



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ที่ นน 73301/๖๖ วันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ.2565

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการและได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ นั้น

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการประชาชน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เท่ากับร้อยละ 80.71
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับร้อยละ 87.62
3. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ เท่ากับร้อยละ 86.96

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการโดยภาพรวมเท่ากับร้อยละ 85.10 และได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในการทำงานโดยกำหนดระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละกระบวนการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายสมร บังเมฆ)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

มีมติเห็นชอบ

(นายรัชพล ไมตรีสมสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

มีมติเห็นชอบ

(นายอภิรมย์ มินอิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

