



ประกาศเทศบาลนครเชียงใหม่
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัตินิติราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้คณะกรรมการการกบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา ได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ นั้น

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลนครเชียงใหม่ขึ้น บริเวณชั้น ๑ อาคาร ๕ เพื่อให้บริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอัสนี บูรณุปกรณ์)
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่



คำสั่งเทศบาลนครเชียงใหม่

ที่ ๔๔๕๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา ได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเทศบาลนครเชียงใหม่ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขึ้น บริเวณชั้น ๑ อาคาร ๕ เพื่อให้บริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น นั้น

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ จึงแต่งตั้งให้ผู้มีรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายกิตติพัทธ์ ไชยพลพงศ์ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๒. นางสาวสุภาภรณ์ ฉ่ำชื่น เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๓. นายวุฒินันท์ สุวรรณเนตร ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป

๒. ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๓. รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรายงานให้นายกเทศมนตรี และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน ผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอัศนี บุรณุปกรณ์)

นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่