

เนื่องจากการตรวจสอบสถานที่ไม่พบเห็นการเผาและได้แจ้งเรื่องแก่เจ้าของสถานที่เรียบร้อยแล้ว เห็นควรยุติเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ก.๑๙๖ ๙๔๗๙

(นายกิตติคุณ พื้นงาม)

นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

(นางพัฒนา แวงหยาก)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาภารกิจแพน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- นางสาวน้ำฝน คงพรหม

คงพรหม

(นางพัฒนา แวงหยาก)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาภารกิจแพน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ภาพประกอบกิจกรรมตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๐๐ น.



ภาพประกอบกิจกรรมตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๔๕ น.



กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เลขที่ ๗๖๐ วันที่ ๑๔ มี.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๑๔.๒๖

สำเนาของแบบฟอร์มที่ ๓๘๙๘
หน้า ๑ วันที่ ๑๓-๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๗
ลงชื่อ ๑๓-๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๗

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เพื่อเป็นการให้และรับเรื่องราวใน วัน

คำร้องเรียน

เรียนที่.....

วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อพิจารณา ๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๗
(ลงชื่อ) นางสาวกานต์ อินธน์พัฒนา

ผู้เด็ก นาง เครือสุก แก้วกุล อายุ ๖๓ ปี เชื้อชาติ ไทย อำเภอสักกะปัน ตำบลท่าศาลา บ้านเลขที่ ๓๒ ถนน ๕๐๙๙๙ ตรอก/ซอย ๑ วันที่ ๗ มิ.ย. ๒๕๖๗

ตำบล หุบผึ้ง อำเภอ จังหวัด กาฬสินธุ์

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๐๖๑๓๖๙๓๒๙๔

เรียน คำร้องคือ นายกเทศมนตรีเมืองแพะ

โรงเรียน พากนีชยุตระการ วัดไทรกรุงศรีฯ บ้านหนองแม่น้ำ
ตอนบ่าย ๑๕.๐๐ - ๒๔.๐๐ วัดไทรกรุงศรีฯ หนองหิน หุบผึ้ง กาฬสินธุ์
ชาวบ้านได้ตรวจสอบบ้านของท่าน ขึ้นมาชั้วันชั้วคืน ขอความช่วยเหลือ

(ลงชื่อ) นางสาวกานต์ อินธน์พัฒนา ผู้ยื่นคำร้อง

(๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- เพื่อโปรดทราบ
ความทุกข์ของเขาน้ำที่

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองแพะ (นายใชรักษ พนมชัย)

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา นายกเทศมนตรีเมืองแพะ
๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

- ปลัดเทศบาล ภูมิภาค

กิตติ ชัยกาน
(นายกตตุณ พนงาม)

ผู้อำนวยการสุขาภิบาลบ้านหนองแม่น้ำ

นายพัฒนา ใจประภา

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

เรียน ปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาลเมืองแพะ

- เพื่อโปรดทราบ/ฟัง

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๗

รับฟังความคิดเห็นของบ้านหนองแม่น้ำ

- ภานุเมฆ คง (นางสาว ยศสินี พันธุ์พาณิช)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม