

ฉบับที่



รายงาน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.2561-2565)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาลเมืองดอกคำใต้

อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

	รองนายกเทศมนตรี
	ปลัดเทศบาล
	นายกเทศมนตรี
	หัวหน้ากอง
	เจ้าหน้าฝ่าย
	ท่าน
	พิมพ์

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผล และเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนา ท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามต่อนายเทศมนตรีเมืองดอกคำใต้ คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้จนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองดอกคำใต้

สารบัญ

หน้าที่

ส่วนที่ 1

บทนำ

1-6

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

7-24

ส่วนที่ 3

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

25-47

ภาคผนวก

- ประกาศเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้ วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริงเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการติดตามประเมินผลเพื่อวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของ ปีที่ผ่านมา

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้ประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงใดก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมาย หรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่า ในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการงานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้มั่นรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคลงไปเมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงานโครงการ ต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นโดยการติดตามและ

ประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดี

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

2.1 เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

2.2 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

2.3 เพื่อทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่และสามารถแก้ไขปัญหา ได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

2.4 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารท้องถิ่นในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการติดตามและประเมินผลความสอดคล้องและความสำเร็จ ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจ ซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดหรือไม่ และโครงการพัฒนานั้นประสบ ความสำเร็จตามกรอบการประเมินในระดับใด โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินผลโครงการพัฒนา ตามที่ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1 การกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- 1) ความสอดคล้อง (Relevance) ของยุทธศาสตร์แผนและกลยุทธ์ที่กำหนด
- 2) ความเพียงพอ (Adequacy) ของทรัพยากรเพื่อกำหนดกิจกรรมของหน่วยงาน
- 3) ความก้าวหน้า (Progress) กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผน โดยมีการติดตามผล (Monitoring)
- 4) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับทรัพยากรที่ใช้โดยมี

การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)

- 5) ประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นการศึกษาถึงผลที่ได้รับ (Effect)

6) ผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) เป็นการประเมินผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำกิจกรรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ และการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม

7) การประเมินผลกระทบเป็นการศึกษาที่ได้รับรวมยอด (Overall Effect) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจนำแนวทางทั้งหมดที่กำหนดมาใช้ หรืออาจเลือกใช้ในบางแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ โดยอย่างน้อย

ต้องสามารถประเมินความสอดคล้องและความสามารถวัดความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการฯ จะพิจารณา

1.2 การกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจกำหนดแนวทาง ดังนี้

- 1) การประเมินผลกระบวนการหรือการประเมินประสิทธิภาพ
- 2) การประเมินผลโครงการหรือการประเมินประสิทธิผล
- 3) การประเมินผลกระทบ

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตาม และประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนา ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ พัฒนาตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานและเสนอความเห็นชอบซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผลการติดตามและประเมินโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น นำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นชอบหรือขอเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัดได้

4. ระเบียบ วิธีการ เครื่องมือติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ 28, ข้อ 29, ข้อ 30 และข้อ 31

ข้อ 28 ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- (1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน

(5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ กรรมการตามข้อ 28 ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ข้อ 29 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ข้อ 30 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

(1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนดขอบข่าย และรายละเอียด ของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

(2) ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนด ขอบข่ายและรายละเอียดของงาน

(3) หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล

(4) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล

รายงานผลการดำเนินการซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเพื่อ ประเมินผลการรายงานผลเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น

(5) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่นคณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่น ทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

ข้อ 31 เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมและเพื่อให้การบริหารงานขององค์การปกครองส่วน ท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยอาจจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตาม แผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสมวิธีในการติดตามและ ประเมินผลมีขั้นตอนการ ติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. สร้างและพัฒนาเครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินผล

3. เสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อ
พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบแนวทาง วิธีการ และเครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินผล

4. ประชุมชี้แจงแนวทาง วิธีการติดตามและประเมินผล ร่วมกับคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
เพื่อจัดเตรียม ข้อมูลสำหรับรองรับการประเมินก่อนลงพื้นที่จริง

5. ลงพื้นที่สำหรับติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ตามกรอบ แนวทางและวิธีการที่กำหนด

6. ประชุมสำหรับการติดตามและประเมินผลกับคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามกรอบ
แนวทางและ วิธีการที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนากลุ่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดเครื่องมือที่ใช้ใน การติดตามประเมินผล ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม
2. การสัมภาษณ์แบบสอบถาม
3. การสังเกตหรือการสนทนากลุ่ม

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

5.1 ทำให้ทราบว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด

5.2 ทำให้เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอน
การปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการ
นำไป ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3 ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลง
มากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์
บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ
 เป็นต้น

5.4 ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้ยังมีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิด
จากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการ
นำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

5.5 ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุ
อะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของ
แผนงาน ให้มีความกระชับชัดเพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

5.6 ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้วผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.7 ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี ๒ ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติ ประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลต่าง ๆ)

5.8 การประเมินจะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหา อุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

5.9 การประเมินจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดีสมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นหรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคมควรจะยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกันการ ประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชนสมควรสนับสนุนให้ ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทน น้อยกว่ามากก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่แผนระดับต่าง ๆ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561–2580) มีผลประกาศใช้บังคับ เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2561 ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ดังกล่าว ถือเป็นฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน

ยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ มีสาระสำคัญประกอบด้วย ดังนี้

1. **ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชน มีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย เอกอกราชอธิปไตย มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ

2. **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** มีเป้าหมายการพัฒนา ที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปทบทวน นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติ ต่าง ๆ และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต

3. **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น

4. **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม** มีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อนและการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม ให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเอง โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

5. **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานและการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทาง

เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

สาระสำคัญของกรอบรูปแบบและเค้าโครงเบื้องต้นของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จะสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว 20 ปี ในลักษณะของการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ระยะยาวลงสู่การปฏิบัติในช่วงเวลา 5 ปี โดยรูปแบบและเค้าโครงเบื้องต้นของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จะประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 กรอบหลักการของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12
- ส่วนที่ 2 การประเมินสถานะของประเทศ
- ส่วนที่ 3 วัตถุประสงค์และเป้าหมายในภาพรวม
- ส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

วิสัยทัศน์

สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

กรอบวิสัยทัศน์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

กรอบวิสัยทัศน์และเป้าหมาย

1. กรอบวิสัยทัศน์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จากสถานะของประเทศและบริบทการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่ประเทศกำลังประสบอยู่ทำให้การกำหนดวิสัยทัศน์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยังคงมีความต่อเนื่องจากวิสัยทัศน์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 และกรอบหลักการของการวางแผนที่น้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม การพัฒนาที่ยึดหลักสมดุล ยั่งยืนโดยวิสัยทัศน์ของการพัฒนาในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาว “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ของประเทศ

2. การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของประเทศ (Country Strategic Positioning) เป็นการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของประเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำขึ้น ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงที่มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม เป็นศูนย์กลางด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาคสู่ความเป็นชาติการค้าและบริการ (Trading

and Service Nation) เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์และเกษตรปลอดภัย แหล่งอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และมีนวัตกรรมสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

1. การหลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง
2. การพัฒนาศักยภาพคนให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศและการสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
3. การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
4. การสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
5. การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ

วางรากฐานการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมที่มีความสุขอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาประเทศในระยะ 5 ปี ซึ่งจะเป็นแผนที่มีความสำคัญในการวางรากฐานการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมที่มีความสุขอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เป็นกรอบการพัฒนาประเทศในระยะยาว

รัฐบาลมีนโยบายในการสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งเร่งสร้างสังคมที่มีคุณภาพ โดยการขจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ตลอดจนการวางแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ในระยะยาวครอบคลุมถึงการพัฒนาศักยภาพมนุษย์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างความมั่นคง มั่งคั่งทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป็นสิ่งสำคัญที่ประเทศจะต้องมีทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาระยะยาวที่ชัดเจน โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งเพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับการปฏิรูปประเทศที่มุ่งสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ในอนาคต

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

สำหรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติของประเทศในระยะ 5 ปี จะยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับก่อนหน้าเพื่อให้การพัฒนาในทุกมิติมีการบูรณาการบนทางสายกลางมีความพอประมาณ มีเหตุผล รวมถึงมีระบบภูมิคุ้มกันที่ดี สอดคล้องกับภูมิสังคม การพัฒนาทุกด้าน มีคุณภาพ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และระบบนิเวศน์ มีความสอดคล้อง เกื้อกูล และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน โดยการพัฒนาในมิติหนึ่งต้องไม่ส่งผลกระทบทางลบต่อมิติอื่น ๆ รวมทั้งต้องมุ่งเน้นให้ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” สร้างความมั่นคงของชาติ พัฒนาคนทุกวัยให้เป็น คนดี คนเก่ง มีศักยภาพ และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการเพื่อสร้างความเข้มแข็ง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมนำไปสู่การสร้างสังคมที่พึงปรารถนา รวมถึงมีจิตอนุรักษ์ รักษา ฟื้นฟูและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องและเหมาะสม

แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการพัฒนาการค้า การลงทุน และโลจิสติกส์ เชื่อมอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและเตรียมพร้อมรับความร่วมมือประชาคมอาเซียน โดยมีกลยุทธ์ คือ

1. การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศ GMS และ BIMSTEC มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดงานแสดงและจำหน่ายสินค้าของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โครงการส่งเสริมความร่วมมือทีมไทยแลนด์ ล้านนาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือและความสัมพันธ์ด้านการค้าการลงทุนกับประเทศเพื่อนบ้าน เป็นต้น

2. การส่งเสริมการค้าการลงทุนโดยส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคมีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมความรู้ผู้ประกอบการในกลุ่มจังหวัดเพื่อการค้ากับประเทศ GMS BIMSTEC และประเทศอื่น ๆ โครงการพัฒนาสินค้าชุมชน (ด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์จากผ้า) เป็นต้น

3. การพัฒนา Logistics รองรับการแข่งขัน NSEC ตามกรอบความร่วมมือ GMS โดยประสานกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถาบันการศึกษาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศ การผลิตบุคลากรด้าน Logistics ในระดับอุดมศึกษาและบุคลากรด้านการผลิต การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างกันและการเตรียมความพร้อมรองรับการแข่งขัน NSEC ตามกรอบความร่วมมือ GMS มีโครงการที่สำคัญ เช่น การจัดทำเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดฯ โครงการก่อสร้างศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติกลุ่มจังหวัด เพื่อรองรับการจัดกิจกรรมสำคัญของกลุ่มประเทศ GMS โครงการจัดทำแผนแม่บทกลุ่มจังหวัดฯ เพื่อรองรับการแข่งขัน NSEC ตามกรอบความร่วมมือ GMS โครงการศึกษาผลกระทบต่องสังคมและชุมชนในการพัฒนาความร่วมมือการค้าการลงทุนกับกลุ่มประเทศ GMS เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเข้มแข็งและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรที่มีศักยภาพโดยมีกลยุทธ์ คือ

1. การเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมโดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลผลิตสินค้าเกษตรการปรับปรุงคุณภาพการผลิตตามหลักการผลิตที่ดีและเหมาะสม (GAP) เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และลดต้นทุนการผลิตสินค้าเศรษฐกิจหลักมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการยกระดับมาตรฐานยางพารา โครงการเพิ่มศักยภาพเกษตรกรชาวสวนยางพาราแบบครบวงจร โครงการเพิ่มศักยภาพการผลิตข้าวของกลุ่มจังหวัดฯ โครงการพัฒนาพืชเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มมูลค่า (ข้าว/ข้าวโพด) เพื่อเพิ่มรายได้ให้เกษตรกร เป็นต้น

2. การสร้างความเข้มแข็งให้เกษตรกรองค์กรเกษตรกรและผู้ประกอบการอุตสาหกรรม โดยส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการเครือข่ายเสริมสร้างความเข้มแข็งเกษตรกรและองค์กรเกษตรกรตามแนวของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงโครงการพัฒนาชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริ(ปิดทองหลังพระ) เป็นต้น

3. ส่งเสริมการบริหารจัดการตลาดสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดและสร้างช่องทางการจำหน่ายสินค้าเฉพาะกลุ่ม (Niche Goods) มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการก่อสร้างตลาดกลางของสหกรณ์เพื่อบริการแก่สมาชิกและเกษตรกรทั่วไปพร้อมเครื่องอบความชื้น ข้าว/ ข้าวโพด โครงการบริหารจัดการสินค้าเกษตร เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ วัฒนธรรมและสุขภาพ โดยมีกลยุทธ์ดังนี้

1. พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมและเชิงสุขภาพ โดยปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวเดิม พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ และเชื่อมโยงกิจกรรมการท่องเที่ยวต่อเนื่องในกลุ่มจังหวัดฯ รวมถึงพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการตรูเดอล้านนา ตะวันออก โครงการพัฒนาความหลากหลายทางวัฒนธรรม (เส้นทางวัฒนธรรม) และส่งเสริมครุภัณฑ์ 9 สาขา โครงการเชื่อมโยงวัฒนธรรมล้านนาตะวันออก โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ วัฒนธรรม และ สุขภาพ 6 เวียง (เวียงลอ เวียงสอง เวียงภูเพียง เวียงวรนคร เวียงเชียงแสน เวียงกาหลง) เป็นต้น

2. พัฒนาเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน GMS โดยส่งเสริมความร่วมมือการท่องเที่ยวเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้าน สร้างเครือข่ายและพัฒนาสมรรถนะองค์กรการท่องเที่ยว มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการก่อสร้างศูนย์ประชุมและแสดงศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออกและกลุ่มประเทศ GMS โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวล้านนาตะวันออกกับกลุ่มประเทศ GMS เป็นต้น

3. พัฒนามาตรฐานการบริการและบุคลากรการท่องเที่ยวสู่สากล รวมถึงพัฒนาการประชาสัมพันธ์ และการตลาด มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดฯ โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการและการตลาดสู่สากลแก่บุคลากรด้านการท่องเที่ยวโครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยว โดยชุมชน 4 จังหวัด โครงการประกวดแหล่งท่องเที่ยวเพื่อยกระดับคุณภาพสู่สากล โครงการศูนย์บริการ นักท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดฯ เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ดำรงฐานทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์และการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยมี กลยุทธ์ ดังนี้

1. พัฒนาคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยจัดทำฐานข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ในการศึกษาเรียนรู้และพัฒนา นวัตกรรมทรัพยากรชีวภาพมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการทำฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาท้องถิ่นพื้นที่กลุ่มป่าภูคา-แม่ม่ม กลุ่มป่าศรีลานนา-ขุนตาล โครงการนำร่องแหล่งเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยกระบวนการมีส่วนร่วม เป็นต้น

2. รักษาฐานทรัพยากรธรรมชาติและความสมดุลของระบบนิเวศ โดยแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และส่งเสริมอาชีพให้ชุมชนมีอาชีพตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่กลุ่มป่าภูคา-แม่ม่ม กลุ่มป่าศรีลานนา-

ขุนตาล 35 โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ระบบนิเวศต้นน้ำโดยชุมชนมีส่วนร่วม โครงการนำร่องปรับเปลี่ยนพืชเกษตรกรรม เป็นไม้เศรษฐกิจและไฟในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม เป็นต้น

3. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ โดยใช้เทคโนโลยีมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยระบบเทคโนโลยีและชุมชน เป็นต้น

4. สร้างภาคีและส่งเสริมชุมชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า การบริหารจัดการสาธารณภัยต่าง ๆ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและดินโคลนถล่มมีโครงการสำคัญ เช่น โครงการป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่าในพื้นที่กลุ่มจังหวัดฯ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและดินโคลนถล่มในพื้นที่เสี่ยงภัยกลุ่มจังหวัดฯ โครงการเสริมสร้างภาคีเครือข่ายในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในกลุ่มจังหวัดฯ โครงการสร้างภูมิคุ้มกันและเตรียมความพร้อมในการรองรับและปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และพิบัติภัยธรรมชาติกลุ่มจังหวัดฯ เป็นต้น

แผนพัฒนาจังหวัดพะเยา (พ.ศ.2561-2565)

การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดพะเยา 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาของจังหวัด ซึ่งกระบวนการดำเนินการเน้นการบูรณาการของทุกภาคส่วน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.วิสัยทัศน์จังหวัด

“แหล่งผลิตเกษตรปลอดภัย สังคมเข้มแข็งภายใต้การเป็นประชาคมอาเซียน” จังหวัดพะเยาจะเป็นแหล่งการผลิตโดยหลักการเกษตรที่เหมาะสมมีมาตรฐานความปลอดภัยและผลผลิตทางการเกษตรเพื่อการส่งออกที่ก่อให้เกิดรายได้ที่สูงขึ้นภายใต้การเชื่อมโยงศักยภาพด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวโดยชุมชนในเชิงพาณิชย์ความมั่นคงภายในและตามแนวชายแดน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมวัฒนธรรมและสังคมที่เข้มแข็งภายใต้การเป็นประชาคมอาเซียน

2. พันธกิจของจังหวัดพะเยา

1. พัฒนาผลผลิตเกษตรปลอดภัยในพื้นที่เป้าหมายเดิมและขยายในพื้นที่เป้าหมายใหม่ เพื่อการส่งออก
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน และขยายมูลค่าการค้าชายแดน
3. ส่งเสริมและพัฒนาการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เรียนรู้วิถีชุมชนในแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

4. ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงอัตลักษณ์และมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพิ่มทักษะและสมรรถนะของ การอยู่ร่วมกัน ในสังคมพหุวัฒนธรรม

5. ส่งเสริมการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบมีส่วนร่วม

6. ส่งเสริมความมั่นคงภายในและตามแนวชายแดน

3. เป้าประสงค์รวม

จังหวัดมีพื้นที่เกษตรปลอดภัย มีช่องทางการตลาด ผลผลิตเกษตรปลอดภัยมีการขยายตัว ประชาชนมีรายได้ มีความเป็นอยู่ที่ดีมีมูลค่า การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว การค้าชายแดน มีความมั่นคง ปลอดภัย ชุมชนเข้มแข็งมากขึ้น มีทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน ภายใต้การอยู่ร่วมกันเป็นประชาคมอาเซียน

4. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการพัฒนา (KPI/Targets)

1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าผลผลิตการเกษตรที่สำคัญของจังหวัด (ค่าเป้าหมาย:ร้อยละ 20)
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 3)
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาเมือง (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 5)
4. ร้อยละของประชาชนที่มีไฟฟ้าและประปาใช้อย่างเพียงพอ (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80)
5. ระดับคุณภาพชีวิตของครัวเรือนที่ผ่านเกณฑ์ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) (ค่าเป้าหมาย:ร้อยละ 5)
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ค่าเป้าหมาย : ระดับ 5)
7. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของหมู่บ้าน/ชุมชนสีขาว (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 10)
8. ร้อยละของครัวเรือนในพื้นที่จังหวัดพะเยาที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน(ค่าเป้าหมาย: ร้อยละ 80)

5. ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการเกษตรปลอดภัย และการค้า การลงทุน เพื่อ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริม และพัฒนาการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ เรียนรู้วิถี ชุมชนในแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างคุณค่าและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมความมั่นคงภายในและตามแนวชายแดน

แผนพัฒนาท้องถิ่น (2561-2565) ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้

1. วิสัยทัศน์

“เมืองแห่งปัญญา ชาวประชาเข้มแข็ง แหล่งประเพณีวัฒนธรรม เกษตรกรรมยั่งยืน”

2. ยุทธศาสตร์ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

3. เป้าประสงค์

ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยาและองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง จึงเป็นเป้าประสงค์หลักที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการดำรงชีวิต
- 3.2 ประชาชนมีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าและการลงทุน
- 3.3 ประชาชนมีรายได้เพียงพอกับการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
- 3.4 สินค้าด้านการเกษตรมีคุณภาพ
- 3.5 ประชาชนได้รับการศึกษาและมีการเรียนรู้อย่างทั่วถึงเสมอภาคและมีคุณภาพ
- 3.6 ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
- 3.7 อนุรักษ์ ทำนุบำรุงและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.8 ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาตลอดชีพโดยทั่วถึง
- 3.9 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.10 ประชาชนในชุมชนดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เสมอภาค สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 3.11 ประชาชน/ชุมชน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.12 ประชาชน/ชุมชน มีความปลอดภัยในด้านชีวิตและทรัพย์สิน
- 3.13 ประชาชนได้รับการบริการด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงมีคุณภาพชีวิตและมีประสิทธิภาพ
- 3.14 สร้างความพึงพอใจและมั่นใจแก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรและบุคลากร

4. ตัวชี้วัด

- 4.1 จำนวนโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น
- 4.2 ประชาชนได้รับการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าและการลงทุนเพิ่มขึ้น
- 4.3 ประชาชนมีรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต อย่างมีคุณภาพและยั่งยืนเพิ่มขึ้น
- 4.4 สินค้าด้านการเกษตรมีคุณภาพเพิ่มขึ้น
- 4.5 ประชาชนได้รับการศึกษาและมีการเรียนรู้อย่างทั่วถึงเสมอภาคและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น
- 4.6 ประชาชนเกิดการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงและสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพิ่มขึ้น
- 4.7 ประชาชนมีการดำรงชีพอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เสมอภาค สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่นเพิ่มขึ้น
- 4.8 ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- 4.9 ประชาชน/ชุมชน มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
- 4.10 ประชาชนได้รับการบริการด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงมีคุณภาพชีวิตและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- 4.11 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์กรและบุคลากรเพิ่มขึ้น

5. คำเป้าหมาย

- 5.1 ส่งเสริมพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และได้มาตรฐาน
- 5.2 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและภาคบริการ
- 5.3 ส่งเสริมการเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย และขยายโอกาสด้านการค้าและการลงทุน
- 5.4 ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
- 5.5 ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน
- 5.5 ส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและทำนุบำรุงศาสนา
- 5.6 ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขตามหลักการศาสนา และสอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 5.7 พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ในการแก้ไขปัญหาทางสังคม
- 5.8 ส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 5.9 สร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน
- 5.10 พัฒนาระบบและคุณภาพการบริการให้เกิดความรวดเร็วเสมอภาคทั่วถึงเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

6. กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเศรษฐกิจ

- 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่รองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุน ระบบเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว การค้าและการลงทุน
- 1.2 พัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำเพื่อประชาชน
- 1.3 พัฒนา สนับสนุน และบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- 1.4 พัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการเกษตร และเพิ่มศักยภาพการประกอบอาชีพ รวมทั้งด้านการตลาดอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาลังคม การศึกษาและวัฒนธรรม

- 2.1 พัฒนาศักยภาพทุนทางสังคม และสร้างองค์ความรู้ให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 2.2 ส่งเสริมและอนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 2.3 ส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้ องค์การชุมชนหรือภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็งเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 2.4 ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ เพื่อพัฒนาคนในชุมชนและท้องถิ่น
- 2.5 ส่งเสริมและแก้ไขปัญหาทางสังคม
- 2.6 ส่งเสริมและแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข
- 2.7 ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการจัดสวัสดิการประชาชนกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 3.1 อนุรักษ์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน
- 3.2 พัฒนาศักยภาพชุมชน เพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเพื่อการบริหารจัดการปัญหาด้านมลภาวะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย

- 4.1 พัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 4.2 เตรียมความพร้อมเพื่อบรรเทาภัยพิบัติธรรมชาติ
- 4.3 เสริมสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ของคนในชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

- 5.1 บริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล
- 5.2 ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างเวทีเรียนรู้ ภาคประชาสังคมการมีส่วนร่วมของ อบต. และทุกภาคส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น
- 5.3 พัฒนาสมรรถนะขององค์กรและบุคลากร เพื่อการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

2. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564

การวางแผน เทศบาลเมืองดอกคำใต้ ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ บรรลุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อไป

ยุทธศาสตร์	2564	
	จำนวน	งบประมาณ
1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจ	250	876,931,800
2. พัฒนาสังคม การศึกษา การสาธารณสุข ศาสนาและวัฒนธรรม	176	89,185,900
3. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	280,000
4. รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย	20	3,650,000
5. ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	35	7,413,900
รวม	485	977,479,600

การจัดทำงบประมาณ ผู้บริหารเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563 โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติงบประมาณ จำนวน 79 โครงการ งบประมาณ 9,585,440 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ
1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจ	19	3,470,300.00
2. พัฒนาสังคม การศึกษา การสาธารณสุข ศาสนาและวัฒนธรรม	31	3,483,740.00
3. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	320,000.00
4. รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย	9	223,000.00
5. ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	16	2,088,400.00
รวม	79	9,585,440.00

รายละเอียดโครงการเทศบาลัญญ์ดิงประมาณ พ.ศ. 2564 เทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ จำนวน 79 โครงการ โดยสามารถแยกรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเศรษฐกิจ ประกอบด้วยแผนงานเคหะและชุมชน แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และแผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา โครงการที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น จำนวน 19 โครงการ คิดเป็นเงิน 3,470,300 บาท เบิกจ่ายแล้ว 15 โครงการ คิดเป็นเงิน 2,678,963.22 บาท งบประมาณคงเหลือ 791,336.78 บาท

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือ	สถานะดำเนินการ
1	ขยายเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดอกคำใต้	70,000.00	62,943.22	7,056.78	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	ขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค จังหวัดพะเยา	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
3	โครงการจัดทำแผนชุมชน	63,000.00	63,000.00	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการพัฒนาศักยภาพสตรี เทศบาลเมืองดอกคำใต้	100,000.00	28,680.00	71,320.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	โครงการตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง	40,000.00	0.00	40,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
6	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.)	20,000.00	1,340.00	18,660.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7	เสริมผิวถนน คสล. ศูนย์พัฒนา ชอย 7 หมู่ 8 ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา ต.บุญเกิด	295,000.00	294,000.00	1,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	เสริมผิวถนน คสล. ศูนย์พัฒนา ชอย 3 หมู่ 8 ชุมชนบ้านศูนย์พัฒนา ต.บุญเกิด	205,000.00	204,000.00	1,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. สว่าง อารมณ์ ชอย 2 หมู่ที่ 5 ชุมชนบ้านบุญเรือง ต.บุญเกิด	312,100.00	311,000.00	1,100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	ก่อสร้างถนน คสล.ชอยข้างวัดสันกลาง หมู่ 1 ชุมชนบ้านเหมืองล้อม ต.ดอกคำใต้	392,000.00	391,000.00	1,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

11	เสริมผิวถนนสันกลาง ซอย 3 หมู่ที่ 2 ชุมชนบ้านสันกลาง ต.ดอกคำใต้	134,000.00	133,000.00	1,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
12	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. สันป่าหมากใต้ ซอย 4 (ช่วงที่ 2) หมู่ที่ 9 ต.ดอนศรีชุม	177,500.00	176,000.00	1,500.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
13	ก่อสร้างผนังป้องกันตลิ่ง	65,000.00	0.00	65,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
14	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. พร้อมเสริมผิวถนน คสล.สันกลาง ซอย 3/1 หมู่ที่ 2 ชุมชนบ้านสันกลาง	421,600.00	420,000	1,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
15	เสริมผิวถนน คสล. ซอยข้างสถานีวิทยุ หมู่ที่ 1 ชุมชนบ้านดอนเหล็กเหนือ ต.ดอนศรีชุม	77,000.00	67,000.00	10,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
16	ก่อสร้างถนน คสล.บุญโยชน์ ซอย 5 หมู่ 2 ชุมชนบ้านศรีชุม	55,000.00	44,000.00	11,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
17	ก่อสร้างราวกันอันตราย แบบราวเหล็กกลูกฟูก (W-Beam Guardrail)	246,000.00	240,000.00	6,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
18	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.รองจัว ซอย 2/1 หมู่ 4 ชุมชนบ้านसानโซงาม ต.สว่างอารมณ์	523,000.00	0.00	523,000.00	กักเงิน
19	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.ดอนศรีชุม ซอย 5 ต.สว่างอารมณ์	244,100.00	243,000.00	1,100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม 19 โครงการ		3,470,300.00	2,678,963.22	791,336.78	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาสังคม การศึกษา การสาธารณสุข ศาสนาและวัฒนธรรม ประกอบด้วย แผนงานการศึกษา แผนงานสาธารณสุข แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ โครงการที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น จำนวน 31 โครงการ คิดเป็นเงิน 3,483,740 บาท เบิกจ่ายแล้ว 14 โครงการ คิดเป็นเงิน 2,662,704 บาท งบประมาณคงเหลือ 821,036 บาท

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือ	สถานะดำเนินการ
1	โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลเมืองดอกคำใต้	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
2	โครงการจัดงานวันสำคัญของชาติ และพระมหากษัตริย์	53,600.00	53,600.00	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	ทัศนศึกษาแหล่งการเรียนรู้นอกสถานที่ของโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย

4	โครงการแข่งขันทักษะวิชาการระดับภาคเหนือ	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
5	โครงการจัดกิจกรรมเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาล	20,000.00	16,265.00	3,735.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	แข่งขันทักษะวิชาการ	30,000.00	1,852,220	143,780	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	1,216,900.00	1,203,335.00	13,565.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	โครงการพัฒนาเด็กปฐมวัย	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
9	โครงการพัฒนาศักยภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองดอกคำใต้	150,000.00	148,560.00	1,440.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	12,500.00	0.00	12,500.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
11	โครงการอาหารปลอดภัย ตลาดสดน่าซื้อ และคุ้มครองผู้บริโภค	50,000.00	43,176.00	824.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
12	โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	30,000.00	3,820.00	26,180.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
13	โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	80,000.00	60,000.00	20,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
14	โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาล	50,000.00	0.00	50,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
15	อุดหนุนโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	520,000.00	520,000.00	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
16	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	60,000.00	57,468.00	2,532.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
17	โครงการสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์ตามโครงการสัตว์ ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	10,000.00	660.00	9,340.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
18	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคขาดสารไอโอดีนอย่างเข้มแข็งยั่งยืน	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
19	โครงการส่งเสริมศักยภาพชมรมผู้สูงอายุ และศึกษาดูงาน	50,000.00	0.00	50,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
20	โครงการจัดเวทีประชาคมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สังคม	30,000.00	28,780.00	1,220.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
21	โรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองดอกคำใต้	50,000.00	0.00	50,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
22	โครงการเข้าร่วมและจัดการแข่งขันกีฬา	151,040.00	0.00	151,040.00	ไม่มีการเบิกจ่าย

23	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	10,000.00	0.00	10,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
24	ค่าใช้จ่ายในโครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	200,000.00	200,000.00	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
25	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	15,000.00	0.00	15,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
26	ค่าใช้จ่ายในโครงการจัดงานประเพณีเข้าพรรษา	9,700.00	0.00	9,700.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
27	โครงการบวงสรวงช้างปู่กำงาเขียวและสืบชะตาแม่น้ำร่องช้างคูเมืองดอกคำใต้	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
28	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้ (ด้านบุคลากร)	0.00	0.00	0.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
29	โรงเรียนสองภาษา (Bilingual School) โรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองดอกคำใต้	250,000.00	240,000.00	10,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
30	โครงการลานวัฒนธรรม ลำนํ้าร่องช้าง	50,000.00	0.00	50,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
31	อุดหนุนการดำเนินงาน เพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมการฟื้นฟูวัฒนธรรม	225,000.00	0.00	225,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
	รวม 31 โครงการ	3,483,740.00	2,662,704.00	821,036.00	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงานรักษาความสงบภายใน และแผนงานสาธารณสุข โครงการที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นเงิน 320,000 บาท เบิกจ่ายแล้ว 2 โครงการ คิดเป็นเงิน 270,131.30 บาท งบประมาณคงเหลือ 49,868.70 บาท

ลำดับที่	โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือ	สถานะดำเนินการ
1	คลองสวายนํ้าใส	230,000.00	220,600.00	9,400.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	เทศบาลเมืองดอกคำใต้เมืองนาอยู่	50,000.00	49,531.30	468.70	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	ส่งเสริมความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำการใช้น้ำอย่างประหยัดและการจัดการน้ำเสียในชุมชน	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
4	ฟื้นฟูและบำบัดน้ำเสียครัวเรือนอย่างต่อเนื่องโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกเหนือจากการให้ความรู้	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
	รวม 4 โครงการ	320,000.00	270,131.30	49,868.70	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและการรักษาความสงบเรียบร้อย ประกอบด้วยแผนบริหารงานทั่วไป และแผนงานรักษาความสงบภายใน โครงการที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นเงิน 223,000 บาท เบิกจ่ายแล้ว 3 โครงการ คิดเป็นเงิน 60,025 บาท งบประมาณคงเหลือ 162,975 บาท

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ คงเหลือ	สถานะดำเนินการ
1	โครงการเฉลิมพระเกียรติในวโรกาส ต่าง ๆ	100,000.00	28,320.00	71,680.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	แนวกันไฟเพื่อป้องกันเหตุอัคคีภัย	20,000.00	19,200.00	800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	เพิ่มประสิทธิภาพให้กับสมาชิก อปพร. เทศบาลเมืองดอกคำใต้	0.00	0.00	0.00	ไม่มีการดำเนินการ
4	รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เทศบาลเมืองดอกคำใต้(ศูนย์อำนวยการ พลังแผ่นดิน เอาชนะยาเสพติดเทศบาล เมืองดอกคำใต้)	50,000.00	12,505.00	37,495.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	อำนวยความสะดวกป้องกันภัยบนท้อง ถนนและป้องกันยาเสพติดช่วงเทศกาล สงกรานต์	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
6	โครงการความปลอดภัยบนท้องถนนและ การป้องกันยาเสพติดในช่วงเทศกาลสง ท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่	3,000.00	0.00	3,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
7	ส่งเสริมบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด	20,000.00	0.00	20,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
8	ฝึกซ้อมแผนช่วยเหลือ ผู้ประสบ สาธารณภัย	10,000.00	0.00	10,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
9	พัฒนาศักยภาพทีมกู้ชีพกู้ภัยและเครือข่าย เทศบาลเมืองดอกคำใต้	0.00	0	0	ไม่มีการดำเนินการ
	รวม 9 โครงการ	223,000.00	60,025.00	162,975	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยแผนบริหารงานทั่วไป
โครงการที่ได้รับอนุมัติทั้งสิ้น จำนวน 16 โครงการ คิดเป็นเงิน 2,088,400 บาท เบิกจ่ายแล้ว 6 โครงการ
คิดเป็นเงิน 1,632,493.46 บาท งบประมาณคงเหลือ 455,906.54 บาท

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ คงเหลือ	สถานะดำเนินการ
1	โครงการสำรวจข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	30,000.00	29,885.00	115.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	รับชำระภาษีนอกสถานที่	10,000.00	0.00	10,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
3	ปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	20,000.00	19,815.00	185.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดย กระบวนการมีส่วนร่วม	30,000.00	2,250.00	27,750.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	โครงการวิจัยและประเมินผลทางวิชาการ	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
6	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ พ.ศ.2540	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
7	โครงการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองดอกคำใต้	200,000.00	158,340.00	41,660.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	โครงการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้	10,000.00	0.00	10,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
9	โครงการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นและ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองดอกคำใต้	1,600,000.00	1,406,209.46	193,796.54	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเทศบาล เมืองดอกคำใต้	80,000.00	0.00	80,000.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
11	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาส “วันเทศบาล”	0.00	0.00	0.00	ไม่มีการดำเนินการ
12	ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมพนักงาน เทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้างเทศบาลเมืองดอกคำใต้	0.00	0.00	0.00	ไม่มีการดำเนินการ
13	อุดหนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	16,000	16,000	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
14	โครงการเลือกตั้งประธาน คณะกรรมการ ชุมชน	4,000.00	0.00	0.00	ไม่มีการเบิกจ่าย

15	โครงการพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างดีเด่น	0.00	0.00	0.00	ไม่มีการดำเนินการ
16	โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	28,400.00	0.00	0.00	ไม่มีการเบิกจ่าย
รวม 13 โครงการ		2,088,400	1,632,493.46	455,906.54	

เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เทศบาลเมืองดอกคำใต้ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ จำนวน 6 โครงการ คิดเป็นงบประมาณ 15,885,000 บาท

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ	วงเงินตาม สัญญา	งบประมาณ คงเหลือ	สถานะ
1	ก่อสร้างอาคารเรียนและอาคารประกอบ	7,971,000.00	6,850,500.00	1,121,000.00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
2	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เด็กปฐมวัย ท้องถิ่นไทยผ่านการเล่น	170,000.00	170,000.00	0	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3	ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยาง ซอย 3,4,5	1,863,000.00	1,697,000.00	166,000	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยาง รห้วงทาง หลวงท้องถิ่น พย.ถ.2-0008 สายศรีชุม ซอย 1 – ศรีชุมซอย 2	1,458,000.00	1,448,000.00	10,000.00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
5	รถบรรทุกขยะ ขนาด 1 ตัน ปริมาตร กระบอกลูบไม่ต่ำกว่า 2,400 ซีซี หรือ กำลังเครื่องยนต์สูงสุดไม่ต่ำกว่า 110 กิโลวัตต์ แบบเปิดข้างเทท้าย	950,000.00	940,000.00	10,000.00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
6	รถบรรทุกขยะ ขนาด 6 ตัน 6 ล้อ ปริมาณ กระบอกลูบไม่ต่ำกว่า 6,000 ซีซี หรือ กำลังเครื่องยนต์สูงสุดไม่ต่ำกว่า 170 กิโลวัตต์ แบบอัดท้าย	4,800,000.00	4,780,000.00	20,000.00	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
รวม 6 โครงการ		17,212,000.00	15,885,000.00	1,327,000.00	

ส่วนที่ 3

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วิธีดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปี ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา จำนวน 26 ชุมชน ประชาชนที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ชาย 6,370 คน หญิง 7,153 คน รวมทั้งสิ้น 12,804 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปี โดยกำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 2.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 2.2 มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา
- 2.3 ยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

การศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2564 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา จำนวน 26 ชุมชน แยกเป็นชาย 5,946 คน หญิง 6,858 คน รวมทั้งสิ้น 12,804 คน ซึ่งเป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร พูดการฟังรวมถึงเข้าใจภาษาไทยได้ดี และยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโรยามาเน (Taro Yamane) โดยคำนวณได้ ดังนี้

$$\text{Sample size} = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ Sample size = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{12,804}{1 + 12,804(0.05)^2} = 387.88$$

$$= 388 \text{ คน}$$

จากสูตรดังกล่าวได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 388 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Random Sampling) ทำการคำนวณเพื่อทำการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาในแต่ละชุมชนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{ขนาดตัวอย่าง} = \frac{n \times n_1}{N}$$

n_1 = ขนาดตัวอย่างของแต่ละชั้น

n = ขนาดตัวอย่างของประชากรกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย

N = ขนาดประชากร

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชุมชน

ชุมชน	จำนวนประชากร	การคำนวณ	กลุ่มตัวอย่าง
บ้านสายลมโชย หมู่ที่ 1	438 คน	$\frac{388 \times 438}{12,804}$	13 คน
บ้านร่มโพธิ์งาม หมู่ที่ 2	674 คน	$\frac{388 \times 674}{12,804}$	19 คน
บ้านสันช้างหิน หมู่ที่ 3	457 คน	$\frac{388 \times 457}{12,804}$	15 คน
บ้านบุญเกิด หมู่ที่ 4	598 คน	$\frac{388 \times 598}{12,804}$	17 คน
บ้านบุญเรือง หมู่ที่ 5	390 คน	$\frac{388 \times 390}{12,804}$	13 คน
บ้านหัวฝาย หมู่ที่ 6	454 คน	$\frac{388 \times 454}{12,804}$	13 คน
บ้านทุ่งหลวง หมู่ที่ 7	603 คน	$\frac{388 \times 603}{12,804}$	18 คน
บ้านศูนย์พัฒนา หมู่ที่ 8	463 คน	$\frac{388 \times 463}{12,804}$	12 คน

บ้านใหม่พัฒนา หมู่ที่ 9	393 คน	388×393 12,804	12 คน
บ้านรองจัว หมู่ที่ 1	601 คน	388×601 12,804	18 คน
บ้านศรีชุมใต้ หมู่ที่ 2	302 คน	388×302 12,804	9 คน
บ้านศรีชุม หมู่ที่ 3	250 คน	388×250 12,804	8 คน
บ้านสามไชงาม หมู่ที่ 4	634 คน	388×634 12,804	17 คน
บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 5	716 คน	388×716 12,804	20 คน
บ้านบุญโยชน์ หมู่ที่ 6	500 คน	388×500 12,804	16 คน
บ้านสว่างไชงาม หมู่ที่ 7	387 คน	388×387 12,804	13 คน
บ้านดอนศรีชุม หมู่ที่ 8	368 คน	388×368 12,804	12 คน
บ้านดอนเหล็กเหนือหมู่ที่ 1	420 คน	388×420 12,804	13 คน
บ้านดอนเหล็กใต้ หมู่ที่ 5	574 คน	388×574 12,804	18 คน
บ้านนาหลิม หมู่ที่ 7	737 คน	388×734 12,804	20 คน
บ้านสันป่าหมากเหนือ หมู่ที่ 8	514 คน	388×514 12,804	15 คน
บ้านสันป่าหมากใต้ หมู่ที่ 9	636 คน	388×636 12,804	17 คน
บ้านบุญเจริญ หมู่ที่ 10	473 คน	388×473 12,804	14 คน
บ้านเหมืองล้อม หมู่ที่ 1	598 คน	388×598 12,804	19 คน
บ้านสันกลาง หมู่ที่ 2	518 คน	388×518 12,804	14 คน
บ้านเจริญราษฎร์ หมู่ที่ 7	408 คน	388×408 12,804	12 คน
รวม	12,804 คน		388 คน

หลังจากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้วจะใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จากจำนวนประชากรที่มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ และมีรายชื่อในทะเบียนบ้านแบ่งตามสัดส่วน จำนวนชุมชน จำนวนประชากร จากนั้นจึงสอบถามประชาชนที่พบ หากเป็นกลุ่มตัวอย่างก็จะนำแบบสอบถามไปสอบถามจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนในแต่ละชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยแบบสอบถาม แบ่งออก จำนวน 4 ส่วน

ใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ โดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลขและความหมาย คือ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

จากนั้น ทำการรวบรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมด สำหรับการแปลข้อมูลในภาพรวมและรายชื่อ ผู้ศึกษาได้แบ่งค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีวิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว ได้แปลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

4.21 - 5.00 มีความคิดเห็นมากที่สุด

3.41 - 4.20 มีความคิดเห็นมาก

2.61 - 3.40 มีความคิดเห็นปานกลาง

1.81 - 2.60 มีความคิดเห็นน้อย

1.00 - 1.80 มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะปลายปิด เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา มีจำนวน 45 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การพัฒนาระบบเศรษฐกิจ ด้านการร่วมเสนอปัญหา 3 ข้อ ด้านการร่วมตรวจสอบ 3 ข้อ และด้านการติดตามการดำเนินงาน 3 ข้อ 2) การพัฒนาสังคมการศึกษาและวัฒนธรรม ด้านการร่วมเสนอปัญหา 3 ข้อ ด้านการร่วมตรวจสอบ 3 ข้อ และด้านการติดตามการดำเนินงาน 3 ข้อ 3) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการร่วมเสนอปัญหา 3 ข้อ ด้านการร่วมตรวจสอบ 3 ข้อ และด้านการติดตามการดำเนินงาน 3 ข้อ 4) รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย ด้านการร่วมเสนอปัญหา 3 ข้อ ด้านการร่วมตรวจสอบ 3 ข้อ และด้านการติดตามการดำเนินงาน 3 ข้อ 5) ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านการร่วมเสนอปัญหา 3 ข้อ ด้านการร่วมตรวจสอบ 3 ข้อ และด้านการติดตามการดำเนินงาน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิดเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอนะ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำเครื่องมือ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวางแผนและปฏิบัติการ ดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชน ทั้ง 26 ชุมชน ในการจัดเก็บข้อมูลประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2. นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณเทศบาลเมืองดอกคำใต้

3. เจ้าหน้าที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่ม กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จากประชากรจำนวน 12,804 คน และได้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน จากนั้น จึงได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน และแจกแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถามโดยวิธีแบบบังเอิญ

4. ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชน มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) S.D. เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์กับแบบสอบถามโดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐานหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วเสนอแบบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ แยกตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติพื้นฐานได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) S.D.

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญห ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ แล้วรวบรวมข้อมูลตามประเด็น นำมาเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบการบรรยาย โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอแบบบรรยาย สถิติที่ใช้

สำหรับการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ คือ สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับบรรยาย ปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายต่อไปนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	181	46.6
หญิง	207	53.4
รวม	388	100

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 388 คน เป็นเพศชาย จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 และเพศหญิง จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 18-30 ปี	12	3.1
อายุ 31-45 ปี	104	26.8
อายุ 46-60 ปี	256	66.0
มากกว่า 60 ปี	16	4.1
รวม	388	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ มีอายุ 46-60 ปี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31-45 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และน้อยที่สุดคือ มีอายุต่ำกว่า 18-30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา	99	25.5
มัธยมศึกษา หรือ ปวช.	226	58.2
อนุปริญญาหรือ ปวส.	48	12.4
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	18	3.9
รวม	388	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือ ปวช. จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 และน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้

จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ผลสำรวจแบ่งตัวชี้วัดออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้

จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน
รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค)

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง

4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ)

5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมเสนอปัญหา

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.42	0.525	มากที่สุด
2. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน	4.31	0.503	มากที่สุด
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชน	4.23	0.550	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.32	0.526	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านได้เข้า

รวมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.42$) รองลงมา ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$) ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมตรวจสอบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2563 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.20	0.460	มาก
2. โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2563 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้	4.12	0.486	มาก
3. ท่านพอใจกับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค ภายในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อาทิ - ถนน ตรอกซอย รางระบายน้ำ ต่าง ๆ	3.38	0.523	ปานกลาง
สรุประดับความพึงพอใจ	3.90	0.489	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2563 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.20$) รองลงมา โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.12$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ท่านพอใจกับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาระบบ สาธารณูปโภค ภายในเขตเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อาทิ-ถนน ตรอกซอย รางระบายน้ำ ต่าง ๆ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X}=3.38$) ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	4.24	0.507	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	3.90	0.489	มากที่สุด
3. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.21	0.501	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.24	0.485	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$) รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ในภาพรวม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านการรวมเสนอปัญหา	4.32	0.526	86.40	มากที่สุด
2. ด้านการร่วมตรวจสอบ	4.66	0.474	93.20	มากที่สุด
3. ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน	4.24	0.485	84.80	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.40	0.495	88.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจ (การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ การบำรุงรักษาซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค) ในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.40$) คิดเป็นร้อยละ 88.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมา ด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.32$) คิดเป็นร้อยละ 86.40 และ ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.24$) คิดเป็นร้อยละ 84.80 ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการร่วมเสนอปัญหา

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	3.95	0.501	มาก
2. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน	3.98	0.624	มาก
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชน	3.95	0.601	มาก
สรุประดับความพึงพอใจ	3.96	0.575	มาก36

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจ ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.98$) รองลงมา ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.95$) และท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส **ด้านการร่วมตรวจสอบ**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.31	0.573	มากที่สุด
2. โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้	4.46	0.580	มากที่สุด
3. ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.46	0.602	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.41	0.585	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส **ด้านการร่วมตรวจสอบ**อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.46$) รองลงมา โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$)ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณี วัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส **ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	4.48	0.540	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	4.66	0.478	มากที่สุด
3. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.59	0.491	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.57	0.503	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรวดเร็วและระยะเวลาในการ ดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$) รองลงมา ความโปร่งใสในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ประโยชน์ที่ ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนา คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส) **ในภาพรวม**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านการรวมเสนอปัญหา	3.96	0.575	79.20	มาก
2. ด้านการร่วมตรวจสอบ	4.41	0.585	88.20	มากที่สุด
3. ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน	4.57	0.503	91.40	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.31	0.554	86.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น การจัดการศึกษา ประเพณีวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส **ในภาพรวม** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ใน ระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 รองลงมา ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึง พพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20 และ ด้านการรวมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.96$) คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตามลำดับ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง ด้านการร่วมเสนอปัญหา

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.31	0.573	มากที่สุด
2. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน	4.47	0.580	มากที่สุด
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน	4.46	0.602	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.41	0.585	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง ด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=3.47$) รองลงมา ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=3.46$) และน้อยที่สุด ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$) ตามลำดับ

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง ด้านการร่วมตรวจสอบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.40	0.506	มากที่สุด
2. โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2563 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้	4.41	0.496	มากที่สุด
3. ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.42	0.501	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.41	0.501	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.42$) รองลงมา โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) และน้อยที่สุดโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.40$) ตามลำดับ

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	4.29	0.456	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	4.36	0.491	มากที่สุด
3. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.20	0.407	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.28	0.451	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง **ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.36$) รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง **ในภาพรวม**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านการร่วมเสนอปัญหา	4.41	0.585	88.2	มากที่สุด
2. ด้านการร่วมตรวจสอบ	4.41	0.501	88.2	มากที่สุด
3. ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน	4.28	0.451	85.6	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.36	0.512	87.2	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการฟื้นฟูบำบัดน้ำเสีย การอนุรักษ์แม่น้ำลำคลอง **ในภาพรวม** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$) คิดเป็นร้อยละ 86.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$) คิดเป็นร้อยละ 91.40 รองลงมา ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.41$) คิดเป็นร้อยละ 88.20 และด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.96$) คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตามลำดับ

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ด้านการรวมเสนอปัญหา**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	3.98	0.525	มาก
2. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน	4.06	0.710	มาก
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชน	3.97	0.688	มาก
สรุประดับความพึงพอใจ	4.00	0.641	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ด้านการรวมเสนอปัญหา** อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.06$) รองลงมา ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.98$) และน้อยที่สุด ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ด้านการร่วมตรวจสอบ**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.28	0.753	มากที่สุด
2. โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้	4.13	0.627	มาก
3. ทานพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.19	0.622	มาก
สรุประดับความพึงพอใจ	4.20	0.667	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$) รองลงมา ทานพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.19$) และน้อยที่สุด โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.13$) ตามลำดับ

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	4.19	0.622	มาก
2. ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	4.14	0.577	มาก
3. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.23	0.553	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.19	0.584	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน** อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$) รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.19$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ในภาพรวม**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านการรวมเสนอปัญหา	4.00	0.641	80.0	มาก
2. ด้านการรวมตรวจสอบ	4.20	0.667	84.0	มาก
3. ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน	4.19	0.584	83.8	มาก
สรุประดับความพึงพอใจ	4.13	0.630	82.6	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 4 รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย เช่น (การรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การช่วยเหลือผู้ประสบภัย กิจกรรมเทิดพระเกียรติ) **ในภาพรวม** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการรวมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.20$) คิดเป็นร้อยละ 84.0 รองลงมา ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.19$) คิดเป็นร้อยละ 83.8 และ ด้านการรวมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.00$) คิดเป็นร้อยละ 80.0 ตามลำดับ

ตาราง 20 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมเสนอปัญหา

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.32	0.578	มากที่สุด
2. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน	4.28	0.575	มากที่สุด
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน	4.52	0.652	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.37	0.601	มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) รองลงมา ท่านได้เข้าร่วมเสนอปัญหาต่อเวทีประชาคมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.32$) และน้อยที่สุด ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$) ตามลำดับ

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมตรวจสอบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ 2564 เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.53	0.652	มากที่สุด
2. โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2563 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้	4.52	0.530	มากที่สุด
3. ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้	4.64	0.483	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.56	0.555	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านพอใจกับการดำเนินโครงการด้านพัฒนาสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$) รองลงมา โครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$) และน้อยที่สุดโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลเมืองดอกคำใต้ดำเนินการในปี 2564 สามารถแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) ตามลำดับ

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	4.58	0.520	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	4.62	0.494	มากที่สุด
3. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.57	0.505	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.59	0.506	มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$) รองลงมา ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.19$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความรวดเร็วและระยะเวลาในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ในภาพรวม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านการรวมเสนอปัญหา	4.37	0.601	87.40	มากที่สุด
2. ด้านการร่วมตรวจสอบ	4.56	0.555	91.20	มากที่สุด
3. ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน	4.59	0.506	91.80	มากที่สุด
สรุประดับความพึงพอใจ	4.51	0.554	91.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น (การให้บริการประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี กิจกรรมการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น) ในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) คิดเป็นร้อยละ 91.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการร่วมติดตามการดำเนินงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) คิดเป็นร้อยละ 91.80 รองลงมา ด้านการร่วมตรวจสอบ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$) คิดเป็นร้อยละ 91.20 และด้านการรวมเสนอปัญหา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X}=4.37$) คิดเป็นร้อยละ 87.40 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ 2564

1. เทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาการถนนชำรุดน้ำท่วมขังในพื้นที่ชุมชนและซ่อมแซมไฟฟ้าสายดับได้อย่างทั่วถึง
2. ปัญหาการระบายน้ำอุดตัน น้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็น
3. ปัญหาการมั่วสุมของวัยรุ่น
4. ต้องการให้เทศบาลนำงบประมาณมาลงทุนในด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลฯ
5. ปัญหาฝุ่นละอองในช่วงฤดูร้อน
6. อยากให้เทศบาลส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพให้เป็นรูปธรรม
7. เทศบาลจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงและซ่อมแซมสถานที่ออกกำลังกายในชุมชน
8. เทศบาลสนับสนุนงบประมาณติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ
9. ถึงขยะในชุมชนยังไม่เพียงพอ
10. ยังมีถนนชำรุดในพื้นที่ขอให้เทศบาลเร่งซ่อมแซม
11. เทศบาลใช้งบประมาณในการจัดงานรื่นเริงมากเกินไป
12. อยากให้ช่วยเหลือประชาชนผู้ยากไร้ในพื้นที่

ภาคผนวก

- ประกาศเทศบาลเมืองดอกคำใต้ เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอกคำใต้
- ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมในแต่ละยุทธศาสตร์