



ประกาศเทศบาลตำบลป่าแดด

เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อการบริหารประชาชน
ของเทศบาลตำบลป่าแดด

.....

เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการใด ๆ โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนการต่าง ๆ นั้น

เทศบาลตำบลป่าแดด จึงได้สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจที่เทศบาลตำบลป่าแดดปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อการบริหารประชาชน ดังต่อไปนี้

ที่	กระบวนการงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาดำเนินงาน แล้วเสร็จ
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	งานรับแจ้งเรื่องราวจ้างทุกซ์/ร้องเรียน	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๓	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน/ราย	๑ วัน/ราย
๔	การแจ้งเกิด	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๕	การแจ้งตาย	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๖	การย้ายที่อยู่	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๗	กำหนดเลขที่บ้าน	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย

ที่	กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาดำเนินงาน แล้วเสร็จ
กองคลัง			
๘	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๙	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๐	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย
กองช่าง			
๑๒	การขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร -ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร -ขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร -ขอต่อใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร -ขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง เคลื่อนย้ายอาคาร	๓ วันทำการ/ราย ๓ วันทำการ/ราย ๕ วันทำการ/ราย ๓ วันทำการ/ราย	๓ วันทำการ/ราย ๓ วันทำการ/ราย ๕ วันทำการ/ราย ๓ วันทำการ/ราย
๑๓	ขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กัลัรบรถ และทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น	๕ วันทำการ/ราย	๕ วันทำการ/ราย
๑๔	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๕ วันทำการ/ราย	๕ วันทำการ/ราย
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม			
๑๕	การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียนศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก - ผู้ปกครองรับใบสมัครและกรอก รายละเอียด - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและ พิจารณาคุณสมบัติ	๔ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย ๕ นาที/ราย

ที่	กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาดำเนินงานแล้วเสร็จ
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม			
	- เสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาและ ผู้บริหารอนุมัติ	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๑๖	ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๐ วันทำการ/ราย	๑๐ วันทำการ/ราย
๑๗	ขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วันทำการ/ราย	๑๐ วันทำการ/ราย
๑๘	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๐ วันทำการ/ราย	๑๐ วันทำการ/ราย
๑๙	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๑๐ วันทำการ/ราย	๑๐ วันทำการ/ราย
กองสวัสดิการสังคม			
๒๐	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและ ผู้พิการ		
	- ยื่นคำขอขึ้นทะเบียน	๑ วันทำการ/ราย	๑ วันทำการ/ราย
	- ตรวจสอบคุณสมบัติและรับขึ้น ทะเบียน	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย
	- จัดทำประกาศบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ รับเบี้ยยังชีพฯ	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย

ที่	กระบวนการบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาดำเนินงานแล้วเสร็จ
กองสวัสดิการสังคม			
	กรณีไม่มีผู้คัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิ		
	- เสนอผู้บริหารอนุมัติ	๑ วันทำการ/ราย	๑ วันทำการ/ราย
	- ตรวจสอบการย้าย/เสียชีวิต	๑ วันทำการ/ราย	๑ วันทำการ/ราย
	- เบิก-จ่ายเงินสงเคราะห์	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย
	กรณีมีผู้คัดค้านบัญชีผู้มีสิทธิ		
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการคัดค้าน	๑ วันทำการ/ราย	๑ วันทำการ/ราย
	- กรรมการตรวจสอบข้อมูล	๕ วันทำการ/ราย	๕ วันทำการ/ราย
	- รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	๕ วันทำการ/ราย	๕ วันทำการ/ราย
	- ประกาศและถอดถอนรายชื่อผู้ถูกคัดค้านขาดคุณสมบัติ	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย
	- ตรวจสอบการย้าย/เสียชีวิต	๑ วันทำการ/ราย	๑ วันทำการ/ราย
	- เบิก-จ่ายสงเคราะห์	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย
๒๑	การขึ้นทะเบียนสินค้า OTOP	๒ วันทำการ/ราย	๒ วันทำการ/ราย
๒๒	การขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับสวัสดิการการขึ้นทะเบียนคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย

หมายเหตุ เวลาเริ่มนับตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

กรณีที่มิได้รับบริการตามระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น โปรดแจ้งนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดดหรือปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด เพื่อจะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายรุ่งปรีชา ปันแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด