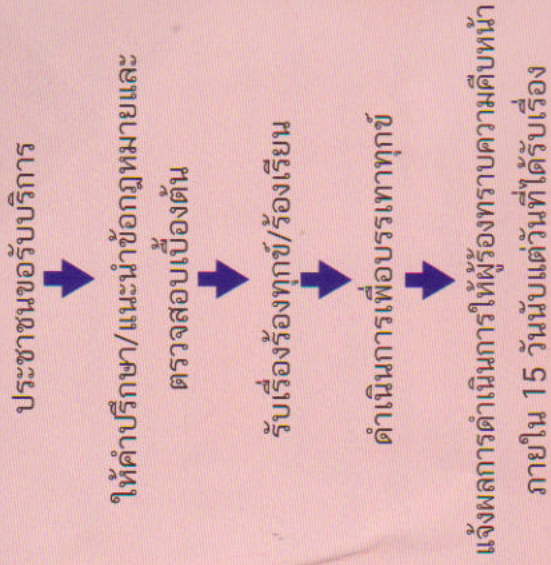


แผนภูมิขั้นตอน การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย



สิทธิได้รับคำปรึกษา ทางกฎหมาย

1. ให้บริการทางด้านกฎหมายด้วยความเสมอภาคโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. ให้คำแนะนำ ดูแล แก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
3. ให้คำแนะนำบรรเทาความเดือดร้อนกับประชาชนในเบื้องต้น ทั้งให้คำปรึกษาทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
4. ชี้แนะช่องทางการขอรับบริการในเรื่องต่างๆ การประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความทุกข์ร้อนและการไม่ได้รับความเป็นธรรมของประชาชนคลี่คลายลงไปได้



ติดต่อเราได้ที่
www.phraecity.go.th

สิทธิร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลเมืองแพร่
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองแพร่

ความยุติธรรมที่เข้าถึงได้สะดวก
รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย



งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่

อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

โทร/โทรสาร 0 - 5451 - 1555

www.phraecity.go.th

www.facebook.com/PhraeMunicipality/

Email : phraecit@phraecity.go.th

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลเมืองแพร่

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ติดต่อขอรับแบบคำร้องที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองแพร่ พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่เทศบาลกำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง หรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ หรือ FACEBOOK

ขั้นตอนที่ 1

จำแนกรีวิวร้องทุกข์และ
ส่งตามท้องที่รับผิดชอบ

ไม่เกิน 10 นาที/เรื่อง/คน

ขั้นตอนที่ 2

แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์

ไม่เกิน 10 วัน

ขั้นตอนที่ 3

แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบผลความคืบหน้า
ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ไม่เกิน 1 วัน

- หมายเหตุ
1. รวมระยะเวลาในการดำเนินการทุกขั้นตอน ภายใน 12 วัน
 2. กรณีการตรวจสอบมีความยุ่งยาก ซับซ้อนอาจเพิ่มระยะเวลาในการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

หลักเกณฑ์และวิธีเสนอ เรื่องราวร้องทุกข์

- คำร้องทุกข์ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องเพื่อความน่าเชื่อถือของเรื่องราวร้องทุกข์
- หากไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ในขณะนั้น อาจร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ แต่ต้องลงลายมือชื่อในบันทึกคำร้องทุกข์ภายหลังโดยเร็ว
- กรณีขาดเอกสารหลักฐานสำคัญ และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องทุกข์ให้จัดส่งเพิ่มเติมแล้ว หากไม่นำส่งเอกสารดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนด จำเป็นต้องยุติเรื่องราวร้องทุกข์นั้น

ช่องทางขอรับบริการ

1. ติดต่อขอรับแบบคำร้อง ณ สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่ หรือ
2. ทางเว็บไซต์ www.phraecity.go.th
3. ทางเฟสบุ๊ก www.facebook.com/PhraeMunicipality/
4. ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่ เลขที่ 12 ถนนไชยบูรณ์ ตำบลในเวียง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
5. ผู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลเมืองแพร่
6. ทางโทรศัพท์ 054-511060 ต่อ 332, 054-533794
7. ทางโทรสาร 054-511555