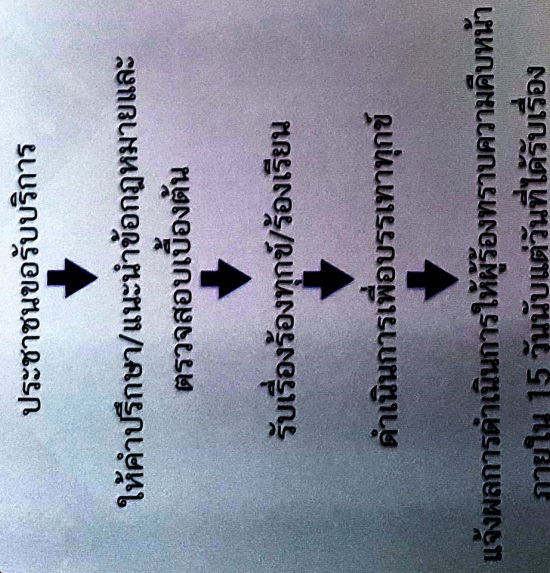


แผนภูมิขั้นตอน การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย



สิทธิได้รับค่าบริการ ทางกฎหมาย

1. ให้บริการทางด้านกฎหมายด้วยความเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. ให้คำแนะนำ ดูแล แก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับ ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
3. ให้คำแนะนำบรรเทาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนในเบื้องต้น ทั้งให้คำปรึกษาทาง กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
4. ชี้แนะช่องทางการขอรับบริการในเรื่องต่างๆ การประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความทุกข์ร้อนและการไม่ได้รับความ เป็นธรรมของประชาชนคลี่คลาย ลงไปได้



สิทธิร้องทุกข์

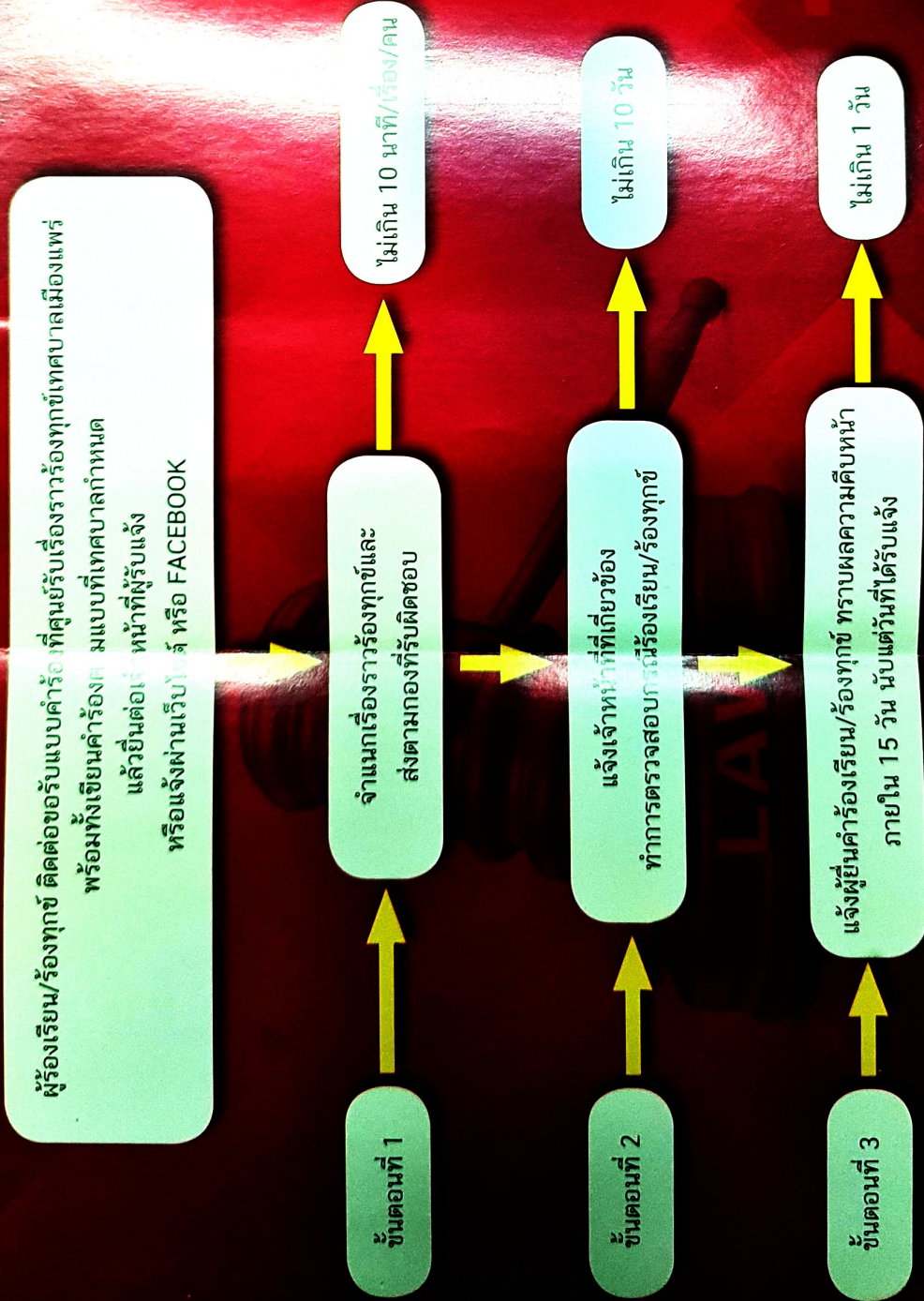
ขอแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลเมืองแพร่
ศูนย์ส่งเสริมเทศบาลเมืองแพร่

ยุติธรรมที่เข้าถึงได้สะดวก
รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย



งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน
สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
โทร/โทรสาร 0 - 5451 - 1555
www.phraecity.go.th
www.facebook.com/PhraeMunicipality/
Email : phraecit@phraecity.go.th

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองแพร่



หมายเหตุ 1. รวมระยะเวลาในการดำเนินการทุกขั้นตอน ภายใน 12 วัน
2. กรณีการตรวจสอบมีความยุ่งยาก ซับซ้อนอาจเพิ่มระยะเวลาในการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

หลักเกณฑ์การประเมิน เรื่องร้องเรียน

- คำร้องทุกข์ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องเพื่อความน่าเชื่อถือของเรื่องราวร้องทุกข์
- หากไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ในขณะนั้น อาจร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ แต่ต้องลงลายมือชื่อในบันทึกคำร้องทุกข์ภายหลังโดยเร็ว
- กรณีขาดเอกสารหลักฐานสำคัญ และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องทุกข์ให้จัดส่งเพิ่มเติมแล้ว หากไม่ส่งเอกสารดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนด จำเป็นต้องยุติเรื่องราวร้องทุกข์นั้น

ช่องทางขอรับบริการ

1. ติดต่อขอรับแบบคำร้อง ณ สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่ หรือ
2. ทางเว็บไซต์ www.phrae-city.go.th
3. ทางเฟซบุ๊ก www.facebook.com/PhraeMunicipality/
4. ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่ เลขที่ 12 ถนนไชยบุรีณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
5. ผู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลเมืองแพร่
6. ทางโทรศัพท์ 054-511060 ต่อ 332, 054-533794
7. ทางโทรสาร 054-511555